

Le presenti Condizioni Generali di Accesso al Sistema Amadeus sono soggette ai termini e alle condizioni del Contratto.

1. Definizioni

Salvo non emerga una diversa intenzione, i termini definiti nel Contratto avranno lo stesso significato quando sia Amadeus fornisce al Cliente per facilitare il corretto uso e il funzionamento del Sistema Amadeus o di qualsiasi prodotto Amadeus, compresi quelli in formato elettronico.

“**Contratto**” significa il contratto concluso tra Amadeus e il Cliente, nel quale le presenti Condizioni Generali di Accesso sono incorporate in quanto espressamente richiamate.

“**Credenziali di accesso**” significa ogni nome utente, numero identificativo, password, licenza o chiave di sicurezza, token di sicurezza, PIN o altri codici di sicurezza, metodo, tecnologia o dispositivo usato, da solo o in combinazione, al fine di verificare l'identità personale e l'autorizzazione ad accedere ed utilizzare il Sistema Amadeus o, come richiesto, un Prodotto Amadeus.

“**Dati del Sistema Amadeus**” significa dati/informazioni disponibili al Cliente attraverso il Sistema Amadeus.

“**Dati di Prenotazione**” significa i dati creati dal Cliente in relazione ad una Prenotazione effettuata tramite l'utilizzo del Sistema Amadeus.

“**Documentazione**” significa qualsiasi manuale, guida per gli utenti, documento, istruzione o altra informazione che Amadeus fornisce al Cliente per facilitare il corretto uso e il funzionamento del Sistema Amadeus o di qualsiasi prodotto Amadeus, compresi quelli in formato elettronico.

“**Fornitore**” significa un fornitore di servizi relativi ai viaggi che rende i dati disponibili tramite il Sistema Amadeus.

“**Gruppo Amadeus**” significa Amadeus e il gruppo di società, ivi inclusa Amadeus IT Group S.A., che sviluppano, operano e distribuiscono il Sistema Amadeus.

“**Office ID**” significa ogni codice unico identificativo dell'ufficio di Amadeus.

“**PNR**” significa registrazione del nome del passeggero creato nel Sistema Amadeus.

“**Prenotazione**” significa ciascun comando di prenotazione di volo aereo (“**Prenotazione Aerea**”), di autonoleggio o camera d'albergo (“**Prenotazione non Aerea**”), creati nella porzione di itinerario di PNR processati e prenotati sul Sistema Amadeus che: (a) non siano stati cancellati, non confermati o non completati; e (b) nel caso di Prenotazione Aerea, abbiano avuto un biglietto o titolo equivalente emesso dal Fornitore o dal suo agente autorizzato (“**Prenotazione Bigliettata**”). Le Parti presuppongono che il numero di Prenotazioni Bigliettate corrisponda al numero di Prenotazioni Aeree salvo diversa dimostrazione nel registro automatizzato di Amadeus. A titolo di esempio: (i) un passeggero su un singolo volo diretto conta come una sola Prenotazione Aerea; e (ii) un passeggero su due voli di collegamento separati conta come due Prenotazioni Aeree.

“**Prodotto Amadeus**” significa qualsiasi Software o altro prodotto o servizio che Amadeus fornisce al Cliente ai sensi del Contratto.

“**Servizi Amadeus**” significa qualsiasi servizio di abbonamento al Software che Amadeus fornisce per l'accesso remoto e l'utilizzo tramite Internet da parte del Cliente e dei suoi Utenti Autorizzati (ad esempio, Amadeus Selling Platform Connect), insieme alla Documentazione per utilizzare lo stesso.

“**Sistema Amadeus**” significa il sistema telematico di informazioni di viaggio e di distribuzione contenente informazioni su orari, disponibilità, tariffe e servizi connessi e tramite il quale possono essere effettuate prenotazioni ed emessi biglietti. “Sistema Amadeus” non è comprensivo di alcuna rete pubblica o di posta elettronica che Amadeus possa fornire.

“**Sito Web**” significa qualsiasi sito web o applicazione mobile utilizzata dal Cliente per fornire agli Utenti Online l'accesso al Sistema Amadeus.

“**Software**” significa le applicazioni software con le quali Amadeus fornisce accesso remoto come parte dei Servizi Amadeus o per l'installazione su hardware da parte del Cliente, insieme alla Documentazione per utilizzare le stesse e tutte le nuove versioni, gli aggiornamenti, le revisioni, i miglioramenti, le modifiche e le sostituzioni di tali applicazioni software.

“**Transazione**” significa una richiesta di elaborazione dati trasmessa al Sistema Amadeus. Elementi con molteplici dati trasmessi in una stringa al Sistema Amadeus sono considerati come un'unica Transazione. Dati trasmessi via wizards, macros, robotics e altri mezzi simili potrebbero risultare come Transazioni multiple, anche se non appaiono come tali al Cliente. Amadeus si riserva il diritto di introdurre nuovi tipi di Transazioni e prezzi correlati ad essi in qualsiasi momento e l'utilizzo da parte del Cliente di tali nuovi tipi di Transazione costituirà un Contratto di Sottoscrizione per il pagamento delle Spese applicabili. Una “Transazione del Sistema Centrale” significa una Transazione che non è una transazione di ricerca di tariffe basse su un Prodotto Amadeus come Master Pricer.

“**Utente Autorizzato**” significa i dipendenti del Cliente, gli agenti e i contraenti indipendenti che il Cliente ha autorizzato a utilizzare il Sistema Amadeus, i Prodotti Amadeus o, se disponibile nel Territorio, Amadeus Direct in conformità al presente Contratto. Il Cliente mantiene un elenco scritto e aggiornato degli Utenti Autorizzati attuali e fornisce tale elenco ad Amadeus entro dieci (10) giorni dal ricevimento della richiesta scritta che Amadeus ha facoltà di inviare in qualsiasi momento. Gli Utenti autorizzati non includono persone o entità che siano dipendenti, agenti o contraenti dei concorrenti di Amadeus.

“**Utente Online**” significa un viaggiatore singolo che utilizzi un Sito web per accedere al Sistema Amadeus.

2. Accesso al Sistema Amadeus

2.1 Accesso. Fatti salvi i termini e le condizioni del Contratto, Amadeus concede al Cliente un diritto non esclusivo, revocabile e non trasferibile, senza il diritto di concedere sublicenze, di accedere e di utilizzare il Sistema Amadeus all'interno del Territorio esclusivamente per ottenere Dati del Sistema

Amadeus. È possibile accedere al Sistema Amadeus solo da Utenti autorizzati e, ai sensi dell'art. 6.2 (*Sito Web del Cliente*) delle presenti Condizioni Generali di Accesso, dagli Utenti Online.

