



Polityka zgłaszania problemów za pośrednictwem kanału Speak Up

Polityka korporacyjna Grupy
Amadeus
Czerwiec 2023r

Spis treści

1 Informacje ogólne.....	3
2 Zakres	3
3 Środki ochronne dostępne dla stron zgłaszających i osób, których dotyczy problem	4
3.1 Kanał Speak Up Channel to narzędzie firmy zewnętrznej	5
3.2 Ochrona danych osobowych	5
3.3 Poufność i anonimowość	5
3.4 Brak działań odwetowych	6
3.5 Inne prawa i gwarancje dostępne dla osób zgłaszających.....	6
3.6 Prawa i gwarancje osób, które dopuściły się domniemanego wykroczenia	7
4 Proces zarządzania zgłoszeniami.....	8
4.1 Ocena zgłoszenia.....	8
4.2 Dochodzenie w sprawie zgłoszenia	9
4.3 Wynik dochodzenia	9
4.4 Przechowywanie danych osobowych	9
5 Raportowanie.....	10
6 Procedura wyjątków	10
7 Własność i dalsze wskazówki.....	10
Załącznik 1	12
Groźby i próby podejmowania działań odwetowych zgodnie z art. 19 dyrektywy UE 2019/1937	12

1 Informacje ogólne

Spółka Amadeus i jej kierownictwo są zaangażowani w zrównoważony rozwój spółki zgodnie z najwyższymi standardami etyki biznesowej, opisanymi w Kodeksie etyki i postępowania w biznesie spółki Amadeus (Code of Ethics and Business Conduct, CEBC), i dokładają wszelkich starań, aby spółka zyskała uznanie dzięki jej praktykom i programom w zakresie ładu korporacyjnego. W tym kontekście, zgodnie z kodeksem CEBC, [naszą zasadą przewodnią jest uczciwość](#) – uczciwość osobista każdego członka społeczności Amadeus oraz uczciwość zawodowa naszej organizacji biznesowej.

Niezbędnym elementem zapewnienia uczciwości, przejrzystości i odpowiedzialności jest wprowadzenie mechanizmu umożliwiającego pracownikom spółki Amadeus i zainteresowanym stronom trzecim zgłaszanie wszelkich podejrzewanych praktyk biznesowych lub postępowania, które spowodowałyby naruszenie kodeksu CEBC, Polityki dotyczącej przestępstw korporacyjnych, prawa, regulacji lub polityk spółki Amadeus związanych z praktykami biznesowymi lub etycznym postępowaniem („Naruszenie”).

Ten mechanizm to kanał do zgłaszania problemów [Speak Up Channel](#).

Ważne jest, aby każdy, kto chce zgłosić problem za pośrednictwem kanału Speak Up Channel, wiedział, że:

- jest to bezpieczny i skuteczny sposób przesyłania zapytań lub zgłaszania problemów, w razie potrzeby anonimowo,
- zgłoszone problemy zostaną odpowiednio potraktowane przez kierownictwo, a dochodzenia będą prowadzone w sposób obiektywny, dyskretny i niezależny,
- kanał do zgłaszania problemów Speak Up Channel gwarantuje poufność przekazywanych informacji oraz tożsamości strony zgłaszającej i osób, których dotyczy zgłoszenie,
- osoby zgłaszające swoje wątpliwości w dobrej wierze nie będą podlegać działaniom odwetowym, represjom ani dyskryminacji,
- gwarantowane będzie domniemanie niewinności osób wymienionych w zgłoszeniu oraz
- w przypadku udowodnienia Naruszenia Spółka podejmie odpowiednie środki dyscyplinarne i rozważy środki naprawcze mające na celu zapobieganie potencjalnym powtórным naruszeniom w przyszłości.

2 Zakres

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do spółki Amadeus IT Group S.A. („Spółka”) i wszystkich spółek należących do Grupy Amadeus, w których Spółka posiada bądź kontroluje, bezpośrednio lub pośrednio, większość udziałów, a także do wszelkich innych spółek

amadeus

niebędących w pełni własnością spółki Amadeus, które zgodziły się przestrzegać niniejszej Polityki.

