

# Pon pasión en tu trabajo

Amadeus Selling  
Platform Connect

Amadeus proporciona soluciones encaminadas a facilitar los viajes y mejorar la experiencia del viajero. Trabajamos con nuestros clientes y nuestros socios para, juntos, dar forma al futuro de los viajes.

Nuestra gente, nuestra tecnología y nuestra innovación son nuestras herramientas.

**¡Construyamos juntos el futuro de los viajes!**

Para más información, visita **[amadeussellingconnect.es](http://amadeussellingconnect.es)** o contacta hoy con tu comercial de Amadeus ([comercial@es.amadeus.com](mailto:comercial@es.amadeus.com))



## ¿Qué tienen en común los negocios de éxito?

La pasión es la característica común de los negocios que triunfan. Con pasión, empresas y profesionales son capaces de diferenciarse hasta en los mercados más competitivos.

Amadeus Selling Platform Connect es la plataforma de última generación para la gestión de reservas y emisión de billetes que te libera de cualquier limitación tecnológica.

La nueva plataforma se integra dentro del catálogo de soluciones de venta de Amadeus, y se ha construido con y para las agencias de viaje, a partir de miles de horas de investigación sobre el comportamiento del usuario.

Visita **[amadeussellingconnect.es](https://amadeussellingconnect.es)** para sacarle el máximo partido a Amadeus Selling Platform Connect y a la pasión que pones en tu trabajo.

## Disponible fuera de la oficina

Tiffany ha incorporado el concepto de movilidad a su tienda de ropa vintage. La pasión por su trabajo se ha transformado en un negocio floreciente que ha llegado a atraer la atención del mismísimo New York Times.

Descubre la historia de Tiffany en [amadeussellingconnect.es/liberate](https://amadeussellingconnect.es/liberate)



**Tiffany McCreary**  
28 Scott Mobile Vintage  
New York City, USA

# Trabaja en cualquier lugar, a cualquier hora y a tu manera

## Siempre conectado con tus clientes

Amadeus Selling Platform Connect te permite trabajar donde y cuando quieras. Todo lo que necesitas es una conexión a internet.

24/7

100% del tiempo conectado con tus clientes

La movilidad y la accesibilidad online de Amadeus Selling Platform Connect garantiza la continuidad del negocio en todo momento. Podrás prestar a tus clientes un excelente nivel de servicio 24/7.



Lleva tu negocio contigo

Accede a Amadeus Selling Platform Connect desde cualquier lugar en el que dispongas de una conexión a internet. Ahora eres libre para seguir con tu negocio donde tú quieras: visitando a tu cliente, en casa, viajando, desde tu oficina... No estás atado a tu escritorio.



La elección es tuya

Amadeus Selling Platform Connect te brinda la oportunidad de elegir el dispositivo que mejor se adapte a ti: ordenador de sobremesa, portátil, teléfono, tableta... Se puede utilizar con los principales sistemas operativos y es totalmente compatible con las últimas versiones de los principales navegadores (Internet Explorer, Edge, Firefox, Chrome y Safari).



Ahorra tiempo y dinero

Amadeus Selling Platform Connect no requiere instalaciones de software ni actualizaciones, así que aprovecharás mejor el tiempo desde el primer día. Además todas las personas de tu empresa utilizarán la misma versión, los mismos procedimientos de trabajo y las mismas herramientas. En definitiva, menos frustraciones y mucha más productividad.

## Conectado

con tus clientes el 100% de tu tiempo

“Libertad es saber que me puedo conectar en cualquier lugar y desde cualquier ordenador”

