

Anexo 02

# Información cuantitativa

## Valor económico directo generado y distribuido<sup>1</sup>



Valor económico distribuido (cifras en millones €)	2025
Costes de explotación	1.975,4
Salarios y beneficios de los empleados	2.048,2
Pagos a proveedores de capital*	2.027,8
Pagos a Gobiernos	442,6
<b>Total</b>	<b>6.494,0</b>

\* Todos los pagos financieros realizados a proveedores de capital de la organización (una vez pagados intereses y dividendos).

Valor económico generado (cifras en millones €)	2025
Ventas netas	6.517,0
Ingresos financieros	15,6
Ventas de activos	0
<b>Total</b>	<b>6.532,6</b>

1. Tal como se define en los estándares GRI (Contenido 201-1).

GRI 3-3 (Energía) GRI 201-1 GRI 302-1

## Tablas adicionales de sostenibilidad ambiental<sup>2</sup>



Impacto medio-bajo



Consumo y combinación energéticos (GJ)	2023	2024	2025
Consumo de gasóleo	4.047	4.299	3.223
Consumo de gas natural	23.749	21.503	21.010
Consumo de combustible procedente de otras fuentes fósiles	0	0	0
Consumo de electricidad adquirida generada a partir de fuentes fósiles (como parte de la combinación energética)	58.428	62.986	12.057
Consumo total de energía fósil	86.224	88.789	36.291
Consumo de electricidad adquirida generada a partir de fuentes nucleares (como parte de la combinación energética)	39.035	37.764	5.934
Consumo de electricidad adquirida de fuentes renovables (como parte de la combinación energética)	38.444	38.551	24.326
Consumo de electricidad adquirida de fuentes renovables (Garantía de Origen o instrumentos equivalentes)	236.408	236.267	246.430
Consumo de energía renovable autogenerada no procedente de combustibles	212	218	1.979
Consumo total de energía renovable	275.065	275.036	272.735
Consumo total de energía	400.324	401.589	314.960

2. \* Alcance: total de las sedes de Amadeus en todo el mundo. Las cifras se han calculado teniendo en cuenta la información directa de las sedes incluidas en el Sistema de Gestión

Ambiental (EMS), más la estimación del resto de sedes. Esta estimación se basa en el consumo medio registrado en las sedes incluidas en el EMS.

<b>Intensidad energética</b>	2023	2024	2025
Consumo de energía por ingresos (GJ/millón €)	73,57	65,38	48,33
Ingresos netos (millón de euros)	5.441	6.142	6.517

<b>Consumo de agua</b>	2023	2024	2025
Consumo de agua (m³) <sup>1</sup>	158.953	150.512	158.853

1. Sedes totales de Amadeus en todo el mundo.

Para los cálculos de 2025, se utilizaron datos procedentes de la información reportada directamente por 14 sedes de Amadeus, que representan el 74 % de la superficie total, mientras que el consumo del resto de sedes se estimó sobre

la base de su consumo medio por metro cuadrado. En los cálculos de 2024 y 2023 se utilizó información directa de 13 y 14 sedes, respectivamente, cubiertas por el EMS, y se aplicaron estimaciones al resto de sedes, si bien tomando como referencia el promedio de FTE.



<b>Generación de residuos (kg)<sup>1</sup></b>	2023	2024	2025
Residuos no peligrosos generados	304.104	439.444	406.179
de los cuales se reciclaron	259.579	303.217	218.886
de los cuales se destinaron a compostaje	13.582	39.550	61.014
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) <sup>2</sup>	3.859	16.804	27.816
de los cuales se reciclaron y donaron	3.859	16.804	27.816
Residuos peligrosos <sup>3</sup>	150	26.456	11.075
de los cuales se reciclaron y donaron	12	3.439	0

1. Sedes totales de Amadeus en todo el mundo. Las cifras se han calculado teniendo en cuenta la información directa de las sedes incluidas en el EMS, más la estimación del resto de sedes.

