

# Améliorer l'efficacité et la satisfaction : le parcours de Havas Voyages avec Amadeus Value Hotels

## Introduction

Havas Voyages de Sèvres est une agence de voyage française à la pointe de la transformation de l'industrie du voyage. **À la recherche de moyens innovants pour rationaliser ses opérations et améliorer la satisfaction de ses clients**, Havas Voyages a conclu un partenariat avec Amadeus Value Hotels en mars 2023. Celui-ci a transformé son processus de réservation d'hôtels et a permis de nettement améliorer son activité

HAVAS VOYAGES' JOURNEY - ÉTUDE DE CAS



## L'impact d'Amadeus

### Value Hotels :

Pour Havas Voyages de Sèvres, Amadeus Value Hotels s'est imposé comme une solution grâce à son interface conviviale - Amadeus Hotels Plus - et à ses nombreuses fonctionnalités pratiques.



### Voici quelques-uns des avantages dont Havas Voyages a bénéficié en utilisant Amadeus Value Hotels :

**Amélioration de l'efficacité :** en permettant aux conseillers en voyage de Havas Voyages de placer des options sur les chambres d'hôtel et d'obtenir des tarifs spécifiques, Amadeus Value Hotels a rationalisé le processus de réservation. Les conseillers n'ont plus besoin d'attendre l'accord d'un client, au risque que la chambre d'hôtel ne soit plus disponible, d'où un gain de temps et d'efficacité.

**Optimisation des revenus :** la possibilité de personnaliser les tarifs des chambres d'Amadeus Value Hotels a été un avantage clé pour Havas Voyages, permettant à l'agence de voyages de mettre en œuvre des stratégies de tarification alignées sur ses objectifs et d'augmenter sa rentabilité.

### Amadeus Value Hotels en quelques mots :

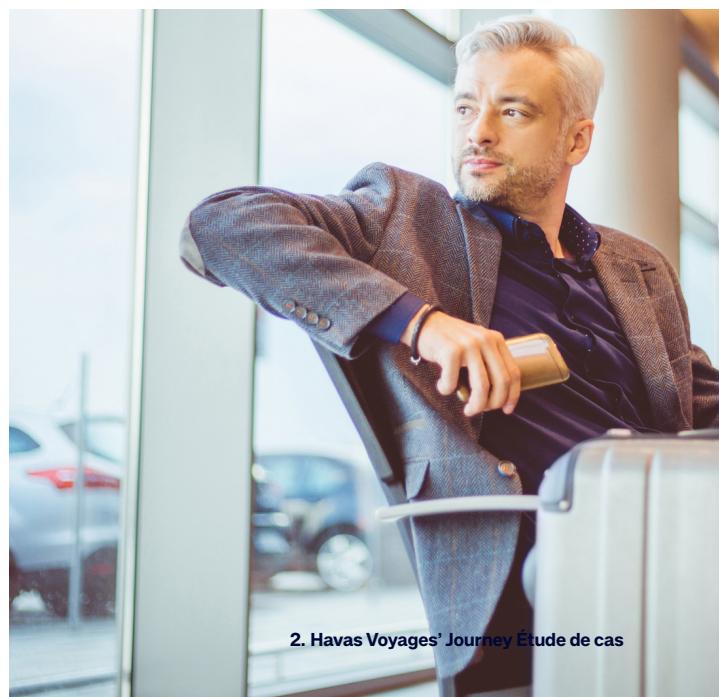
Simple d'utilisation / Fiable  
/ Nombreuses fonctionnalités pratiques



Travailler avec Amadeus, et plus particulièrement réserver les établissements Amadeus Value Hotels, contribue grandement à améliorer l'efficacité de mes activités quotidiennes. La solution s'est avérée à la fois fiable et pratique.

**Catherine Dudycz,**

Platform Manager,  
Havas Voyages de Sèvres.



2. Havas Voyages' Journey Étude de cas

## Conclusion:

Le partenariat entre Havas Voyages et Amadeus Value Hotels a été une véritable révolution. L'agence de voyage a révolutionné son processus de réservation d'hôtels grâce à l'intégration transparente de fonctions innovantes telles que de nouvelles options de réservation et la fonctionnalité Multipax. Des améliorations qui ont permis à Havas Voyages de gagner du temps, d'améliorer son efficacité et, en fin de compte, d'offrir une meilleure expérience client.



Grâce à **son niveau élevé de satisfaction** et à son engagement en faveur de l'amélioration continue, Havas Voyages est à l'avant-garde de l'industrie du voyage, tirant parti d'une technologie de pointe pour façonner **l'avenir de la réservation de voyages.**

Pour plus d'informations, visitez  
[amadeus.com/fr/agences-voyages/content/amadeus-value-hotels](http://amadeus.com/fr/agences-voyages/content/amadeus-value-hotels)  
ou contactez un représentant Amadeus dès aujourd'hui.

Retrouvez-nous sur:



Photos: unsplash.com, pexels.com, supplied |  
© Amadeus IT Group and its affiliates and subsidiaries