2.2 Dati del Sistema Amadeus. Il Cliente può utilizzare i Dati del Sistema Amadeus esclusivamente per: (a) la prenotazione o la vendita di prodotti e servizi di viaggio offerti dai Fornitori nel Sistema Amadeus; (b) fornire informazioni di viaggio agli acquirenti del Cliente; (c) l'emissione di biglietti, itinerari di viaggio, fatture o estratti conto; (d) contabilità del cliente e attività di registrazione; ed (e) altri servizi connessi ai viaggi ed autorizzati da Amadeus per iscritto. Il Cliente non compilerà, memorizzerà in cache, venderà, distribuirà o in altro modo renderà disponibili i Dati del Sistema Amadeus ad eccezione di quanto espressamente consentito dal Contratto.

2.3 Attività Vietate. Il cliente non può: (a) direttamente, indirettamente, manualmente o tramite accesso o utilizzo di dispositivi robotici, o consentire a qualsiasi terza parte, ad eccezione degli Utenti autorizzati, di accedere od utilizzare, il Sistema Amadeus o qualsiasi Prodotto Amadeus per: (i) effettuare prenotazioni che siano speculative, fittizie, duplicative, improprie o fraudolenti, o al solo fine di raggiungere gli obiettivi minimi di Prenotazione, i requisiti minimi di utilizzo o comunque ottenere vantaggi economici illeciti; (ii) prenotazione di spazio in previsione della domanda; (iii) creazione o modifica illecita di registrazioni; (iv) trasmissione di messaggi personali ad eccezione di un sistema di posta elettronica; (v) formazione di terze parti nell'uso del Sistema Amadeus; (vi) sviluppare o pubblicare qualsiasi prenotazione, biglietteria, vendita, carico o guida tariffaria; (vii) impegnarsi in attività non etiche o illegali; (viii) consapevolmente o meno, trasmettere o diffondere virus, trojan o altri dati dannosi o disabilitanti, lavoro, codice o programma; o (ix) interferire, interrompere o tentare di ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi computer, sistema o rete; (b) concedere in licenza, trasferire, assegnare, distribuire, visualizzare, divulgare o altrimenti rendere disponibile il Sistema Amadeus o qualsiasi Prodotto Amadeus a terze parti, ad eccezione degli Utenti Autorizzati o espressamente consentiti ai sensi del Contratto; (c) ad eccezione di quanto consentito da qualsiasi legge applicabile, che non sia in grado di escludere un accordo tra le Parti, e nei limiti espressamente consentiti dal Contratto: (i) tentare di copiare, modificare, duplicare, creare lavori derivati da, inquadrate, rispecchiare, ripubblicare, scaricare, visualizzare, trasmettere o distribuire tutto o parte del Software o della Documentazione disponibile in qualsiasi forma o supporto o con qualsiasi mezzo; o (ii) tentare di decompilare, revocare, smontare, reverse engineer o in ogni altro modo ridurlo in forma percepibile per l'uomo, in tutto o in parte, del Software; (d) accedere al Sistema Amadeus o a qualsiasi prodotto Amadeus tramite prodotti di terzi (ad es. strumenti robotici) che non siano espressamente autorizzati da Amadeus per iscritto; (e) utilizzare qualsiasi dispositivo automatico, software, applicazione, programma, plug-in browser, algoritmo integrato o meno in un browser o altra metodologia avente processi o funzionalità simili, o qualsiasi processo manuale, per monitorare, eseguire transazioni, formulare, modificare, aggiungere soddisfare o copiare qualsiasi parte del Sistema Amadeus o qualsiasi prodotto Amadeus; o (f) accedere a tutte o parte del Sistema Amadeus o qualsiasi Prodotto Amadeus al fine di creare un prodotto o un servizio che sia in concorrenza con il Sistema Amadeus o con qualsiasi Prodotto Amadeus.

2.4 Utenti autorizzati. Il Cliente si impegna a garantire che gli Utenti Autorizzati utilizzino il Sistema Amadeus e i Prodotti Amadeus in conformità con le presenti Condizioni Generali di Accesso al Sistema Amadeus e sarà responsabile per ogni violazione da parte di un Utente Autorizzato delle presenti Condizioni Generali di Accesso al Sistema Amadeus.

2.5 Istruzioni per l'Uso. Il Cliente si impegna a rispettare ogni ragionevole istruzione impartita di volta in volta da Amadeus in merito al corretto funzionamento del Sistema Amadeus o di un Prodotto Amadeus.

2.6 Prenotazioni improduttive. Il Cliente sarà l'unico responsabile per la rimozione dal PNR di tutte le Prenotazioni non confermate, non completate o annullate.

2.7 Transazioni. Il Cliente dovrà effettuare ogni sforzo possibile per minimizzare il numero di Transazioni per Prenotazione.

2.8 Modifiche/Interruzione. Amadeus o i suoi licenziatari possono, a loro esclusiva discrezione, modificare, rimuovere, interrompere, sostituire, aggiornare o migliorare le funzioni ed i componenti di, e i dati forniti attraverso, tutto o qualsiasi elemento del Sistema Amadeus o un Prodotto Amadeus senza obblighi verso il Cliente. Amadeus effettuerà ogni sforzo commercialmente ragionevole per informare il Cliente in anticipo di tali azioni materiali. Amadeus non ha l'obbligo di offrire o di conservare dati particolari o i dati di un particolare Fornitore nel sistema Amadeus. Il Cliente non potrà né modificare né alterare in alcun modo il Sistema Amadeus o qualsiasi Prodotto Amadeus.

2.9 Manutenzione. Amadeus può in qualsiasi momento, senza alcuna responsabilità od obbligo nei confronti del Cliente, eseguire i tempi di arresto programmati per la manutenzione del Sistema Amadeus o di qualsiasi Prodotto Amadeus. Amadeus farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per ridurre al minimo, e comunicare con anticipo al Cliente, tali tempi di inattività.

2.10 Software e Tecnologia dei Clienti. Il Cliente non può integrare o interfacciare alcun software o tecnologia con il Sistema Amadeus o con un Prodotto Amadeus, o eseguire qualsiasi altra operazione che possa avere un impatto sul Sistema Amadeus o su un Prodotto Amadeus o sull'accesso a ciò del Cliente, senza aver ottenuto precedentemente il consenso scritto di Amadeus, che non può essere irragionevolmente negato o ritardato. L'hardware o il software fornito dal Cliente o dai suoi fornitori per l'utilizzo in combinazione con il Sistema Amadeus devono soddisfare le specifiche e gli standard stabiliti da Amadeus ed è esclusiva responsabilità del Cliente. Se tali hardware o software si degradano o interferiscono con le prestazioni del Sistema Amadeus o di qualsiasi Prodotto Amadeus, o se vi è una modifica non autorizzata ad esso, il Cliente sarà responsabile di tutti i ragionevoli costi sostenuti da Amadeus per diagnosticare ed eliminare il degrado, l'interferenza o la modifica. Amadeus può, a propria ragionevole discrezione, modificare i requisiti hardware o software necessari per utilizzare il Software o per accedere al Sistema Amadeus.

