

Anexo 03

Índice de contenidos GRI

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	Amadeus IT Group, S.A. ha reportado la información de conformidad con los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.
GRI 1 utilizado	GRI Foundation 2021
Estándar sectorial GRI aplicable	N/A



Temas materiales Otros temas notificados, relevantes interna o externamente

Estándar GRI	Contenido	N.º de página o respuesta directa	Omisión	Estándar SASB (Software y servicios de TI)
GRI 1	Fundamentos 2021			
GRI 2	Contenidos generales 2021			
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1 Información de la organización	Amadeus IT Group, S.A.; C/ Salvador de Madariaga, 1, 28027 - Madrid, España.		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	pág. 6		
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Del mismo modo que los informes financieros, el Informe Global de Amadeus hace referencia al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025, y se elabora anualmente. Punto de contacto: sustainability@amadeus.com		
	2-4 Reexpresión de la información	Las cifras de emisiones de GEI de Amadeus correspondientes a 2022 y 2024 se han reformulado tras la revisión de la metodología de cálculo de las emisiones de CO ₂ e y la incorporación de las empresas adquiridas. Estos cambios motivaron el recálculo de nuestros objetivos de reducción de emisiones a corto plazo y de cero emisiones netas aprobados por la SBTi, que fueron revalidados por esta iniciativa en 2025. Se han introducido modificaciones en la metodología de cálculo de GEI, que afectan a las emisiones de los alcances 1, 2 y 3. Estos ajustes se han aplicado a los datos de los años 2022, 2024 y posteriores. En vista de estas actualizaciones, en 2025 Amadeus envió sus cifras de referencia y los cálculos de 2024 a la SBTi para la revalidación de sus objetivos asociados. Los cambios están vinculados a: <ul style="list-style-type: none"> • La cobertura del EMS se amplió de 14 sedes principales en 2024 a 20. Las cifras se han calculado considerando la información directa de las sedes incluidas en el EMS más la estimación del resto de sedes, tal y como se explica en el apartado anterior "Sistema de Gestión Ambiental (EMS) de Amadeus". • Inclusión de Vision-Box e ICM en todas las categorías pertinentes del inventario de emisiones. Las actividades desarrolladas por ambas empresas, dentro de la unidad Air Operations, se basan en productos de hardware para aeropuertos y autoridades de control fronterizo. • Nuevo método de extrapolación para estimar el consumo del resto de sedes no monitorizadas directamente a través del EMS. Desde 2018, la extrapolación se había realizado utilizando el promedio de FTE; en 2025, la variable utilizada para la extrapolación se cambió a la superficie neta (m²) como parámetro estándar. 		
	2-5 Verificación externa	pág. 190-191		

Estándar GRI	Contenido	N.º de página o respuesta directa	Omisión	Estándar SASB (Software y servicios de TI)
Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	pág. 19; 21; 25-32; 33-44; 45-56; 188-189		
	2-7 Empleados	pág. 77; 82-83; 161-162		
	2-8 Trabajadores que no son empleados	A 31 de diciembre de 2025, el número de trabajadores no asalariados (FTE) en Amadeus era de 1.228,4, frente a 1.428,4 en 2024.		
Gobierno	2-9 Estructura de gobernanza y composición	pág. 113-127; 162		
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	pág. 116		
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	pág. 118-119		
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	pág. 114-115; 128		
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Tras una fase transitoria durante la cual el Presidente y Consejero Delegado de Amadeus asumió la responsabilidad directa sobre las cuestiones de sostenibilidad, este ámbito ha pasado a depender del Comité Ejecutivo de Dirección. En este sentido, en 2024, Amadeus creó el Comité de Dirección de Sostenibilidad (ESG) para revisar el estado de la estrategia de sostenibilidad de la compañía, hacer un seguimiento de su cumplimiento y tomar decisiones estratégicas en materia de sostenibilidad. Este comité es un órgano delegado, con funciones consultivas y de toma de decisiones, del Comité Ejecutivo de Dirección de Amadeus, y está integrado por 16 miembros, entre ellos 2 del propio Comité Ejecutivo de Dirección, que actúa como instancia última de decisión. El Comité de Dirección de Sostenibilidad (ESG) se encarga de identificar impactos, riesgos y oportunidades, recomendar y validar acciones de mitigación, priorizar oportunidades y facilitar su ejecución. En lo que respecta a objetivos y metas a largo plazo, el Comité es responsable de recomendar los ajustes necesarios y monitorizar los progresos hacia su consecución. Por último, la Sustainability Office de Amadeus supervisa el progreso de la compañía, garantizando su alineamiento con los objetivos de Amadeus en materia de sostenibilidad, y adaptándose a las tendencias y peticiones del mercado. Es responsable de desarrollar la estrategia de sostenibilidad, de implementar proyectos clave, de gestionar los informes de sostenibilidad y de la toma de decisiones críticas en materia de sostenibilidad, con el fin último —tanto del Comité de Dirección de Sostenibilidad (ESG) como del Comité Ejecutivo de Dirección— de impulsar las iniciativas de Amadeus en materia de sostenibilidad.		
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	pág. 181; pág. 180		
2-15 Conflictos de interés	Informe de gobierno corporativo de Amadeus 2025, pág. 54-55			
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	2-16a: Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 140, 146 2-16b: En 2025, no se comunicó ninguna inquietud crítica al Consejo de Administración.			