2. El aumento de los RAEE se debe principalmente a la inclusión de las oficinas y la fábrica de Vision-Box en Lisboa en la información reportada directamente por el EMS en 2025. La metodología actual para la elaboración de información sobre RAEE no contempla ninguna extrapolación: Amadeus tiene en

cuenta la cantidad de activos retirados (portátiles y móviles) de todas sus ubicaciones, así como los RAEE adicionales recogidos en las sedes cubiertas por el EMS.

3. La disminución de los residuos peligrosos está relacionada principalmente con las obras realizadas en la sede de Amadeus de Niza durante 2024 y 2025, así como con la sustitución de las baterías de los SAI y de los inversores en 2024, que no fue necesaria en 2025.

<b>Uso de papel<sup>1</sup></b>	2023	2024	2025
Uso de papel (kg)	18.135	19.209	10.206

1. En las instalaciones de Amadeus se utiliza papel y se realiza un seguimiento de su uso mediante un sistema global de

impresión que permite una monitorización precisa y facilita la identificación de las áreas de mejora.

## Emisiones de CO<sub>2</sub>e

Para más información, consulte “Resultados medioambientales”, pág. 109. [↗](#)

## Tablas adicionales de información sobre recursos humanos<sup>3</sup>



Impacto medio-bajo



### Perfil de nuestro equipo humano

#### Empleados por tipo de contrato de trabajo y por región en 2025

	Indefinido	Temporal	Total
Europa	10.570	27	10.597
Asia-Pacífico	6.302	32	6.334
Norteamérica	2.083	0	2.083
Centroamérica y Sudamérica	1.168	1	1.169
Oriente Medio y África	419	3	422
Total	20.542	63	20.605

3. Cifras en número de empleados a 31 de diciembre de 2025.

GRI 2-7 GRI 3-3 (Igualdad de trato y oportunidades para todos) GRI 3-3 (Condiciones de trabajo) GRI 405-1

#### Tipo de empleo y contrato por género en 2025

	Tipo de empleo		Contrato de trabajo	
	A tiempo completo	A tiempo parcial	Indefinido	Temporal
Hombres	12.446	257	12.676	27
Mujeres	7.330	570	7.864	36
Otros	2	0	2	0
Total	19.778	827	20.542	63

#### Empleados por categoría profesional, edad y género

	Personal	Managers	Senior managers	Associate directors	Directors	VP y SVP
Total	12.837	5.636	1.552	350	194	36

#### Por edad

Menos de 30 años	3.247	32	0	0	0	0
30-50 años	7.958	4.115	929	165	75	7
Más de 50 años	1.632	1.489	623	185	119	29

#### Por género

Hombres	7.682	3.573	1.033	245	143	29
Mujeres	5.155	2.063	519	105	51	7

\* Las cifras correspondientes a la categoría de género "Otro" (2 empleados) se han incluido en la categoría "Hombres".

Órganos de gobierno	2023	2024	2025
<b>Franja de edad</b>			
Menos de 30 años	0 %	0 %	0 %
30-50 años	0 %	0 %	0 %
Más de 50 años	100 %	100 %	100 %
<b>Por género</b>			
Hombres	55 %	55 %	58 %
Mujeres	45 %	45 %	42 %
<b>Porcentaje por nacionalidad</b>			
No españoles	73 %	73 %	75 %
<b>Empleados con discapacidad*</b>			
Total	226	263	309

\* Los datos se han recopilado manualmente. Para ello, se contactó con las distintas sedes de Amadeus para recopilar los datos iniciales, que luego consolidó el equipo de P&C. No se

han incluido los datos de filiales de Amadeus que representan el 0,4 % del total de empleados de Amadeus.