Polityka zgłaszania problemów za pośrednictwem kanału Speak Up opisuje sposób zgłaszania określonych naruszeń prawa, regulacji, kodeksu CEBC lub wszelkich polityk spółki Amadeus związanych z praktykami biznesowymi lub etycznym postępowaniem. Spółka Amadeus oczekuje, że wszystkie osoby, niezależnie od stażu pracy, stanowiska lub relacji ze spółką Amadeus, które dowiedzą się o Naruszeniu lub mają uzasadnione podejrzenia, że doszło do Naruszenia, niezwłocznie zgłoszą problem, bez względu na to, czy dotyczy on pracowników spółki Amadeus, byłych pracowników, ich krewnych, wykonawców lub stron trzecich, takich jak dostawcy, partnerzy, klienci lub udziałowcy.

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Polityki narusza obowiązujące lokalne przepisy prawa lub regulacje danego kraju bądź jest z nimi sprzeczne, wówczas takie lokalne przepisy prawa lub regulacje będą nadrzędne w odniesieniu do tego kraju. Ponadto należy pamiętać, że w zależności od powagi i aspektów każdej zgłoszonej sprawy niniejsza Polityka może być powiązana z lokalnymi politykami, np. lokalnymi politykami dotyczącymi zażaleń i działań dyscyplinarnych.

3 Środki ochronne dostępne dla stron zgłaszających i osób, których dotyczy problem

Każda osoba, która dokona zgłoszenia w dobrej wierze za pośrednictwem kanału do zgłaszania problemów Speak Up Channel, będzie mogła skorzystać ze środków ochronnych opisanych poniżej. Jeśli Dział ds. zgodności z przepisami otrzyma zgłoszenie dotyczące Naruszenia poza kanałem do zgłaszania problemów Speak Up Channel (np. pismo, wiadomość e-mail, informacje od świadka, informacje zgłoszone przełożonemu strony zgłaszającej), informacje te zostaną następnie zarejestrowane w kanale do zgłaszania problemów Speak Up Channel. Aby zagwarantować zastosowanie tych środków ochronnych od samego początku, strona zgłaszająca musi korzystać z kanału do zgłaszania problemów Speak Up Channel, a zastosowanie gwarancji technicznych i proceduralnych oraz środków ochronnych określonych w niniejszej Polityce może nie być możliwe do momentu zarejestrowania informacji w kanale do zgłaszania problemów Speak Up Channel.

Ponadto osoby, wobec których dokonywane są zgłoszenia lub inne osoby wymienione w zgłoszeniu mają gwarancję domniemania niewinności.

amadeus

3.1 Kanał Speak Up Channel to narzędzie firmy zewnętrznej

Kanał Speak Up Channel to narzędzie zewnętrzne, hostowane poza serwerami spółki Amadeus na serwerach naszego dostawcy usług, spółki Business Keeper (BKMS) w Niemczech, która zapewnia stosowanie najwyższych standardów poufności, bezpieczeństwa i prywatności. Informacje są szyfrowane i przechowywane w oddzielnym, zabezpieczonym środowisku spółki BKMS.

Spółka BKMS nie ma dostępu do żadnych danych zawartych w kanale Speak Up Channel spółki Amadeus.

3.2 Ochrona danych osobowych

W ramach zarządzania kanałem do zgłaszania problemów Speak Up Channel spółka Amadeus zobowiązuje się działać zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, chroniąc prywatność danych osobowych, które zbiera i przetwarza. Więcej informacji na ten temat zawiera Polityka prywatności kanału do zgłaszania problemów Speak Up Channel.

3.3 Poufność i anonimowość

Niniejsza Polityka oraz kanał do zgłaszania problemów Speak Up Channel gwarantują poufność tożsamości stron zgłaszających oraz wszelkich stron trzecich wymienionych w zgłoszeniu, jak również zgłoszonych incydentów/zarzutów i działań podejmowanych w ramach zarządzania tymi informacjami i ich przetwarzania.

Wszystkie podejrzewane naruszenia muszą być traktowane z najwyższą ostrożnością i poufnością podczas całego procesu weryfikacji, zarówno przez stronę zgłaszającą, jak i przez osoby, które mogą zostać powiadomione o wystąpieniu podejrzewanego naruszenia lub które są zaangażowane w dochodzenie

Szczegóły dochodzeń lub pisemne raporty nie będą ujawniane ani omawiane z nikim innym niż osoby wewnętrznie lub zewnętrznie powiązane ze Spółką, które mają uzasadnioną potrzebę posiadania tych informacji w celu wykonywania ich obowiązków w zakresie dochodzenia lub działań naprawczych.