Estándar GRI	Contenido	N.º de página o respuesta directa	Omisión	Estándar SASB (Software y servicios de TI)
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Entre los miembros del Consejo existe una diversidad de experiencia profesional, competencias y trayectorias, como pone de manifiesto la autoevaluación que el Consejo de Administración lleva a cabo cada año. Por tanto, la mayoría de los miembros del Consejo poseen conocimientos, competencias y/o experiencia relativa a los sectores en los que opera Amadeus, en materia de sostenibilidad y en materia de conducta empresarial. Dichas habilidades y conocimientos son fundamentales para supervisar y controlar adecuadamente las cuestiones de sostenibilidad. El Consejo de Administración supervisa y debate acerca de los avances en materia de sostenibilidad, al menos, una vez al año (mediante actualizaciones informativas), con la asistencia del responsable de la Sustainability Office a sus reuniones, sin perjuicio de las actualizaciones de información adicionales que los responsables funcionales consideren oportunas. De esta manera, el Consejo proporciona información que influye en el desarrollo de las iniciativas en materia de sostenibilidad que correspondan y, en su caso, toma decisiones en la materia.		
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Informe de gobierno corporativo de Amadeus 2025, pág. 24-26		
	2-19 Políticas de remuneración	Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 10-12 Política de Remuneraciones de los Consejeros (2025-2027), pág. 11-18		
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 10-12 Política de Remuneraciones de los Consejeros (2025-2027), pág. 11-18		
	2-21 Ratio de compensación total anual	Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 103		
Estrategia, políticas y prácticas	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	pág. 4-5		
	2-23 Compromisos y políticas	pág. 129		
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	pág. 114; 129		
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	pág. 134-135		
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	pág. 134-135		
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	En 2025 no se han dado casos relevantes de incumplimiento de la legislación y las normativas por parte del Grupo.		
	2-28 Afiliación a asociaciones	pág. 147-148		
Participación de los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	pág. 185-189		
	2-30 Convenios de negociación colectiva	pág. 165		
GRI 3	Temas materiales 2021			
Contenido sobre temas materiales	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	pág. 153-154		
	3-2 Lista de temas materiales	pág. 154		
Mitigación del cambio climático				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 102-112		TC-SI-130a.3
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	pág. 159		

Estándar GRI	Contenido	N.º de página o respuesta directa	Omisión	Estándar SASB (Software y servicios de TI)
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	201 -2 i, ii, iv pág. 181-183 201-2 iii Amadeus realizó un análisis cualitativo para evaluar los posibles efectos financieros de los riesgos y oportunidades con respecto a su posición financiera, desempeño, flujos de caja, acceso a financiación o coste de capital.		TC-SI-550a.1 TC-SI-550a.2
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	pág. 89-100; 101-112		
GRI 305 Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	pág. 109		
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	pág. 109		
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	pág. 109		
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 83		
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	pág. 103-111		
Energía				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 106-111; 159-160		
GRI 302 Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	pág. 159		TC-SI-130a.1
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	En 2025, el consumo de energía fuera de la organización fue de 230.222 GJ de viajes de negocios.		
	302-3 Intensidad energética	pág. 160		
	302-4 Reducción del consumo energético	pág. 110-111		
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	pág. 108		
Condiciones de trabajo				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 75-88; 161-165		TC-SI-330a.2
GRI 401 Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	pág. 163		
	401-3 Permiso parental	401-3a: En 2025, 20.514 empleados de Amadeus tuvieron derecho a permisos por razones familiares, de los cuales 7.866 fueron mujeres y 12.648 fueron hombres. 401-3b: En 2025, 488 empleados solicitaron permisos parentales, de los cuales 346 fueron mujeres y 142, hombres. 401-3c: 461 empleados se reincorporaron al trabajo en el periodo de notificación una vez finalizado el permiso parental, de los cuales 315 fueron mujeres y 146, hombres. 401-3d: 406 empleados se reincorporaron al trabajo una vez finalizado el permiso parental y seguían estando empleados 12 meses después de su reincorporación. De estos, 282 fueron mujeres y 124 fueron hombres. 401-3e: La tasa de retención de empleados fue del 94,6 % en mujeres y del 93,9 % en hombres. La tasa de reincorporación laboral fue del 95,5 % en mujeres y del 98,0 % en hombres.		