2.11 Verifica Hardware e Software. Amadeus può eseguire controlli online, attraverso la funzione di aggiornamento automatico o in altro modo, dell'hardware e del software utilizzato dal Cliente per accedere al Sistema

Amadeus. Nell'ambito di questi controlli, Amadeus può salvare i seguenti dati: tipo e velocità di clock della CPU utilizzata, dimensioni della RAM, capacità dell'hard disk e versione del sistema operativo. Amadeus utilizzerà i dati salvati per verificare le prestazioni del sistema, fornendo aggiornamenti automatici, eliminando malfunzionamenti, verificando le fatture o fornendo altrimenti supporto.

3. Sospensione dell'Accesso / Emissione di Biglietti

3.1 Sospensione dell'accesso. Amadeus può sospendere immediatamente l'accesso del Cliente al Sistema Amadeus o a qualsiasi Prodotto Amadeus, o adottare altre misure correttive (una “**Sospensione**”) senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, se: (a) il Cliente non rispetta le indicazioni fornite da Amadeus relative all'utilizzo del Sistema Amadeus o di un prodotto Amadeus, o le disposizioni di leggi, norme, regolamenti, ordini o direttive; (b) Amadeus ritenga che un abuso o un uso improprio del Sistema Amadeus o di un Prodotto Amadeus sia stato causato, consentito o permesso dal Cliente o per conto del Cliente; (c) il Cliente tenta di apportare modifiche non autorizzate al Sistema Amadeus o ad un Prodotto Amadeus; (d) l'accesso del Cliente al Sistema Amadeus o ad un Prodotto Amadeus provoca (ad es. attraverso l'uso di software robotico): (i) un degrado del Sistema Amadeus o di qualsiasi Prodotto Amadeus; (ii) interferenze con l'uso del Sistema Amadeus o di un Prodotto Amadeus da parte di altri utenti o clienti; o (iii) una condizione che potrebbe causare una potenziale o effettiva violazione degli obblighi di Amadeus verso altre parti; (e) Amadeus rileva una situazione che presenti un impatto negativo, reale o potenziale (secondo giudizio ragionevole di Amadeus) sul Sistema Amadeus o su un Prodotto Amadeus (inclusi problemi tecnici, rischi per la sicurezza, danni, interruzioni o degradi al Sistema Amadeus o a qualsiasi Prodotto Amadeus) o altrimenti influenzi negativamente la capacità di Amadeus di fornire servizi al Cliente o ad altri utenti, o si traduce nell'uso inefficiente o improprio del Sistema Amadeus o di qualsiasi Prodotto Amadeus; (f) il Cliente commette qualsiasi altro atto o omissione che, a discrezione di Amadeus, possa costituire una minaccia per il Sistema Amadeus, per qualsiasi prodotto Amadeus o per la stabilità finanziaria, per la sicurezza delle informazioni / dei dati o la proprietà intellettuale di Amadeus; (g) il Cliente è identificato come inattivo o non risponde alla corrispondenza, alle correzioni o richieste riguardanti il Sistema Amadeus o il Prodotto Amadeus applicabile; (h) Amadeus, agendo ragionevolmente, ritenga che il Cliente o qualsiasi Utente Autorizzato sia, o sia stato, coinvolto in attività fraudolente o illegali; (i) Amadeus riceve una richiesta giudiziaria o altra richiesta governativa, ordine o richiesta di applicazione della legge che, espressamente o con ragionevole implicazione, richiede ad Amadeus di farlo; o (j) l'utilizzo da parte del Cliente del Sistema Amadeus o del Prodotto Amadeus applicabile viola in modo sostanziale il presente Contratto.

Amadeus provvederà, nella misura consentita dalla legge applicabile, a comunicare non appena ragionevolmente possibile al Cliente ogni Sospensione. Se la Sospensione deriva dagli atti o omissioni del Cliente, di un Utente Autorizzato o di qualsiasi altra terza parte sotto il controllo o la direzione del Cliente, ed il Cliente non pone rimedio o non può porre rimedio a tali atti od omissioni entro trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione di Amadeus, allora Amadeus potrà risolvere il Contratto senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di qualsiasi altra parte.

3.2 Sospensione di Emissione di biglietti / Contenuto. Amadeus può, senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, sospendere o limitare immediatamente per Cliente: (a) la capacità di emettere i biglietti per il/i Fornitore/i se richiesto, per qualsiasi motivo, da: (i) tale/i Fornitore/i; o (ii) IATA, ARC o qualsiasi altra autorità di regolamentazione; o (b) l'accesso a specifici contenuti del Fornitore, se richiesto per qualsiasi motivo da tale Fornitore.

4. Servizi di Amadeus

4.1 Servizi Amadeus. Amadeus fornirà al Cliente i Servizi Amadeus ordinati, insieme a qualsiasi Documentazione connessa, soggetti ai termini del Contratto.

4.2 Licenze. Con la presente Amadeus concede al Cliente un diritto non esclusivo, revocabile e non trasferibile, senza il diritto di concedere sublicenze, di consentire agli Utenti Autorizzati di utilizzare ogni Servizio Amadeus ordinato dal Cliente solamente in connessione con l'accesso e l'utilizzo del Sistema Amadeus da parte del Cliente nel Territorio.

4.3 Ordinare le Credenziali di Accesso. Il Cliente trasmetterà ad Amadeus il nome e cognome completi e gli indirizzi e-mail aziendali esclusivamente utilizzati dagli Utenti Autorizzati i quali sono autorizzati dal Cliente ad utilizzare un Servizio Amadeus. Amadeus dovrà quindi fornire al Cliente le Credenziali di Accesso ordinate e l'URL per richiamare il Servizio Amadeus pertinente. Una volta che un Utente Autorizzato ha autenticato il suo accesso, può accedere al Servizio Amadeus pertinente. Ogni Utente Autorizzato dovrà essere in grado di modificare la propria password personale nella schermata di accesso del relativo Servizio Amadeus. Il Cliente può modificare, aggiungere e rimuovere le Credenziali di Accesso utilizzando la procedura ordinaria di ordine di Amadeus o altro strumento messo a disposizione da Amadeus di volta in volta. Tali operazioni devono essere effettuate in conformità alle condizioni applicabili finanziarie, tecniche e contrattuali applicate da Amadeus alla data di tale operazione e, se le nuove Credenziali di Accesso verranno ordinate, saranno soggette alla Commissione applicabile per Utente Autorizzato.