Spółka Amadeus może również ujawnić dane osobowe zgodnie z wymogami prawa, wezwania sądowego lub regulacji, na żądanie organów rządowych lub organów ścigania lub w inny sposób wymagany bądź dozwolony przez prawo. Ponadto strona zgłaszająca może zostać poproszona o złożenie oświadczenia do odpowiednich organów ścigania lub o przekazanie dowodów w inny sposób w zakresie wymaganym przez prawo lub nakaz sądowy.

amadeus

Spółka Amadeus podjęła odpowiednie środki techniczne w celu zapewnienia anonimowości stron zgłaszających, na wypadek gdyby zdecydowały się one dokonać zgłoszenia anonimowo. Strona zgłaszająca musi utworzyć bezpieczną skrzynkę pocztową, aby umożliwić proces dochodzenia – pozwoli to stronie zgłaszającej na pełną anonimowość w kontaktach z działem prowadzącym dochodzenie (Działem ds. zgodności przepisami).

3.4 Brak działań odwetowych

Nie wolno podejmować działań odwetowych, kierować gróźb ani dopuszczać się dyskryminacji wobec żadnej osoby, która w dobrej wierze zgłosi problem zgodnie z niniejszą Polityką. Działania odwetowe to wszelkie działania, podjęte lub niepodjęte, które powodują szkody finansowe, zawodowe lub emocjonalne dla strony zgłaszającej w ramach kary za dokonanie zgłoszenia. Szczegółową listę działań, które można uznać za działania odwetowe, zawiera Załącznik 1.

Podejmowanie lub grożenie podjęciem działań odwetowych wobec osób zgłaszających wątpliwości na mocy niniejszej Polityki jest surowo zabronione i będzie skutkować podjęciem odpowiednich działań dyscyplinarnych, włącznie ze zwolnieniem lub postępowaniem sądowym.

Jeśli strona zgłaszająca podejrzewa, że po dokonaniu zgłoszenia padła ofiarą działań odwetowych, powinna natychmiast to zgłosić za pośrednictwem kanału do zgłaszania problemów Speak Up Channel.

Spółka Amadeus zdaje sobie sprawę, że czasami ktoś może dokonać w dobrej wierze zgłoszenia, które później okaże się nieuzasadnione. W takich przypadkach nie zostaną podjęte żadne działania szkodliwe dla strony zgłaszającej. Spółka Amadeus będzie jednak podejmować odpowiednie działania wobec osób, które celowo lub złośliwie przekazują fałszywe bądź wprowadzające w błąd informacje na temat innej osoby. Zgłoszenia dokonywane w złej wierze będą podlegać postępowaniu dyscyplinarnemu.

3.5 Inne prawa i gwarancje dostępne dla osób zgłaszających

Po przesłaniu zgłoszenia przez stronę zgłaszającą spółka Amadeus rozpatrzy zgłoszenie w ciągu 3 miesięcy i przekaże stronie zgłaszającej informacje zwrotne na temat statusu analizy (np. czy zgłoszenie jest w trakcie przetwarzania lub czy zostało zamknięte). Okres ten może się wydłużyć o dodatkowe 3 miesiące, jeśli będzie to konieczne ze względu na szczególne okoliczności sprawy (np. charakter i złożoność przedmiotu zgłoszenia, które mogą wymagać długotrwałego dochodzenia).

Spółka Amadeus jest przekonana, że jej kanał do zgłaszania problemów Speak Up Channel został zaprojektowany i utworzony oraz jest obsługiwany w bezpieczny sposób, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, które zapewniają niezbędną ochronę osób zgłaszających

amadeus

i innych osób wymienionych w zgłoszeniach, oraz że skutecznie zapobiega dostępowi osób nieupoważnionych.