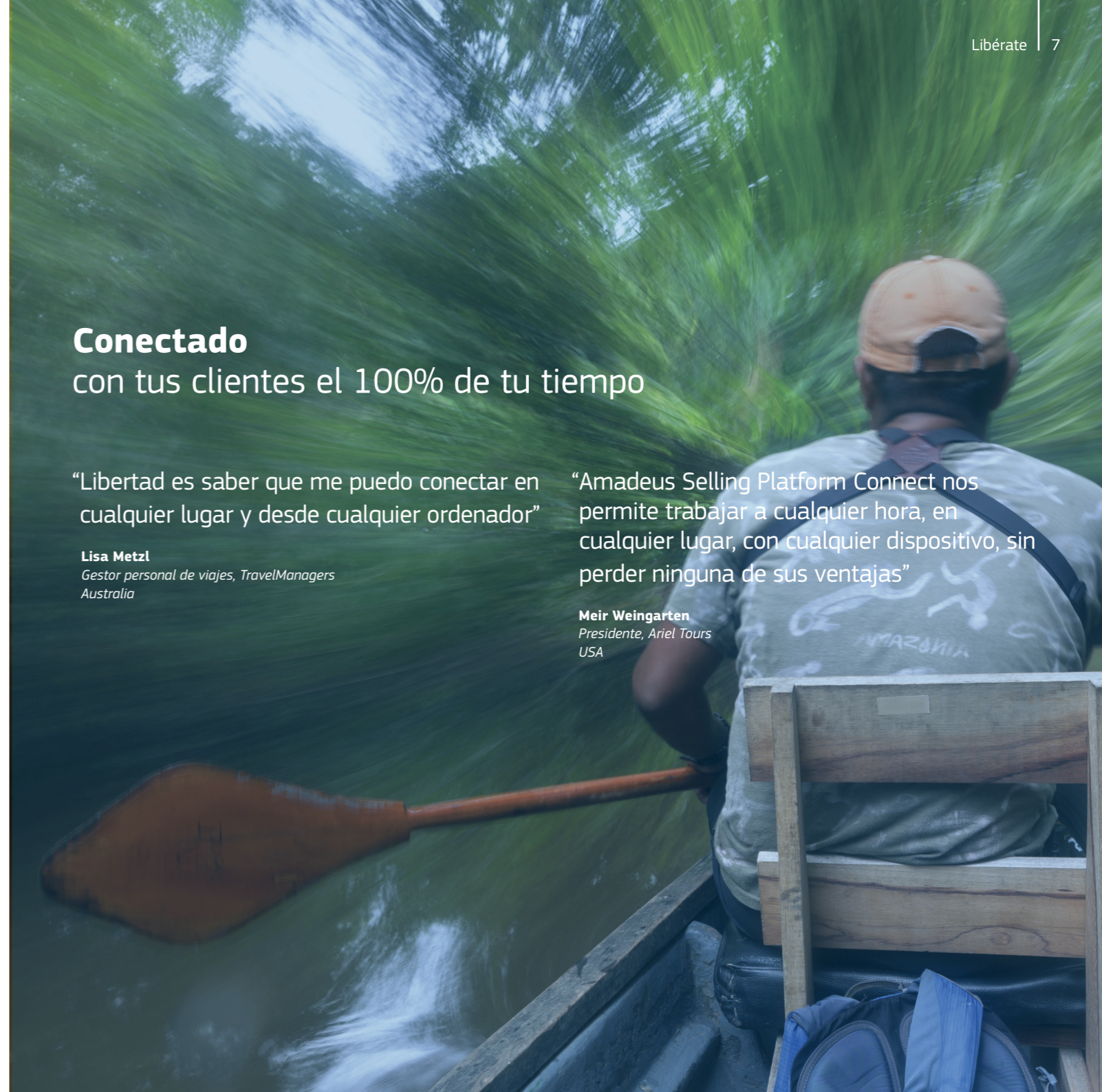
**Lisa Metzl**

Gestor personal de viajes, TravelManagers Australia

“Amadeus Selling Platform Connect nos permite trabajar a cualquier hora, en cualquier lugar, con cualquier dispositivo, sin perder ninguna de sus ventajas”

**Meir Weingarten**

Presidente, Ariel Tours USA





**Kane McDowell**  
Sugardough Bakery  
Brighton, UK

## Calidad de ida y vuelta

El interés por descubrir y emplear los mejores ingredientes ha convertido la pasión de Kane por la panadería artesana en la receta del éxito.