4.4 Credenziali di Accesso. Il Cliente si impegna a che: (a) il numero massimo di Utenti Autorizzati che autorizza ad accedere e utilizzare i Servizi Amadeus non superi il numero di Credenziali di Accesso che ha ordinato di volta in volta; (b) non consentirà l'utilizzo di Credenziali di Accesso da parte di più di un singolo Utente Autorizzato a meno che non siano state completamente riassegnate ad un altro Utente Autorizzato, nel qual caso il precedente Utente Autorizzato non avrà più alcun diritto di accesso o di utilizzo dei Servizi Amadeus; (c) consentirà ad Amadeus di controllare i Servizi Amadeus al fine di stabilire il nome e le Credenziali di Accesso di ciascun Utente Autorizzato. Tale verifica può essere condotta non più di una volta ogni trimestre, a spese di Amadeus, e tale diritto sarà esercitato con ragionevole preavviso, in modo tale da non interferire in modo sostanziale con la normale attività commerciale del Cliente; (d) se una delle verifiche di cui al punto 4.4 (c) di cui sopra rivela che le Credenziali di

Accesso sono state fornite a qualsiasi soggetto che non sia un Utente Autorizzato allora, senza pregiudizio per gli altri diritti di Amadeus, il Cliente dovrà disabilitare tempestivamente tali Credenziali di Accesso ed Amadeus non rilascerà nuove Credenziali di Accesso a nessuno di tali soggetti; ed (e) se una Amadeus l'elenco degli Office ID di proprietà del Cliente. Il Cliente ha la responsabilità di comunicare qualsiasi modifica nell'elenco di Office ID ad Amadeus non appena tale modifica diventi effettiva. Il Cliente ha il diritto di utilizzare i rapporti ed i dati resi disponibili da Amadeus ("Dati di Mercato") in conformità con i termini e le condizioni del Contratto. I Dati di mercato: (a) devono essere utilizzati dal Cliente esclusivamente per la commercializzazione e la vendita dei suoi servizi di viaggio e per l'efficiente gestione della sua attività di viaggio; e (b) sono ad uso esclusivo del Cliente e non possono essere pubblicati, duplicati, divulgati o resi disponibili a terzi, in tutto o in parte, nella forma originale, o riorganizzati o elaborati in qualsiasi forma o modo.

5. Software Amadeus

5.1 Licenza Software. Se il Cliente ordina un Software non fornito come parte dei Servizi Amadeus, Amadeus con la presente concede al Cliente un diritto non esclusivo, revocabile, non trasferibile, senza il diritto di concedere sublicenze, di utilizzare la versione oggetto del Software esclusivamente in connessione con l'accesso del Cliente e con l'uso del Sistema Amadeus nel Territorio.

5.2 Uso del Software. Il Cliente potrà: (a) utilizzare una copia di produzione del Software per ciascuna licenza concessa; (b) copiare il Software esclusivamente in formati leggibili meccanicamente per il back-up, e copiare la relativa Documentazione, purché tutte le copie, sia integrali che parziali, riportino gli avvisi di copyright di Amadeus o del proprio licenziante a seconda del caso.

5.3. Aggiornamenti del Software. Amadeus fornirà al Cliente informazioni su aggiornamenti, revisioni, miglioramenti, modifiche o sostituzioni del Software (ciascuna, un "Aggiornamento del Software") e l'eventuale Commissione aggiuntiva, se presente, di tali Aggiornamenti del Software al momento dell'emissione. Qualsiasi Commissione aggiuntiva per un Aggiornamento del Software dovrà essere pagata entro trenta (30) giorni dalla data di emissione dell'Aggiornamento del Software al Cliente a meno che non abbia restituito l'Aggiornamento del Software non utilizzato ad Amadeus entro tale periodo. Il Cliente deve installare o consentire ad Amadeus di installare Aggiornamenti del Software non opzionali, forniti da Amadeus a titolo gratuito, entro trenta (30) giorni dalla notifica da parte di Amadeus. Salvo notifica scritta da parte di Amadeus, il Cliente sostituirà la versione attuale del Software con il più recente Aggiornamento del Software disponibile entro un periodo ragionevole dopo che Amadeus abbia reso disponibile un Aggiornamento Software. Il Cliente riconosce che potrebbe non essere in grado di utilizzare un Aggiornamento del Software se ha apportato programmi derivati o modifiche al Software o all'hardware utilizzato per accedere al Sistema Amadeus. Il Cliente autorizza Amadeus a eseguire controlli online dell'hardware e del Software utilizzati dal Cliente per verificare la corretta installazione degli Aggiornamenti del software.

6. Ulteriori Prodotti Amadeus e Formazione

6.1 Ulteriori Prodotti Amadeus. Amadeus può offrire ulteriori Prodotti Amadeus al Cliente. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, tutti i Prodotti Amadeus aggiuntivi saranno soggetti alle presenti Condizioni Generali di Accesso al Sistema Amadeus e quindi ai Corrispettivi in vigore alla data del primo utilizzo da parte del Cliente, che costituirà l'accettazione del Cliente di tali termini e condizioni.

6.2 Sito Web del Cliente. Se il Cliente ordina, e Amadeus accetti per iscritto di fornire, qualsiasi Prodotto Amadeus utilizzato per effettuare prenotazioni su un Sito web: (a) il Cliente sarà l'unico responsabile per tutti i danni e le responsabilità derivanti da o relative a frodi, usi illeciti o abusi di carte di credito da parte di Utenti Online che acquistino prodotti e servizi attraverso o mediate il Sito web. Il Cliente indennizzerà il Gruppo Amadeus e i suoi sub-appaltatori, compresi i fornitori di servizi di biglietti online, contro tutte le pretese, i danni, i costi o le spese derivanti da o in relazione a tali frodi, usi illeciti o abusi di carte di credito da parte di un Utente Online; e (b) il Cliente fornirà disclaimer standard e politiche sulla privacy sul Sito web ("Disclaimer sul Sito web") che proteggano il Gruppo Amadeus. Come minimo, i Disclaimer sul Sito web dovranno includere il messaggio che in nessun caso il fornitore di dati o informazioni sul Sito web, inclusi Amadeus IT Group, SA o sue affiliate, provider e licenziari, sono responsabili per qualsiasi richiesta, reclamo o danno, inclusi quelli diretti, indiretti, consequenziali, speciali, punitivi, o qualsiasi altro danno o perdita economica, derivanti dall'accesso, dall'uso e dall'acquisto dell'Utente Online di qualsiasi prodotto o servizio tramite il Sito web. I Disclaimer del Sito web devono essere visualizzati in modo visibile sul Sito web e accettati con un processo di punto e click da parte degli Utenti Online al momento della prenotazione o prima della stessa. Il Cliente dispenserà il Gruppo Amadeus, difenderà da e contesterà qualsiasi domanda da parte di un Utente Online, o da qualsiasi altra terza parte, derivante o relativa all'utilizzo del Sistema Amadeus e manterrà indenne il Gruppo Amadeus da qualsiasi reclamo, danno, costo o spesa derivanti da o in connessione con tali richieste da parte di un Utente Online o di terze parti.