Ponadto kierownictwo spółki Amadeus wyznaczyło Dział ds. zgodności z przepisami, bezstronną jednostkę, wolną od konfliktów interesów, jako podmiot właściwy do otrzymywania i śledzenia wszelkich zgłoszeń. Dział ds. zgodności z przepisami oceni sprawę, w razie potrzeby przeprowadzi dochodzenie i przygotuje raport, przy czym zapis ten nie ma zastosowania w następujących sytuacjach:

- i. Zgłoszenie dotyczy Działu ds. zgodności z przepisami, w którym to przypadku zgłoszenie zostanie automatycznie przekierowane do Działu Audytu Wewnętrznego Grupy. Dział ds. zgodności z przepisami nie będzie mieć wglądu w takie zgłoszenia.
- ii. Dział ds. zgodności z przepisami ma jakikolwiek konflikt interesów ze względu na fakty dotyczące sprawy, w którym to przypadku zgłoszenie zostanie automatycznie przekierowane do Działu Audytu Wewnętrznego Grupy i odebrane przez ten dział.
- iii. Zgłoszenie jest związane z molestowaniem (emocjonalnym lub seksualnym) lub dyskryminacją, w którym to przypadku zgłoszenie zostanie otrzymane i zbadane wspólnie przez Dział P&C i Dział ds. zgodności z przepisami. Jeśli zgłoszenie dotyczy członka Działu P&C, zostanie automatycznie przekierowane do Działu ds. zgodności z przepisami.
- iv. W niektórych przypadkach, ze względu na wrażliwość zgłoszonych faktów lub złożoność techniczną dochodzenia, Dział ds. zgodności z przepisami może zdecydować o przeprowadzeniu dochodzenia przez niezależną stronę trzecią (np. kancelarię prawną lub konsultanta).

W oparciu o powyższe postanowienia strony dokonujące zgłoszenia są zachęcane do dokonywania zgłoszeń wewnętrznych za pośrednictwem kanału Speak Up Channel spółki Amadeus. Jeśli spółka Amadeus nie przekaże informacji zwrotnych lub nie podejmie odpowiednich działań następczych zgodnie z polityką, stronie zgłaszającej, która dokonuje zgłoszenia zewnętrze do właściwych organów, mogą w pewnych okolicznościach przysługiwać środki ochronne dla sygnalistów na mocy przepisów prawa UE i prawa krajowego.

3.6 Prawa i gwarancje osób, które dopuściły się domniemanego wykroczenia

Domniemanie niewinności i prawa do obrony osób wymienionych lub wspomnianych w zgłoszeniu są gwarantowane przez cały czas trwania procesu dochodzenia.

Wszystkie osoby, wobec których zostanie dokonane zgłoszenie, zostaną poinformowane o istnieniu dotyczącego ich zgłoszenia w momencie, gdy pozwoli na to proces dochodzenia. Jednak w przypadku znacznego ryzyka, że takie powiadomienie może wpłynąć na możliwość skutecznego zbadania zgłoszenia lub zebrania niezbędnych dowodów, powiadomienie osób, których dotyczy zgłoszenie, może zostać opóźnione tak długo, jak długo takie ryzyko istnieje.

4 Proces zarządzania zgłoszeniami

Dział ds. zgodności z przepisami otrzyma, zweryfikuje, zbada i prześledzi zgłoszenie, z wyjątkiem przypadków wymienionych w punkcie 3.5.

Po przesłaniu zgłoszenia strona zgłaszająca otrzyma numer referencyjny umożliwiający jej skonfigurowanie bezpiecznej skrzynki pocztowej, otrzymywanie informacji zwrotnych i przekazywanie dodatkowych informacji. Jeśli osoba zgłaszająca prawidłowo przekazała swoje dane identyfikacyjne (co oznacza, że podała w kanale Speak Up Channel swoje imię i nazwisko) lub chce pozostać anonimowa i skonfigurowała bezpieczną skrzynkę pocztową, potwierdzenie odbioru zostanie wysłane w ciągu 7 dni.

Poniżej przedstawiono różne fazy procesu zarządzania zgłoszeniem:

4.1 Ocena zgłoszenia

Po otrzymaniu zgłoszenia Dział ds. zgodności z przepisami podejmie decyzję o przetworzeniu zgłoszenia w oparciu o informacje przekazane przez stronę zgłaszającą. Zgłoszenie zostanie odrzucone w następujących sytuacjach:

- jeśli zgłoszone fakty nie są związane z potencjalnym naruszeniem,
- jeśli zgłoszenie jest ewidentnie nieuzasadnione lub
- jeśli strona zgłaszająca nie dostarczy wystarczających informacji potrzebnych do weryfikacji faktów i po zażądaniu dodatkowych informacji nie poda żadnych dodatkowych informacji.