Estándar GRI	Contenido	N.º de página o respuesta directa	Omisión	Estándar SASB (Software y servicios de TI)	
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Amadeus asume un compromiso con la salud y la seguridad a través de su Política de Salud y Seguridad. La compañía trabaja para crear un entorno laboral seguro, con el objetivo de reducir los riesgos para empleados, contratistas, visitantes y otras personas que puedan verse afectadas por sus operaciones. Cada entidad de Amadeus, a nivel local, es responsable de contar con sus propias políticas y procedimientos de salud y seguridad. En este sentido, dependiendo de la sede, las entidades jurídicas de Amadeus disponen de su propia Política de Salud y Seguridad (p. ej., España y Portugal, Reino Unido, etc.). Para más información sobre Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, consulte el Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 105-108.			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes				
	403-3 Servicios de salud en el trabajo				
	403-4 Participación, consulta y comunicación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo				Los equipos de Salud y Seguridad y los representantes de los trabajadores se reúnen varias veces al año y participan en los debates pertinentes cuando es necesario. En otros países, estas cuestiones se tratan en foros de empleados, como es el caso de Reino Unido y Portugal, o a través del equipo responsable del entorno de trabajo, como ocurre, por ejemplo, en Noruega o Suecia.
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo				Amadeus organiza numerosas actividades de concienciación. En 2025, en Amadeus continuamos ofreciendo nuestras sesiones trimestrales interactivas Global Well-being, que cuentan con la presencia de expertos.
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores				Además, en determinadas ubicaciones de Amadeus —España, Portugal, Francia, Reino Unido—, la compañía organiza la Well-being Week, una semana dedicada a actividades que fomentan el bienestar general, bajo el lema "Well-being and Wellness". En la región APAC, Amadeus sigue reforzando su enfoque en el bienestar —a menudo denominado "Wellness"— a través de un número cada vez mayor de iniciativas. Por último, la empresa ofrece formación, seminarios web o recursos educativos relacionados con la salud, la seguridad y el bienestar en varias regiones, como España, Reino Unido, Francia, Colombia, Polonia, Suecia, Noruega e Italia, entre otras.
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales				pág. 188-189
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo				En Amadeus, el 91,6 % de los empleados están cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad, calculado según número de empleados.
	403-9 Lesiones por accidente laboral				403-9a: pág. 164 403-9b: No se dispone de información sobre los trabajadores que no tienen la condición de empleados. 403-9c, d: Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 107
	403-10 Enfermedades profesionales				pág. 164
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	En 2025, no se identificaron riesgos en relación con el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva en las operaciones y/o con los proveedores en la evaluación de doble materialidad.			
Igualdad de trato y oportunidades para todos [Personal propio]					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 75-88; 161-165			

Estándar GRI	Contenido	N.º de página o respuesta directa	Omisión	Estándar SASB (Software y servicios de TI)
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	pág. 84; 162		
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	404 2a: pág. 84-86 404 2b: En algunas sedes, como Francia y Reino Unido, Amadeus ofrece apoyo a los empleados que realizan la transición hacia la jubilación o que optan por trabajar a tiempo parcial al final de sus carreras profesionales.		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	En Amadeus, el 100 % de los empleados participan en evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo.		
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	pág. 82-83; 118; 161-162		TC-SI-330a.3
	405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres a los hombres	Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 102 La relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres a los hombres se calcula de forma consolidada, abarcando todas las sedes de Amadeus con independencia de su ubicación geográfica.		
GRI 406 No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas adoptadas	pág. 135-136		
Formación de profesionales del sector [Trabajadores de la cadena de valor]				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 97-98		
Colectivos afectados				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 90-94		
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	En 2025, Amadeus no identificó ningún caso de violación de derechos de los pueblos indígenas.		
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	A través de la evaluación de doble materialidad (DMA) de Amadeus, de nuestro programa Community Impact y de nuestro Sistema de Gestión Ambiental (EMS) —en el que medimos de forma directa el impacto de nuestras 20 mayores sedes, que representan el 81 % de la superficie total ocupada por las oficinas de Amadeus y el 78 % de nuestra plantilla total, y estimamos después el impacto de las sedes restantes aplicando la tasa media de consumo por superficie neta— cubrimos el 100 % de las operaciones de Amadeus. Para más información: Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 27-28, 90, 124, 127		
Inclusión social de los consumidores o usuarios finales				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 90-100		
Cultura corporativa				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 128-136		