## Formación en 2025

### Promedio de horas de formación en 2025\*

Categoría de empleados	Hombres	Mujeres	Total
Consejero Delegado, SVP, EVP y VP	8,3	17,5	9,7
<i>Directors</i>	15,8	16,0	15,8
<i>Associate directors</i>	22,5	23,2	22,7
<i>Senior managers</i>	29,6	34,4	31,2
<i>Managers</i>	23,9	27,3	25,1
Personal	25,5	26,1	25,7

\* Se han tenido en cuenta las horas de formación totales ofrecidas y completadas en 2025, incluidas las horas de formación del CEO. No se ha incluido la entidad jurídica de Amadeus ForwardKeys debido a que se integró en el Grupo durante 2025 (representa el 0,2 % del total de empleados de Amadeus). No obstante, los *trainees* sí se incorporan para

mantener la coherencia con el enfoque interno existente, como la inclusión de indicadores de formación en el Amadeus Performance Plan. Los datos se han extraído de los sistemas ordinarios de Amadeus (Workday, LinkedIn, Pluralsight, Coursera, O'Reilly y RedHat). Las cifras relativas al género "Otros" se han incluido en la categoría "Hombres".

### Formación global sobre políticas anticorrupción en 2025\*

Número de empleados formados 18.891

Porcentaje de empleados formados 91 %

\* Desglose por regiones: Europa 93 %, Asia-Pacífico 86 %, Norteamérica 85 %, Oriente Medio y África 98 %, Centroamérica y Sudamérica 100 %

GRI 2-7 GRI 2-9 GRI 3-3 (Igualdad de trato y oportunidades para todos)

GRI 3-3 (Condiciones de trabajo) GRI 205-2 GRI 404-1 GRI 405-1

**Formación global sobre prevención de la discriminación y el acoso en el lugar de trabajo en 2025\***

Número de empleados formados	3.596
------------------------------	-------

Porcentaje de empleados formados	17 %
----------------------------------	------

\* Todos los responsables de equipos deben completar módulos formativos obligatorios sobre prevención del acoso y la discriminación, mientras que al resto de empleados se les anima a participar mediante sesiones de aprendizaje adicionales.

Contrataciones de empleados y rotación de personal*	Contrataciones de empleados				Rotación de personal			
	2023	2024	2025	2025 % de la plantilla total	2023	2024	2025	2025 % de la plantilla total
Total	2.734	2.676	1.761	8,5 %	1.275	1.327	1.696	8,2 %
Europa	1.105	1.033	689	3,3 %	599	566	580	2,8 %
Asia-Pacífico	1.240	1.248	700	3,4 %	455	482	648	3,1 %
Norteamérica	190	112	60	0,3 %	127	180	297	1,4 %
Centroamérica y Sudamérica	178	250	275	1,3 %	78	76	131	0,6 %
Oriente Medio y África	21	33	37	0,2 %	16	23	40	0,2 %
Hombres	1.799	1.703	1.060	5,1 %	825	849	1.099	5,3 %
Mujeres	935	973	701	3,4 %	449	478	597	2,9 %
Menos de 30 años	1.326	1.229	832	4,0 %	400	404	379	1,8 %
30-50 años	1.299	1.317	847	4,1 %	668	690	942	4,6 %
Más de 50 años	109	130	82	0,4 %	207	233	375	1,8 %

\* Las cifras correspondientes a la categoría de género "Otro" se han incluido en la categoría "Hombres".