Descubre la historia de Kane en [amadeussellingconnect.es/crea](https://amadeussellingconnect.es/crea)

# Crea experiencias de viaje únicas

## Benefíciate del mejor contenido

La elección de los ingredientes idóneos permite crear viajes verdaderamente personalizados. Amadeus Selling Platform Connect combina el mejor contenido con una eficacia que te permitirá vender más, dar mejor servicio e incrementar tus ingresos.



Ofrece los servicios complementarios de las aerolíneas

El contenido ofrecido por las aerolíneas crece continuamente en Amadeus Selling Platform Connect. Los servicios complementarios se añaden cómodamente desde los catálogos de asientos y servicios, y es posible acceder a las familias de tarifas (también conocidas como tarifas 'bundled', o Family Fares). Tu experiencia en la reserva y venta del contenido aéreo mejorará gracias a las imágenes que ofrece Amadeus Selling Platform Connect.



Un contenido rico y variado al alcance de tu mano

Amadeus Selling Platform Connect te facilita el acceso a la mayor oferta de compañías aéreas regulares o 'full service carriers', así como al de aerolíneas de bajo coste de todo el mundo. Y todo ello con los procesos de trabajo más sencillos. Además, la nueva plataforma te permite integrar la oferta de tus proveedores propios, integrándola en el mismo proceso de trabajo.



Tecnología líder de compra de contenido aéreo

Busca en la principal fuente de contenido aéreo y disfruta exactamente de la misma tecnología de la que se alimentan las mayores agencias de viaje de todo el mundo. Al igual que ellos, podrás encontrar rápidamente los precios más interesantes para tus clientes y las tarifas más rentables para ti.



Aumenta tus ingresos mediante la venta cruzada

Ofrece a tus clientes mucho más que un viaje en avión. Amadeus Selling Platform Connect te permite reservar un extenso contenido de hoteles, viajes en tren, seguros y alquiler de coches, así como servicios en destino y traslados desde y hacia el aeropuerto. Todo esto desde una única plataforma de venta.

## 68% de ahorro de tiempo medio al reservar servicios auxiliares\*

“Estamos muy satisfechos con el aumento de productividad; se ha reducido lo innecesario, las entradas repetitivas de datos. Ahora nos podemos centrar en las tareas más importantes. Además, como se trata de una aplicación web podemos hacer reservas y modificarlas en cualquier momento del día y desde cualquier lugar”

**Richard Munday**

Gestor de operaciones, Cambridge Business Travel UK

“Amadeus Selling Platform Connect hace nuestro trabajo más fácil en cualquier lugar y en cualquier momento. Podemos gestionar nuestro negocio más tranquilamente y con mayor control, lo que nos permite incrementar nuestros ingresos”

**Wulandari**

Venta internacional de billetes Daytama Tour & Travel Indonesia

\* Tiempos medios de ahorro basados en cálculos de Amadeus.

# Tu negocio, tu estilo

Destacando entre la multitud, Edgar se ha ganado la confianza y la fidelidad de la mayoría de las celebridades de Ciudad de México.

Descubre la historia de Edgar en [amadeussellingconnect.es/diferenciate](http://amadeussellingconnect.es/diferenciate)



**José Edgar Mejía Rojas**  
Barbería El Catrin  
Mexico City, Mexico

# Diferencia tu negocio

## Personaliza tu propia plataforma

No existen dos agencias de viaje iguales. Amadeus Selling Platform Connect se ha diseñado para que pueda adaptarse a tus necesidades concretas. Una plataforma tan personal como tu propio negocio.



Herramientas y contenidos

Amadeus Selling Platform Connect es un ecosistema abierto, lo que significa que puedes trabajar con nosotros o con tus propios desarrolladores para añadir los contenidos o herramientas que necesites. Incluso es posible integrar el contenido de cualquier desarrollador externo directamente en tu flujo de reservas, con una sincronización automática del PNR.



Destaca entre la multitud

Que todos los agentes trabajen con la misma versión no implica que todos requieran de las mismas funcionalidades. Si hay características que no vas a necesitar, simplemente, ciérralas. La flexibilidad tecnológica de Amadeus Selling Platform Connect te permite idear tu propia estrategia, aquella que, precisamente, te diferenciará de tus competidores.