Estándar GRI	Contenido	N.º de página o respuesta directa	Omisión	Estándar SASB (Software y servicios de TI)
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En relación con la demanda colectiva presentada en 2024 ante un tribunal federal de Illinois (EE. UU.) contra Amadeus y varias cadenas hoteleras por una presunta infracción de la normativa antimonopolio estadounidense, el tribunal estimó la solicitud de Amadeus y de los hoteles codemandados de desestimar el caso. El tribunal autorizó a la parte demandante a presentar de nuevo la demanda modificada, cuya desestimación volvieron a solicitar Amadeus y los hoteles codemandados. Dicha solicitud sigue pendiente de resolución judicial y se espera una decisión a principios de 2026, que podría poner fin al procedimiento o dar paso a recursos. Amadeus seguirá defendiéndose enérgicamente y, a fecha de hoy, no esperamos que sea necesario efectuar pagos significativos una vez que el caso concluya de forma definitiva. Amadeus no está sujeto ni es parte de ninguna otra acción legal, en curso o concluida, en relación con la competencia desleal y no ha sido identificado como participante en ninguna otra infracción de la legislación en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia.		
Protección de los denunciantes				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 134-135		
Derechos humanos				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 12-14, 49		
GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	<p>La evaluación de doble materialidad 2025 confirmó que no se identificaron impactos negativos significativos relacionados con trabajo infantil, el trabajo forzoso, las personas con necesidades específicas o aquellas en contextos de mayor riesgo, ni en las operaciones de Amadeus ni en incidentes individuales. No obstante, la empresa sigue reforzando sus procesos de diligencia debida en materia de derechos humanos para identificar, evaluar y mitigar los posibles impactos y riesgos en todas las regiones y niveles de la cadena de valor.</p> <p>Evitamos las relaciones con proveedores que no cumplen los principios siguientes: Respetar los derechos humanos; Evitar el trabajo forzoso y el trabajo infantil; Prácticas de contratación no discriminatorias; Evitar la mano de obra con salarios bajos e injustos; Respetar el derecho a la libertad de asociación de los empleados; Condiciones de trabajo seguras y saludables para los empleados; Cumplir todas las leyes y reglamentos locales e internacionales.</p> <p>Los proveedores y entidades que reúnan los requisitos correspondientes deben someterse a una diligencia debida de cumplimiento regulatorio sobre riesgos a fin de garantizar que se rigen por unos estándares de cumplimiento regulatorio y ética empresarial equivalentes a los de Amadeus. Los proveedores y entidades que sean aptos y sean identificados de alto riesgo deben informar sobre sus políticas y programas contra la esclavitud moderna y la trata de personas.</p>		