Parámetros de salud y seguridad	Europa		Asia-Pacífico		Norteamérica		Sudamérica		Oriente Medio y África		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Accidentes laborales (total de accidentes)	43,00	23,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	46,00	23,00	69,00
Índice de accidentes laborales (índice de siniestralidad) <sup>1</sup>	4,42	3,56	0,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,87	0,00	2,08	1,69	1,93
Lesiones por accidente laboral (total de lesiones)	40,00	23,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	42,00	23,00	65,00
Índice de lesiones por accidente laboral (índice de lesiones) <sup>2</sup>	4,11	3,56	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,87	0,00	1,90	1,69	1,82
Lesiones de alta gravedad por accidente laboral (excluidos fallecimientos)	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00
Índice de lesiones de alta gravedad por accidente laboral <sup>3</sup>	0,00	0,00	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,00	0,03
Índice de enfermedades relacionadas con el trabajo (Índice de enfermedades profesionales) <sup>4</sup>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de días perdidos de trabajo <sup>5</sup>	0,09	0,04	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,02	0,04
Índice de absentismo <sup>6</sup>	2,87	5,98	2,96	2,69	1,67	2,57	0,40	0,51	0,44	1,30	2,50	4,06	3,10
Horas trabajadas <sup>7</sup>	9.739.180	6.452.450	7.487.030	4.248.458	2.580.448	1.747.512	1.726.088	928.512	534.866	250.122	22.067.612	13.627.054	35.694.666
Fallecimientos a causa de accidentes laborales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

\* Las cifras correspondientes a la categoría de género "Otro" (2 empleados) se han incluido en la categoría "Hombres".

\*\* No se han incluido los datos de filiales de Amadeus que representan el 0,9 % del total de empleados de Amadeus.

\*\*\* El principal factor detrás del aumento de los accidentes en 2025 fueron los incidentes notificados en Asia-Pacífico y Francia, que también dieron lugar a un mayor número de días perdidos por estos motivos.

\*\*\*\* El número de casos de enfermedades laborales registrables fue cero; por ello, no figura en la tabla.

1. El índice de accidentes laborales se calcula dividiendo el número de accidentes laborales, según se explica más arriba, entre el número total de horas trabajadas por las personas que integran la plantilla propia y multiplicando el resultado por 1.000.000. Índice de accidentes laborales = (Número de accidentes laborales / total de horas trabajadas) \* 1.000.000

2. El índice de lesiones por accidente laboral se calcula dividiendo el número de lesiones por accidente laboral, según se explica más arriba, entre el número total de horas trabajadas por las personas que integran la plantilla propia y multiplicando el resultado por 1.000.000. Índice de lesiones por accidente laboral = (Número de lesiones por accidente laboral / total de horas trabajadas) \* 1.000.000

3. Índice de lesiones de alta gravedad por accidente laboral se calcula del modo siguiente: Índice de lesiones de alta gravedad por accidente laboral = (Número de lesiones de alta gravedad por accidente laboral [excluidos los fallecimientos] / número de horas trabajadas) \* 1.000.000

4. El índice de enfermedades relacionadas con el trabajo (Índice de enfermedades profesionales) se calcula del modo siguiente: Índice de enfermedades relacionadas con el trabajo = (Número de enfermedades relacionadas con el trabajo / total de horas trabajadas) \* 1.000.000

5. El índice de días perdidos de trabajo se calcula del modo siguiente: (número total de días perdidos de trabajo / horas efectivamente trabajadas al año) \* 1.000

6. Índice de absentismo: Expresa el número efectivo de horas de absentismo como porcentaje del total de horas programadas de trabajo en el mismo periodo. Se calcula del siguiente modo: Índice de absentismo = (número de horas de absentismo / número de horas trabajadas) \* 100

7. Número de horas trabajadas: Número de horas efectivamente trabajadas (excluidas las vacaciones retribuidas, las bajas por enfermedad retribuidas, los festivos, etc.). Si no es posible calcular directamente el número de horas trabajadas, puede estimarse sobre la base de la jornada laboral normal o estándar, teniendo en cuenta los derechos a periodos de ausencia retribuida del trabajo (p. ej., vacaciones retribuidas, bajas por enfermedad retribuidas o festivos).



<b>Personal cubierto por algún convenio colectivo* (%)</b>	2023	2024	2025
Porcentaje de empleados cubiertos por algún convenio colectivo	41,6 %	40,2 %	40,1 %

\* Datos obtenidos manualmente de cada región en la que opera Amadeus y consolidados posteriormente. No se han incluido los datos de filiales de Amadeus que representan el 0,4 % del total de empleados de Amadeus.