Jeśli zgłoszenie nie podlega Polityce zgłaszania problemów za pośrednictwem kanału Speak Up Channel, Dział ds. zgodności z przepisami przekieruje zgłoszenie w odpowiedni sposób.

Jeśli po wstępnej analizie faktów zostanie uznane, że zgłoszenie zawiera wystarczającą ilość informacji, przeprowadzona zostanie weryfikacja faktów. W zależności od charakteru i zakresu domniemanego naruszenia zarzut może zostać:

- zbadany przez spółkę Amadeus,
- przekierowany do podmiotu zewnętrznego, takiego jak kancelaria prawna lub konsultant ds. dochodzeń lub
- przekierowany do policji lub organu regulacyjnego bądź egzekucyjnego.

Ze względu na rzekome fakty weryfikacja niektórych zgłoszeń powinna być traktowana priorytetowo. W szczególności najbardziej istotne fakty będą dotyczyć sytuacji, które mogą odnosić się do korupcji bądź potencjalnej odpowiedzialności karnej lub działań sprzecznych z prawem (np. molestowania seksualnego), które mogą mieć wpływ na reputację spółki, lub sytuacji, które mogą mieć istotny wpływ ekonomiczny na spółkę, lub które wpływają na kadre kierowniczą bądź dużą liczbę pracowników.

4.2 Dochodzenie w sprawie zgłoszenia

Jeśli po wstępnej weryfikacji faktów Dział ds. zgodności z przepisami uzna, że istnieje uzasadnione podejrzenie potencjalnego niewłaściwego postępowania, fakty te zostaną zbadane i zweryfikowane.

Dział ds. zgodności z przepisami będzie prowadził dochodzenia (z wyjątkiem przypadków wymienionych powyżej w punkcie 3.5) i przeprowadzi działania oraz rozmowy (np. ze stronami, których dotyczy zgłoszenie, oraz świadkami), które uzna za konieczne. Wszyscy pracownicy spółki Amadeus są zobowiązani do współpracy w ramach dochodzenia.

W celu zapewnienia, że dochodzenia są prowadzone w spójny sposób oraz zagwarantowania przestrzegania ustalonych procedur we wszystkich przypadkach dochodzenia w sprawie zgłoszeń będą prowadzone zgodnie z niniejszą Polityką i Protokołem dochodzenia.

4.3 Wynik dochodzenia

Po zakończeniu niezależnego i obiektywnego dochodzenia w sprawie domniemanych faktów Dział ds. zgodności z przepisami przekaze informacje i wnioski w oparciu o fakty zebrane podczas dochodzenia w pisemnym raporcie. Mogą wystąpić dwie sytuacje:

- zgłoszenie jest uzasadnione, jeśli można wykazać, że co najmniej jeden ze zgłoszonych faktów stanowi Naruszenie,
- zgłoszenie nie jest uzasadnione, jeśli nie można wykazać, że co najmniej jeden ze zgłoszonych faktów stanowi Naruszenie.

4.4 Przechowywanie danych osobowych

Podczas procesu zarządzania zgłoszeniami Spółka będzie przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych w celu zabezpieczenia przechowywanych informacji.

Po zakończeniu dochodzenia dane osobowe przekazane za pośrednictwem kanału do zgłaszania problemów Speak Up Channel i zebrane w trakcie procesu dochodzenia będą przechowywane w poufnym repozytorium.

Spółka Amadeus może ujawnić dane osobowe zgodnie z wymogami prawa, wezwania sądowego lub regulacji, na żądanie organów rządowych lub organów ścigania lub w inny sposób wymagany bądź dozwolony przez prawo. Ponadto strona zgłaszająca może zostać poproszona o złożenie oświadczenia do odpowiednich organów ścigania lub o przekazanie dowodów w inny sposób w zakresie wymaganym przez prawo lub nakaz sądowy.

5 Raportowanie

Dział ds. zgodności z przepisami będzie okresowo przekazywał do Komisji ds. audytu spółki Amadeus następujące informacje:

- dane statystyczne i informacje o charakterze otrzymanych zażaleń,
- informacje o zażaleniach otrzymanych za pośrednictwem kanału do zgłaszania problemów Speak Up Channel, statusie analiz w ramach dochodzeń i odpowiednich zamkniętych dochodzeniach, jeśli mają istotny wpływ na reputację spółki Amadeus lub mogą mieć istotny wpływ finansowy na spółkę.