6.3 Prodotti pubblicitari. Se il Cliente ordina qualsiasi Prodotto Amadeus che invii messaggi pubblicitari o di marketing personalizzati agli acquirenti del Cliente (ciascuno, un "Prodotto Pubblicitario Amadeus"): (a) Si ritiene che il Cliente debba incaricare Amadeus di fornire al Cliente tale Prodotto Pubblicitario Amadeus quando ordinato; (b) Amadeus invierà solamente pubblicità agli acquirenti del Cliente attraverso tale Prodotto Pubblicitario Amadeus; (c) Amadeus elaborerà i Dati Personali necessari a fornire tale Prodotto Pubblicitario Amadeus in conformità con le istruzioni specifiche del Cliente, che potrebbero includere istruzioni per l'elaborazione delle informazioni, compresi i Dati Personali nel PNR; (d) il Cliente si terrà informato e si conformerà a tutte le leggi applicabili alla pubblicità o ai prodotti di marketing, compresi eventuali requisiti per fornire avvisi pertinenti e ottenere i necessari consensi dai propri clienti; (e) il Cliente dovrà indennizzare Amadeus da domande, danni, costi o spese derivanti da o in connessione con il mancato corretto adempimento delle necessarie comunicazioni, consensi o altri requisiti ai sensi delle leggi applicabili; ed (f) Amadeus non dichiara o garantisce che gli annunci pubblicitari siano legalmente conformi o appropriati. Amadeus non si assume alcun obbligo per il contenuto degli annunci pubblicitari e con la presente declina ogni responsabilità per l'utilizzo da parte del Cliente di qualsiasi annuncio pubblicitario.

6.4 Segnalazione e Prodotti di Business Intelligence. Al fine di ottenere l'accesso a rapporti contenenti dati di Prenotazione o di qualsiasi Prodotto Amadeus utilizzato per la business intelligence, il Cliente deve fornire ad Amadeus l'elenco degli Office ID di proprietà del Cliente. Il Cliente ha la responsabilità di comunicare qualsiasi modifica nell'elenco di Office ID ad Amadeus non appena tale modifica diventi effettiva. Il Cliente ha il diritto di utilizzare i rapporti ed i dati resi disponibili da Amadeus ("Dati di Mercato") in conformità con i termini e le condizioni del Contratto. I Dati di mercato: (a) devono essere utilizzati dal Cliente esclusivamente per la commercializzazione e la vendita dei suoi servizi di viaggio e per l'efficiente gestione della sua attività di viaggio; e (b) sono ad uso esclusivo del Cliente e non possono essere pubblicati, duplicati, divulgati o resi disponibili a terzi, in tutto o in parte, nella forma originale, o riorganizzati o elaborati in qualsiasi forma o modo.

6.5 Formazione. Il Cliente deve garantire che solo gli Utenti Autorizzati, che hanno completato in maniera proficua un corso di formazione fornito o approvato da Amadeus, utilizzino il Sistema Amadeus e i Prodotti Amadeus. Amadeus offrirà la formazione in base ai Corrispettivi correnti. Il Cliente è responsabile di tutte le spese accessorie (ad es. di viaggio, alloggio, pasti) sostenute dagli Utenti Autorizzati in relazione a tale formazione.

7. Siti Web di Terze Parti / Connettività

7.1 Siti Web di Terze parti. Il Cliente riconosce che il Sistema Amadeus o i Prodotti Amadeus possono abilitare o assistere il Cliente ad accedere al contenuto del Sito web di, corrispondere e acquistare prodotti e servizi da, terze parti tramite Siti web di terzi o altre funzioni Internet, e che lo fa quindi unicamente a proprio rischio. Amadeus non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito e non avrà alcuna responsabilità o obbligo in relazione al contenuto, uso o corrispondenza con tali Siti web di terzi, o in relazione a transazioni o complete e qualsiasi contratto stipulato dal Cliente, con qualsiasi di tali terzi. Il Cliente è responsabile di familiarizzare con i termini e le condizioni del Sito web della terza parte e con l'informativa sulla privacy prima di utilizzare il Sito web del terzo. Amadeus non conferma né approva alcun Sito web di terzi né il contenuto dello stesso reso disponibile tramite il Sistema Amadeus o qualsiasi Prodotto Amadeus.

7.2 Reti e Sistemi. Il Cliente garantisce che le sue reti e i suoi sistemi siano conformi alle specifiche pertinenti comunicate di volta in volta da Amadeus.

7.3 Collegamento a Amadeus. Il Cliente sarà l'unico responsabile per ottenere e mantenere le connessioni di rete e dei collegamenti di comunicazione dai suoi sistemi ai data center di Amadeus.

7.4 Connessioni di Rete e Servizi di Comunicazione. Amadeus non è responsabile per eventuali ritardi, mancate consegne o altre perdite o danni derivanti da o relativi alle connessioni di rete o causati dal trasferimento di dati attraverso i servizi di comunicazione del Cliente, incluso Internet, e il Cliente riconosce che il Sistema Amadeus ed i Prodotti Amadeus che il Cliente utilizza o a cui accede tramite tali connessioni di rete o servizi di comunicazione può essere soggetto a limitazioni, ritardi e altri problemi inerenti al loro utilizzo.

