

Norest Voyages optimise ses opérations avec Amadeus Value Hotels™



Introduction

Norest Voyages, acteur historique de l'industrie du voyage, opère au sein de l'un des plus grands réseaux d'agences de voyages en France : Selectour. L'agence se concentre sur la clientèle d'affaires internationale et est souvent chargée de trouver des hébergements dans des destinations éloignées. Afin de rationaliser les processus de réservation et d'améliorer la satisfaction des clients, l'agence de voyage a commencé à utiliser Amadeus Value Hotels comme principale source de réservation au début de l'année 2023.

Naviguer dans les méandres de l'industrie du voyage, en particulier lorsqu'il s'agit de clients internationaux, présente de nombreux défis. Qu'il s'agisse de faciliter les réservations, de maintenir des prix compétitifs ou de fournir un service personnalisé, l'agence est confrontée à de nombreux défis qui requièrent un partenaire efficace et fiable.



Qu'a apporté Amadeus Value Hotels ?

- 1. Des processus de réservation simplifiés :** les établissements d'Amadeus Value Hotels sont réservables via une interface conviviale, Amadeus Hotels Plus™. Des fonctionnalités uniques ont permis de rationaliser le processus de réservation global pour l'agence. Comme la possibilité d'annuler des chambres individuelles au sein d'une même réservation et la fonctionnalité de recherche associée à des descriptions complètes des chambres. Travailler avec Amadeus Value Hotels a facilité la vie quotidienne des conseillers de Norest Voyages.
- 2. Gain de temps :** l'intégration de Norest Voyages avec le système de back-office d'Amadeus Gestour a facilité une facturation transparente, réduisant considérablement le temps nécessaire aux tâches administratives. Le processus de facturation est efficace et prend moins d'une minute grâce à Gestour. Cela a permis à l'agence de se concentrer davantage sur les relations clients et sur le développement commercial.
- 3. Un service clientèle efficace :** L'équipe réactive du service clientèle d'Amadeus Value Hotels s'est révélée déterminante pour résoudre rapidement les problèmes de facturation et autres questions des clients.



J'ai été récemment surprise par la rapidité de la réponse de l'équipe d'assistance d'Amadeus Value Hotels lorsqu'elle nous a aidé à résoudre un problème de facturation. Cela a renforcé notre confiance dans l'engagement d'Amadeus Value Hotels à satisfaire ses clients.”

Tania,
agent de voyage, Norest Voyages.

AVH en quelques mots : Simplicité / Rapidité

“Je suis très satisfaite d'Amadeus Value Hotels. C'est rapide et clair. Si j'ai une question, je sais que l'équipe du service clientèle m'écouterá et sera en mesure de résoudre mon problème.”

Tania,
travel agent, Norest Voyages.



Conclusion:

En adoptant **Amadeus Value Hotels**, Norest Voyages a pu relever avec succès les défis inhérents à la réservation d'un hôtel, en améliorant son efficacité opérationnelle et en augmentant le niveau de satisfaction de ses clients. Les processus de réservation transparents, les fonctionnalités permettant de gagner du temps et le service client remarquable d'Amadeus Value Hotels ont permis à l'agence de se concentrer sur ses propres clients et de favoriser la croissance de l'entreprise dans un environnement concurrentiel.

Pour plus d'informations, visitez
amadeus.com/fr/agences-voyages/content/amadeus-value-hotels
ou contactez un représentant Amadeus dès aujourd'hui.



Retrouvez-nous sur :

