



Health, safety and wellbeing policy



Document control

Security level	Public			
Company	Amadeus IT Group SA Amadeus Content Sourcing S.A.U. Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A. Outpayce S.A.U.			
Department	Building, Facilities & Safety (Joint Prevention Service)			
Author	Rosa GUERRERO			
Reviewed by	Ana ALCAUZA	Date	06/07/2023	
Approved by	Amelia RODRIGUEZ	Date	07/07/2023	
Version	Date	Change	Comment	By
v.01	January 2015	Initial version	Creation of the Health and safety policy	Rosa GUERRERO
v.02	June 2019	Update	Adaptation to the World Health Organization’s healthy workplace model	Sarah ARMAS
v.03	December 2021	Periodic review	Policy reviewed, but no changes deemed necessary.	Sarah ARMAS
v.04	July 2023	Update	Also applicable to other Amadeus legal entities based in Madrid	Sarah ARMAS
v.05	January 2024	Update	Adaptation to new branding.	Marina DEL AMO

Health, safety and wellbeing policy

Amadeus is firmly committed to providing our people with the best workplace and working environment for them to shape the future of travel. This necessarily includes developing a healthy workplace that protects and promotes their health, safety and wellbeing, addressing:

- The physical work environment
- The psychosocial work environment
- Personal health resources
- Community involvement

Customers first. Our people's health, safety and wellbeing must be a priority to allow them to efficiently respond to our clients' needs. Putting customers first requires a healthy team.

Working together. Each level of management shall ensure that this policy and its relevant procedures are adhered to at all times. Legislation also places obligation on all workers to participate and co-operate with health and safety initiatives in the workplace. Health, safety and wellbeing is a shared responsibility amongst all of us.

Taking responsibility. In fulfilling its duty of care, Amadeus aims to integrate workplace health, safety and wellbeing within the management, observing compliance with regulations and ensuring that all necessary resources are available, and every reasonable step is taken, in order to assess, control and minimize any risk of personal injury, ill-health and damage to property or the environment.

This includes but is not limited to: undertaking risk assessments; maintaining suitable premises and facilities, safe equipment and systems of work; coordinating the emergencies teams; and promoting information, training and consultation regarding health, safety and wellbeing.

Aiming for excellence. The allocation of duties for these matters and the particular arrangements made to effectively implement this policy are set out in the Amadeus Occupational risks prevention plan and Health, safety and wellbeing strategy. We truly believe in the support and active participation of all persons in Amadeus as a key factor to excel in achieving our healthy workplace goals through continuous improvement.

amADEUS

Política de salud, seguridad y bienestar



Document control				
Nivel de Seguridad	Público			
Empresa	Amadeus IT Group S.A. Amadeus Content Sourcing S.A.U. Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A. Outpayce S.A.U.			
Departamento	Building, Facilities & Safety (Servicio de prevención mancomunado)			
Autor	Rosa GUERRERO			
Revisado por	Ana ALCAUZA	Fecha	06/07/2023	
Aprobado por	Amelia RODRIGUEZ	Fecha	07/07/2023	
Versión	Fecha	Cambios	Comentario	Realizado por
v.01	Enero 2015	Versión inicial	Creación de la Política de Seguridad y Salud	Rosa GUERRERO
v.02	Junio 2019	Actualización	Adaptación del modelo de trabajo saludable de la OMS.	Sarah ARMAS
v.03	Diciembre 2021	Revisión periódica	No se identifican cambios necesarios	Sarah ARMAS
v.04	Julio 2023	Actualización	Se extiende el ámbito de aplicación al resto de entidades legales de Amadeus basadas en Madrid.	Sarah ARMAS
v.05	Enero 2024	Actualización	Adaptación del documento a la nueva imagen corporativa.	Marina DEL AMO

Política de seguridad, salud y bienestar

Amadeus tiene el firme compromiso de ofrecer a nuestros empleados el mejor entorno de trabajo posible, con el objetivo de crear un mejor futuro para el sector del viaje. Este objetivo incluye el desarrollo de espacios de trabajo saludables que además de proteger, promuevan la salud y el bienestar, abordando:

- Las instalaciones del centro de trabajo.
- El entorno psicosocial de los empleados.
- Recursos de salud y bienestar.
- La participación como comunidad.

El cliente es lo primero. La salud, seguridad y el bienestar de nuestros empleados debe ser una prioridad para que puedan responder a las necesidades de nuestros clientes de manera eficiente. Se requiere un equipo sano para poner al cliente en primer lugar.

Trabajo en equipo. Todos los niveles de gestión deben asegurarse de que tanto la presente política como los procedimientos relevantes que deriven de la misma se cumplan en todo momento. La legislación también establece la obligación de todos los empleados de participar y cooperar en las iniciativas de seguridad y salud en el trabajo. La salud, la seguridad y el bienestar es una responsabilidad compartida entre todos nosotros.

Asumimos responsabilidades. En cumplimiento de su deber de cuidado (*Duty of Care*), Amadeus tiene como objetivo integrar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados en todos los niveles organizativos, observando el cumplimiento de la normativa y garantizando que todos los recursos indispensables se encuentren disponibles. De la misma manera, se tomarán todas las medidas necesarias para evaluar, controlar y minimizar los riesgos que puedan producir lesiones, enfermedades o daños a la propiedad o al medio ambiente.

Este objetivo incluye, pero no se limita a: la realización de evaluaciones de riesgos; el mantenimiento de locales, equipos y sistemas de trabajo en condiciones óptimas; la coordinación de los equipos de emergencias; y la promoción entre los empleados de la información, formación y consulta en materia de salud, seguridad y bienestar.

Buscamos la excelencia. La asignación de funciones y demás cuestiones organizativas para la efectiva implantación de esta política se establecen en el Plan de prevención de riesgos laborales de Amadeus y en la Estrategia de salud, seguridad y bienestar. Creemos firmemente en el apoyo y la participación de todas las personas en Amadeus como factor clave para conseguir la excelencia en la consecución de nuestros objetivos de empresa saludable a través de la mejora continua.