8. Dati del Fornitore / Prenotazioni Non Complete / Dati di Prenotazione

8.1 Dati del Fornitore. I fornitori sono i soli tenuti a garantire che i dati e le informazioni forniti e archiviati nel Sistema Amadeus siano accurati e aggiornati correttamente. Il Cliente non effettuerà alcuna prenotazione per le tariffe qualora una ragionevole richiesta da parte del Cliente mostri che tali informazioni sono state fornite in modo improprio e archiviate nel Sistema Amadeus da un Fornitore. Amadeus non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito all'accuratezza o all'affidabilità dei dati del Fornitore o di qualsiasi altra informazione fornita al Cliente tramite il Sistema Amadeus. Di conseguenza, Amadeus non sarà responsabile per il contenuto, l'accuratezza, l'uso o la continua disponibilità dei dati del Fornitore o di qualsiasi altra informazione contenuta nel Sistema Amadeus e il Cliente rinuncia a qualsiasi domanda nei confronti di Amadeus in merito all'accuratezza o affidabilità di tali dati o informazioni.

8.2 Prenotazioni non Complete. Se un passeggero, utilizzando una prenotazione confermata fatta dal Cliente attraverso il Sistema Amadeus, abbia rifiutato il servizio da parte del Fornitore a causa di una sovra quota o della mancata registrazione di tale prenotazione, o un Fornitore fornisca dati imprecisi ad Amadeus, l'unico rimedio sarà quello previsto da tale Fornitore nella sua tariffa o nei termini e le condizioni del contratto del Fornitore applicabili al Cliente o al passeggero.

8.3 Dati di prenotazione. Il Cliente deve: (a) inserire, aggiornare e mantenere correttamente i Dati di Prenotazione; e (b) ha la responsabilità esclusiva per la legalità, l'accuratezza e la qualità dei Dati di Prenotazione. Se Amadeus determina che i Dati di Prenotazione sono errati, fuorvianti, diffamatori, fraudolenti o illegali, Amadeus può notificare al Cliente e sospendere l'accesso a tali Dati di Prenotazione se il Cliente non intraprende azioni correttive entro il periodo di tempo notificato.

8.4 Franchisee / Consorzi. Se il Cliente è un membro di un franchising, di consorzi o di altri gruppi rappresentativi, il Cliente acconsente alla fornitura dei Dati di Prenotazione (esclusi i Dati personali) alla sede centrale di tali gruppi.

8.5 Itinerari e Servizi Aggiuntivi. Amadeus può: (a) utilizzare i Dati di Prenotazione per fornire itinerari e altre informazioni; e (b) offrire servizi aggiuntivi, direttamente ai viaggiatori tramite CheckMyTrip o un sito web equivalente o un'applicazione mobile.

8.6 Identificazione del Cliente. Il Cliente acconsente alla sua identificazione in tutti i dati di marketing, di prenotazione e di vendita che qualsiasi entità all'interno del Gruppo Amadeus decida di mettere a disposizione. Tali dati di marketing, di prenotazione e di vendita messi a disposizione da Amadeus non includono l'identificazione, direttamente o indirettamente, di persone fisiche o ove applicabile, delle organizzazioni o società per conto delle quali agiscono. In tale da consentire ad Amadeus di certificare accuratamente gli Standard di cambio, Amadeus fornirà al Cliente i dashboard, comprensivi dei dati aggregati di sicurezza dei dati del settore di pagamento ("PCI- DSS") pubblicati dal PCI Security Standard Council al momento della certificazione, per quanto riguarda

Codice di Condotta UE per CRS, noto come "Analisi di Prenotazione Amadeus", in base ad un contratto separato che verrà eseguito dalle Parti.

9. Garanzie

9.1 Garanzia sulle Prestazioni del Software. Amadeus garantisce che il Software è sostanzialmente conforme alla Documentazione pubblicata. Se il Cliente notifica per iscritto un difetto ad Amadeus, come unico rimedio del Cliente per una violazione sostanziale della presente garanzia, Amadeus può: (a) con ragionevole cooperazione del Cliente, confermare l'esistenza di tale difetto e quindi correggere o sostituire qualsiasi Software difettoso; o (b) cancellare il Software dal Contratto e fornire un rimborso, al momento della restituzione del Software, proporzionale delle eventuali spese di licenza prepagate. La presente garanzia non si applica al software che sia stato modificato o integrato dal Cliente o dai suoi fornitori.

9.2 Garanzia di Brevetto / Copyright del Software. Amadeus garantisce che, per quanto a sua conoscenza, la parte del Software scritta da Amadeus o dal Gruppo Amadeus alla data di Efficacia del Contratto, o a data precedente, non viola i brevetti o i diritti di copyright di terzi. Come unico ed esclusivo rimedio del Cliente per una violazione sostanziale di questa garanzia, Amadeus si impegna a difendere il Cliente da qualsiasi pretesa secondo la quale, alla Data di Efficacia, la parte del Software scritta da Amadeus o dal Gruppo Amadeus viola un brevetto o un copyright validi. Amadeus o una delle sue società controllate nel Gruppo Amadeus pagherà tutti i danni diretti riconosciuti in via definitiva, oltre a tutte le spese legali e costi relativi derivanti da tale richiesta, a condizione che il Cliente invii ad Amadeus comunicazione scritta di tale richiesta, informazioni e assistenza ragionevoli, e attribuisca ad Amadeus il potere esclusivo di difenderlo o di transigere la pretesa. In difesa o a componimento, Amadeus potrà, a propria esclusiva discrezione: (a) ottenere per il Cliente il diritto di continuare a utilizzare il Software; o (b) sostituirlo o modificarlo (senza modificarne sostanzialmente le funzioni) in modo che esso non violi più alcun diritto di terzi. Se Amadeus ritiene, a propria esclusiva discrezione, che tali rimedi non siano ragionevolmente attivabili, Amadeus potrà interrompere l'uso del Software e concedere al Cliente un rimborso al momento della restituzione del Software e della Documentazione, proporzionale delle eventuali spese di licenza prepagate. La presente garanzia non si applica se: (i) il Cliente effettua qualsiasi modifica o integrazione al Software; (ii) la presunta violazione si basa sull'utilizzo o la vendita di Software o hardware Amadeus in combinazione con prodotti non forniti da Amadeus; o (iii) il Cliente non abbia installato altro Software fornito da Amadeus qualora l'installazione di tale Software avrebbe impedito la presunta violazione.

10. Proprietà

Tutti i diritti di proprietà intellettuale e gli altri diritti di proprietà sul Sistema Amadeus, Software, Prodotti Amadeus o Servizi Amadeus e tutta la relativa Documentazione, know-how, scripting, screen design, business processes, flussi di lavoro e program concepts sono proprietà di Amadeus o dei suoi concessionari e costituiscono la proprietà intellettuale, le informazioni riservate e i segreti commerciali di Amadeus o dei suoi concessionari. Amadeus o i suoi licenziatari mantengono tutti i diritti, titoli e interessi di tali diritti, incluso qualsiasi sviluppo effettuato dal Gruppo Amadeus o dalle sue società affiliate o che agiscano per loro conto.