Wszelkie udostępniane informacje zostaną zanonimizowane, z wyjątkiem wszelkich przypadków przewidzianych w przepisach prawa.

Wydziały lub jednostki biznesowe wskazane w zażaleniach będą uczestniczyć w opracowywaniu wszelkich planów naprawczych oraz we wdrażaniu i monitorowaniu ich realizacji. Dział ds. zgodności z przepisami udostępni wszelkie plany naprawcze Działowi Audytu Wewnętrznego Grupy, aby mógł zapewnić pomoc w obszarach, których dotyczy problem, w ramach zaplanowanego planu audytu grupy.

6 Procedura wyjątków

Wszelkie wyjątki lub ograniczenia dotyczące wdrożenia i ważności niniejszej Polityki (na przykład z powodu ograniczeń prawnych) muszą zostać zatwierdzone przez Dyrektora ds. ryzyka i zgodności Grupy Amadeus.

Wszystkie spółki należące do Grupy Amadeus mają obowiązek zapewnić, że niniejsza Polityka obowiązuje wszystkie osoby podlegające jej w odpowiednim zakresie, niezależnie od stażu pracy, czasu zatrudnienia itp.

Kierownictwo powinno zapewnić, że Polityka będzie stale dostępna dla wszystkich osób (niezależnie od tego, czy będzie dostępna w oryginalnej wersji angielskiej, czy też zostanie należycie dostosowana do lokalnego języka i przepisów, zgodnie z opisaną wcześniej Procedurą wyjątków).

7 Własność i dalsze wskazówki

Właścicielem niniejszej Polityki jest Dział ds. zgodności z przepisami. Dział ds. zgodności korporacyjnej będzie nadzorować i kontrolować Politykę, opracowywać i utrzymywać procedury oraz wytyczne wspierające Politykę, a także współpracować z kluczowymi

amadeus

interesariuszami w celu zapewnienia, że wszyscy pracownicy otrzymają odpowiednie informacje i szkolenia w zakresie Polityki i jej konsekwencji.

Wszelkie zapytania lub prośby o wyjaśnienia dotyczące kwestii wynikających z niniejszej Polityki można kierować do Działu ds. zgodności z przepisami.

Załącznik 1

Groźby i próby podejmowania działań odwetowych zgodnie z art. 19 dyrektywy UE 2019/1937

- a. Zawieszenie, zwolnienie, rozwiązanie stosunku pracy lub równoważne środki.
- b. Degradacja lub wstrzymanie awansu.
- c. Przeniesienie obowiązków, zmiana miejsca pracy, zmniejszenie wynagrodzenia, zmiana godzin pracy.
- d. Wstrzymanie szkoleń.
- e. Negatywna ocena wyników lub negatywna opinia o pracy.
- f. Nałożenie lub zastosowanie jakiegokolwiek środka dyscyplinarnego, nagany lub innej kary, w tym finansowej.
- g. Przymus, zastraszanie, mobbing lub wykluczenie.
- h. Dyskryminacja, nieobiektywne lub niesprawiedliwe traktowanie.
- i. Nieprzekształcenie umowy o pracę na czas określony w umowę o pracę na czas nieokreślony, w sytuacji gdy pracownik mógł mieć uzasadnione oczekiwania, że zostanie mu zaproponowane stałe zatrudnienie.
- j. Nieprzedłużenie lub wcześniejsze rozwiązanie umowy o pracę na czas określony.
- k. Szkoda, w tym nadszarpnięcie reputacji danej osoby, zwłaszcza w mediach społecznościowych, lub straty finansowe, w tym straty gospodarcze i utrata dochodu.
- l. Umieszczenie na czarnej liście na podstawie nieformalnego lub formalnego porozumienia sektorowego lub branżowego, co może skutkować tym, że dana osoba nie znajdzie w przyszłości zatrudnienia w danym sektorze lub danej branży.
- m. Wcześniejsze rozwiązanie lub anulowanie umowy dotyczącej towarów lub umowy o świadczenie usług.
- n. Odebranie licencji lub zezwolenia.
- o. Skierowanie na badania psychiatryczne lub lekarskie.