Estándar GRI	Contenido	N.º de página o respuesta directa	Omisión	Estándar SASB (Software y servicios de TI)
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		La evaluación de doble materialidad 2025 confirmó que no se identificaron impactos negativos significativos relacionados con trabajo infantil, el trabajo forzoso, las personas con necesidades específicas o aquellas en contextos de mayor riesgo, ni en las operaciones de Amadeus ni en incidentes individuales. No obstante, la empresa sigue reforzando sus procesos de diligencia debida en materia de derechos humanos para identificar, evaluar y mitigar los posibles impactos y riesgos en todas las regiones y niveles de la cadena de valor. Evitamos las relaciones con proveedores que no cumplen los principios siguientes: Respetar los derechos humanos; Evitar el trabajo forzoso y el trabajo infantil; Prácticas de contratación no discriminatorias; Evitar la mano de obra con salarios bajos e injustos; Respetar el derecho a la libertad de asociación de los empleados; Condiciones de trabajo seguras y saludables para los empleados; Cumplir todas las leyes y reglamentos locales e internacionales. Los proveedores y entidades que reúnan los requisitos correspondientes deben someterse a una diligencia debida de cumplimiento regulatorio sobre riesgos a fin de garantizar que se rigen por unos estándares de cumplimiento regulatorio y ética empresarial equivalentes a los de Amadeus. Los proveedores y entidades que sean aptos y sean identificados de alto riesgo deben informar sobre sus políticas y programas contra la esclavitud moderna y la trata de personas.	
GRI 410 Prácticas de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		En principio, Amadeus no emplea a su propio personal de seguridad, ya que este personal se suele contratar de forma externa, incluso por los propietarios de los edificios donde se encuentran las distintas sedes de Amadeus. Dicho esto, todo el personal de Amadeus recibe formación sobre el Código de Ética y Conducta Profesional, así como sobre la Política de Derechos Humanos de Amadeus. Además, al evaluar a nuestros proveedores, estos deben someterse a una diligencia debida de cumplimiento regulatorio sobre riesgos a fin de garantizar que se rigen por unos estándares de cumplimiento regulatorio y ética empresarial equivalentes a los de Amadeus	
Compromiso político y actividades de los grupos de presión				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		pág. 144-148	
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribuciones políticas		Amadeus no hace contribuciones a partidos políticos.	
Corrupción y soborno				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		pág. 128-136	
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		En Amadeus, el 100 % de nuestras operaciones se evalúan en relación con los riesgos de corrupción.	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		pág. 134-135; 162	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		pág. 135-136	
Gestión de las relaciones con los proveedores				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		pág. 188-189	

Estándar GRI	Contenido	N.º de página o respuesta directa	Omisión	Estándar SASB (Software y servicios de TI)
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	pág. 189		
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	pág. 188-189		
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	pág. 189		
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	pág. 188-189		
Fiscalidad				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 12; 114; 116; 129; 153-154		
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	pág. 12; 159		
GRI 207 Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal	Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 158-165		
	207-2 Gobierno fiscal, control y gestión de riesgos	Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 158-162		
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de preocupaciones relacionadas con la fiscalidad	Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 159-162		
	207-4 Información por países	207-4a, b vi; b viii: Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 163-164 207-4b i, b ii: Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes Cuentas anuales consolidadas 2025, pág. 72-83 207-4b iii: Amadeus IT Group, S.A. y sociedades dependientes, Estado de Información No Financiera e información sobre sostenibilidad 2025, pág. 23 207-4b iv; v: Informe público país por país de Amadeus 2025, pág. 2-3 207-4b ix: Informe público país por país de Amadeus 2025, pág. 2-3 207-4 c: El periodo de tiempo cubierto por la información facilitada comprende del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025.	Requisitos omitidos: 207-4b vii; x Motivo: Restricciones de confidencialidad. Explicación: La información no se comunica debido a restricciones de confidencialidad, puesto que representa información empresarial estratégica crítica que dejaría a Amadeus en una situación de desventaja competitiva. Sin embargo, estamos analizando los requisitos adicionales y preparando nuestros sistemas para obtener y reportar la información en un futuro cuando sea posible.	
Ciberseguridad				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 60; 130-132		TC-SI-220a.1 TC-SI-230a.2
Privacidad de datos				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 62; 129; 133-136		TC-SI-220a.1 TC-SI-230a.2
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante el ejercicio objeto de información, Amadeus no recibió ninguna reclamación fundada relacionada con vulneraciones de la privacidad de los clientes ni con pérdidas de datos de clientes.		TC-SI-220a.3 TC-SI-230a.1

Estándar GRI	Contenido	N.º de página o respuesta directa	Omisión	Estándar SASB (Software y servicios de TI)
Inteligencia artificial				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 29-30; 36-37; 42; 47; 50; 63; 129; 133-134		TC-SI-220a.1 TC-SI-230a.2
Agua				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 106; 111; 154; 160		
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	pág. 106; 111; 160		
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	pág. 106; 111; 160		
	303-5 Consumo de agua	pág. 160		TC-SI-130a.2
Economía circular				
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	pág. 111; 154; 160		
GRI 306 Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	La generación de residuos es uno de los cinco elementos que se monitorizan en nuestro Sistema de Gestión Ambiental. Sin embargo, los residuos no se han identificado en nuestro análisis de materialidad como un tema material porque, como proveedor de soluciones tecnológicas, Amadeus no genera cantidades significativas de residuos.		
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	pág. 111, 160		
	306-3 Residuos generados	pág. 160		
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	pág. 160		
	306-5 Residuos destinados a eliminación	pág. 160		