11. Sicurezza / PCI – DSS

11.1 Requisiti di Sicurezza. Il Cliente riconosce e accetta che l'ambiente in cui il Sistema Amadeus, i Prodotti ed i Servizi Amadeus sono utilizzati deve essere sicuro. Di conseguenza il Cliente si impegna a (e sarà tenuto a garantire che anche eventuali subappaltatori e terze parti fornitori di servizi di information technology per conto del Cliente facciano lo stesso): (a) implementare e mantenere i firewall attivi per limitare e controllare il traffico in ingresso e uscita dai computer del Cliente stesso; (b) implementare, mantenere attivi e aggiornare regolarmente gli anti-virus e gli anti-malware su tutti i propri computer; (c) usare solo versioni di browser, sistemi operativi e componenti infrastrutturali attualmente ancora supportati da Amadeus Selling Platform Connect ed in ogni caso installare tutti gli aggiornamenti di sicurezza non appena si rendano disponibili; (d) garantire che gli Utenti Autorizzati usino password "sicure" e a non condividere le credenziali tra utenti diversi o non riutilizzare le stesse credenziali tra applicativi distinti (ovvero: tutti gli Utenti Autorizzati devono usare password distinte per ogni prodotto e servizio, compreso il proprio account di posta elettronica); (v) proporre sessioni per tutti gli Utenti Autorizzati su come riconoscere e prevenire un tentativo di phishing che potrebbe compromettere le credenziali di accesso.

11.2 Credenziali di Accesso. Amadeus fornirà al Cliente le credenziali (User-ID) per accedere al Sistema Amadeus nonché ad altri prodotti Amadeus o, se disponibile nel Territorio, Amadeus Direct. Il Cliente dovrà implementare e mantenere adeguate procedure amministrative volte a garantire che le credenziali siano condivise solo con Utenti Autorizzati. Il Cliente sarà il solo responsabile per: (a) la sicurezza e l'utilizzo delle Credenziali di Accesso del Cliente e degli Utenti Autorizzati; e (b) tutti gli accessi e l'utilizzo del Sistema Amadeus e di tutti i Prodotti Amadeus direttamente o indirettamente tramite o attraverso l'infrastruttura della tecnologia dell'informazione del Cliente o le Credenziali di Accesso degli Utenti Autorizzati, con o senza la conoscenza o il consenso del Cliente. Il Cliente dovrà prontamente ritirare le Credenziali di Accesso a persone che cessano di qualificarsi come Utenti Autorizzati.

11.3 Accesso o Uso non Autorizzato. Il Cliente impiegherà tutti i controlli fisici, amministrativi e tecnici, le procedure di screening e sicurezza e le altre misure di sicurezza necessarie per amministrare in modo sicuro la distribuzione e l'uso di tutte le Credenziali di Accesso ed impedire qualsiasi accesso o uso non autorizzato del Sistema Amadeus o del Prodotto Amadeus applicabile e, in caso di accesso o utilizzo non autorizzato, informare tempestivamente Amadeus.

11.4 PCI-DSS. Amadeus e il Cliente sono responsabili per la sicurezza dei dati dei titolari di carte che vengono memorizzati o elaborati o trasmessi attraverso i loro rispettivi sistemi e si impegnano a collaborare per mantenere una sicurezza ove applicabile, delle organizzazioni o società per conto delle quali agiscono. In tale da consentire ad Amadeus di certificare accuratamente gli Standard di cambio, Amadeus fornirà al Cliente i dashboard, comprensivi dei dati aggregati di sicurezza dei dati del settore di pagamento ("PCI- DSS") pubblicati dal PCI Security Standard Council al momento della certificazione, per quanto riguarda

la conservazione, trasmissione o lavorazione dati dei titolari di carte, appartenenti ai viaggiatori.

11.5 Inserimento Dati. Nell'utilizzo del Sistema Amadeus o di qualsiasi prodotto o servizio Amadeus, il Cliente dichiara e garantisce che tutti i dati del titolare della carta inseriti da parte di o per conto del Cliente debbano essere inseriti solo nelle apposite sezioni (ad es. sezione del PNR o sezione del profilo del viaggiatore) designati di volta in volta da Amadeus ed ai quali si applica la crittografia. Queste sezioni nel PNR e nel profilo includono:

(a) **Elementi del PNR:**

Comando Criptico	Descrizione elemento
FP	Elemento forma di pagamento [standard IATA]
INS	Elemento PNR relative ad assicurazione
MCO, XSB, and SVC	Sotto-elementi di pagamento in documenti vari
NFP	Elemento forma di pagamento neutrale
SSR FOID	Richiesta di servizio speciale per inserimento della forma di identificazione
RM, RC, RX, RY, RI and RQ	Varie tipologie di Remarks/Note
SSR EPAY	Richiesta di servizio speciale per l'inserimento della forma di pagamento elettronico
/G	Elemento utilizzato per l'inserimento della forma di garanzia in caso di prenotazioni hotel e auto
/DP	Elemento utilizzato per l'inserimento del deposito in caso di prenotazioni hotel e auto

(b) **Elementi del profilo:**

Comando Criptico	Descrizione elemento
FP	Elemento forma di pagamento [standard IATA]
SR FOID	Richiesta di servizio speciale per inserimento della forma di identificazione
SR EPAY	Richiesta di servizio speciale per l'inserimento della forma di pagamento elettronica
RM	Remark/nota generica
RC	Remark/nota riservata o confidenziale
RQ	Remark/nota per controllo qualità
RX	Remark/nota Corporate
RIR	Remark/nota per inserimento note nell'itinerario
PPR	Elemento di priorità
PPS	Comandi profile pre - memorizzati
RY	Remark/nota RY
PHI	Campo utilizzato per memorizzare preferenze alberghiere, come garanzia o catena alberghiera
PCI	Guarantee fields for car segments

11.6 Ulteriori Requisiti di Sicurezza. Il Cliente si impegna ad (e sarà tenuto a garantire che anche eventuali subappaltatori e terze parti fornitori di servizi di information technology per conto del Cliente facciano lo stesso) implementare, mantenere e rispettare i requisiti, le policy o gli standard di sicurezza aggiuntivi stabiliti da Amadeus e comunicati al Cliente di volta in volta. Il Cliente sarà tenuto ad adottare tempestivamente tutte le misure necessarie per l'attuazione di tali requisiti a proprie spese, e in ogni caso non più tardi di ogni termine stabilito.