Trabaja como desees

Tienes la posibilidad de diseñar Amadeus Selling Platform Connect con la configuración de flujos de trabajo que mejor te permita atender tu negocio. O personalizar una serie de funcionalidades tú mismo. O trabajar con nosotros en el desarrollo de la personalización específica que estás buscando. El sistema se adapta a la forma en que tú desees trabajar.



Sé más eficiente

Despliega scripts en toda tu red, ahorrando tiempo y costes. Comparte reglas de productividad preestablecidas con cualquier compañero o punto de venta de tu empresa. Todos los agentes de viaje dispondrán de la misma versión de la plataforma; todos tendrán acceso a las últimas funcionalidades y scripts. La estandarización de los procesos de trabajo, y la máxima integración de herramientas de productividad, garantiza que todos los clientes disfruten del mismo nivel de servicio.

## 54% de ahorro de tiempo medio al integrar contenido externo\*

“Ahora es mucho más fácil responder a mis clientes y aprovechar mejor el día”

**Leissa Burdette**  
Gestora personal de viajes, TravelManagers  
Australia

“Estamos muy contentos con Amadeus Selling Platform Connect y lo encontramos muy intuitivo. Como es una aplicación web, nuestros agentes pueden acceder a la información desde cualquier lugar y estar en contacto con nuestros clientes en todo momento”

**Usha Lama**  
Propietaria, Third Eye Travel  
USA

\* Tiempos medios de ahorro basados en cálculos de Amadeus.





**Yuichi Yanai**  
Secca inc  
Kanazawa, Japón

**Tatsuya Uemachi**  
Secca inc  
Kanazawa, Japón

## Haz lo que te gusta

Fusionando la tecnología más moderna con ideas tradicionales, Yuichi y Tatsuya están haciendo lo que más les gusta: reinventar la cerámica japonesa.

Descubre la historia de Yuichi y Tatsuya en [amadeussellingconnect.es/innova](https://amadeussellingconnect.es/innova)

# Haz lo que mejor sabes hacer

## Estimula tu productividad

Amadeus Selling Platform Connect se creó con una clara vocación de innovación.

Reduce las tareas administrativas para que puedas dedicar más tiempo a crear experiencias de viaje únicas.



### Aumenta tu productividad

Amadeus Selling Platform Connect ofrece una amplia gama de funciones destinadas a ahorrar tu tiempo al máximo: Smart Flows, File Finishing, Smart Triggers, Quality Monitor, Cryptic Magic, traductor GDS... Con ellas podrás mejorar tu rendimiento y tu productividad, mientras ahorras tiempo y recursos.



### Interfaz sencilla e intuitiva

El interfaz gráfico de usuario (GUI) es muy sencillo y se adapta a tu forma de trabajar. De hecho, podrás pasar fácilmente y sin problemas del modo críptico al gráfico en cualquier momento, manteniéndote siempre en el mismo paso de la reserva. Si eres un experto en formato críptico, podrás seguir trabajando de este modo, recurriendo al gráfico en las tareas más complejas o menos frecuentes. Si eres menos experimentado, estarás preparado desde el primer día, con una mínima formación.



### Todo en una misma pantalla

Gestiona todo el viaje de tu cliente creando reservas, modificaciones, facturas y verificaciones de pago, todo sin problemas y desde una única pantalla.



### Facilidad y eficacia

Amadeus Selling Platform Connect te permite abrir seis tareas independientes y trabajar en ellas al mismo tiempo, como lo harías con las diferentes hojas de Microsoft Excel. Cada tarea es independiente y permanece visible y accesible todo el tiempo.

## 49% de ahorro de tiempo medio al realizar las tareas más complejas o repetitivas\*

“Al fin, una plataforma que entiende lo ajetreado que es mi estilo de vida”

**Paula Smith**  
Gestora de viajes independientes  
Australia

“Con Amadeus Selling Platform Connect, te puedes conectar en cualquier plataforma y sistema operativo. Esto nos hace más rápidos en el servicio”

**Juan de la Huerta**  
Director de sucursal en Buenos Aires, Delfos Tours  
Argentina

\* Tiempos medios de ahorro basados en cálculos de Amadeus.