11.7 Connettività con Terze Parti. Il Cliente deve comunicare ad Amadeus se desidera collegare un fornitore o un partner terzo (ad es. Un fornitore di servizi di pagamento) al Sistema Amadeus o ad un Prodotto Amadeus (un "Cliente Terze Parti"). La connessione di una terza parte del Cliente al Sistema Amadeus o ad un Prodotto Amadeus sarà soggetta al previo consenso scritto di Amadeus e alle seguenti condizioni in corso: (a) Amadeus può introdurre, in qualsiasi momento, termini di utilizzo o misure di sicurezza applicabili a Clienti Terze parti, che il Sottoscrittore sarà responsabile dell'attuazione con i Terzi dei Sottoscrittori; (b) il Cliente dovrà garantire che ciascun Cliente sia pienamente conforme in qualsiasi momento a PCI-DSS e fornirà ad Amadeus prove su tale conformità PCI-DSS su richiesta; (c) Amadeus può immediatamente e senza preavviso disconnettere qualsiasi Cliente Terza Parte che violi o non sia pienamente conforme agli obblighi PCI-DSS; e (d) Amadeus non avrà alcuna responsabilità per l'adempimento o l'adempimento di PCI-DSS da parte di Clienti Terze Parte.

11.8. Requisiti di Progettazione Non Conformi. Amadeus non sarà tenuto a sviluppare, ospitare o ad attuare eventuali sviluppi e non offre alcuna garanzia legata alla sicurezza, nella misura in cui i requisiti per lo sviluppo del Cliente

siano incompatibili o in conflitto con gli standard di sicurezza PCI-DSS o Amadeus o siano contrari alla legge, regolamenti o norme del settore. Per quanto riguarda gli sviluppi ospitati esternamente, Amadeus può accettare di sviluppare tale soluzione non conforme a condizione che il Cliente liberi Amadeus e le altre società del Gruppo Amadeus da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, spesa nonché da qualsiasi eventuale richiesta futura verso Amadeus e altre società del Gruppo Amadeus che possano derivare a seguito dello sviluppo e / o dell'implementazione della soluzione, ivi inclusi eventuali mancato rispetto dei PCI DSS.

11.9 Sospensione. Amadeus può immediatamente sospendere l'accesso del Cliente al Sistema Amadeus o ad un Prodotto Amadeus, o adottare altre misure correttive, senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, se il Cliente non si attiene a questa Sezione.

11.10. Indennità. Il Cliente prende atto che l'inosservanza di questa sezione può compromettere l'ambiente dell'utente finale in cui vengono utilizzati il Sistema Amadeus o i Prodotti Amadeus, il che può portare a frodi, uso improprio o violazioni dei dati. Di conseguenza, il Cliente dovrà indennizzare le entità applicabili all'interno del Gruppo Amadeus contro tutti i reclami, le domande, le ammende, i danni e i relativi costi e spese derivanti da o in relazione a: (a) l'inadempienza dell'aderente nell'implementazione, mantenimento o conformità di alcuna delle garanzie, politiche o standard richiesti in questa Sezione o comunicati al Cliente ai sensi dell'Articolo 11.6 di cui sopra; o (b) lo sviluppo di una soluzione non conforme ai sensi dell'Articolo 11.8 di cui sopra.

12. Condotta Aziendale

Amadeus e il Cliente devono rispettare elevati standard di etica aziendale, integrità e correttezza nelle trattative, e non fare nulla che possa tendere a screditare o in qualunque modo danneggiare la reputazione e la buona volontà dell'altro o dei suoi affiliati.

13. Modifica

Amadeus si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di modificare le presenti Condizioni Generali di Accesso al Sistema di Amadeus in qualsiasi momento ("**Modifiche**") comunicando al Cliente tali Modifiche. Nonostante qualsiasi disposizione contraria prevista nel Contratto, Amadeus può notificare al Cliente qualsiasi modifica postando le modificate Condizioni Generali di Accesso al Sistema Amadeus su:

<https://amadeus.com/documents/en/travel-channels/legal/amadeus-standard-terms-of-access.pdf>

Le Modifiche non si applicano retroattivamente e diventeranno effettive trenta (30) giorni dopo la notifica. Tuttavia, le Modifiche specifiche per una nuova funzionalità o le modifiche apportate per motivi legali saranno immediatamente effettive previo avviso. Il Cliente riconosce la propria responsabilità a controllare regolarmente le presenti Condizioni Generali di accesso al Sistema Amadeus per le Modifiche. Se qualsiasi Modifica è inaccettabile per il Cliente, il Cliente può recedere dal presente Contratto o, se possibile, dal relativo Prodotto Amadeus comunicandolo ad Amadeus per iscritto entro trenta (30) giorni dal ricevimento della notifica della Modifica. L'uso continuato da parte del Cliente del Sistema Amadeus o di un Prodotto Amadeus trenta (30) giorni dopo il ricevimento della notifica delle Modifiche da parte di Amadeus significherà che il Cliente ha accettato tali Modifiche.

14. Autonomia

Se una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Accesso al Sistema Amadeus è ritenuta invalida o inapplicabile da parte di un tribunale o altra giurisdizione competente, tali disposizioni devono essere limitate o eliminate nella misura minima necessaria e sostituite con una disposizione valida che esprima al meglio l'intento delle presenti Condizioni Generali di Accesso al Sistema Amadeus, in modo che le presenti Condizioni Generali di Accesso al Sistema Amadeus rimangano in vigore a tutti gli effetti.

15. Legge applicabile e giurisdizione

15.1 Legge applicabile. Le presenti Condizioni Generali di Accesso al Sistema Amadeus e qualsiasi controversia o domanda derivante da o in connessione con esse o con il loro contenuto o formulazione (incluse le controversie o le domande di natura extra contrattuali) sono regolate ed interpretate in conformità con la legge stabilita nel Contratto, senza riguardo ad eventuali conflitti di leggi, normative o principi che richiedano l'applicazione di altra legge o a prescindere dal luogo in cui il presente Contratto, o qualsiasi modifica ad esso, sia effettivamente eseguito.

15.2 Giurisdizione. Ciascuna Parte accetta irrevocabilmente che i tribunali definiti nel Contratto avranno giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia o domanda derivante da o in connessione con le presenti Condizioni Generali di Accesso al Sistema Amadeus o con il loro contenuto o formulazione (incluse le controversie o le domande di natura extra contrattuale). Ciascuna delle parti rinuncia, nella misura massima consentita dalla legge, a tutte le domande derivanti da o relative alle presenti Condizioni Generali di Accesso al Sistema Amadeus.

VERSIONE 1.1

DATA:10 DICEMBRE 2018