

Las presentes Condiciones Estándar de Acceso a los sistemas y productos de Amadeus se hallan sujetas a los términos y condiciones del Contrato.

## 1. Definiciones

Salvo indicación en contrario, los términos que se definen en el Contrato deberán interpretarse de igual forma en su empleo en las presentes Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus. En las presentes Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus:

“**Contrato**” se refiere al contrato formalizado por Amadeus y el Cliente al que se incorporan por referencia las presentes Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus.

“**Claves de Acceso**” se refiere a cualquier nombre de usuario, número de identificación, contraseña, clave de seguridad o licencia, token de seguridad, número de identificación personal (PIN) o cualquier otro código, método, tecnología o dispositivo de seguridad que se utilice, individualmente o en combinación con otros, para verificar la identidad de una persona y su autorización para acceder al Sistema Amadeus o, en su caso, a un Producto de Amadeus, y hacer uso de ellos.

“**Datos de Reserva**” se refiere a los datos creados por el Cliente, a través del Sistema Amadeus, en relación con una Reserva.

“**Datos del Sistema Amadeus**” se refiere a la información y los datos puestos a disposición del Cliente a través del Sistema Amadeus.

“**Documentación**” se refiere a todos los manuales, guías de usuario, documentos, instrucciones y demás información que Amadeus proporcione al Cliente con el fin de que éste pueda utilizar e interactuar correctamente con el Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus, incluyendo todos aquellos que se encuentren en formato electrónico.

“**Grupo Amadeus**” se refiere a Amadeus y al grupo de personas jurídicas, incluida Amadeus IT Group S.A., que desarrollan, explotan y distribuyen el Sistema Amadeus.

“**Identificador de Oficina (Office ID)**” se refiere a un código único que utiliza Amadeus para la identificación de las distintas oficinas del Cliente.

“**Línea de Comunicaciones**”: se refiere a la interfaz facilitada por el proveedor local de telecomunicaciones y que permite la conexión entre el Sistema Amadeus y el Domicilio de Instalación del Cliente

“**PNR**” (*Passenger Name Record*) se refiere a un registro de nombre de pasajero creado en el Sistema Amadeus.

“**Producto de Amadeus**” se refiere a cualquier Software u otro producto o servicio que Amadeus proporcione al Cliente conforme al Contrato.

“**Proveedor**” se refiere a un proveedor de servicios relacionados con los viajes que pone sus datos a disposición de los usuarios a través del Sistema Amadeus.

“**Reserva**” se refiere a una reserva individual de avión (“**Reserva Aérea**”), de hotel o coche (“**Reserva No Aérea**”) que forma parte de un PNR la cual es reservada y procesada en el Sistema Amadeus, y que: (a) no haya sido cancelada, se encuentre confirmada y billete o documento realizado; y (b) en el caso de las Reservas Aéreas, se haya emitido billete o documento análogo por parte del Proveedor o su agencia autorizada (“**Reserva con Billete**”). Las Partes asumirán que el número de Reservas con Billete se corresponde con el número de Reservas Aéreas, salvo que los registros automáticos de Amadeus indiquen lo contrario. A título de ejemplo: (i) un viajero de un vuelo directo sólo de ida se computa como una Reserva Aérea; y (ii) un viajero con dos vuelos distintos con conexión se computa como dos Reservas Aéreas.

“**Servicios de Amadeus**” se refiere a cualquier servicio de Software por suscripción que Amadeus preste, en acceso remoto, para su utilización a través de Internet por parte del Cliente y sus Usuarios Autorizados (p. ej. Amadeus Selling Platform Connect), junto con la Documentación relativa a su uso.

“**Sistema Amadeus**” se refiere al sistema informático de distribución e información sobre viajes en el que se recogen datos sobre horarios, disponibilidad, tarifas y servicios relacionados, y a través del cual pueden realizarse reservas y emitirse billetes. El término “Sistema Amadeus” no incluye ningún servicio de acceso público a Internet o correo electrónico que Amadeus pudiera prestar.

“**Sitio Web**” se refiere a cualquier sitio de Internet o aplicación móvil que utilice el Cliente para proporcionar a los Usuarios por Internet acceso al Sistema Amadeus.

“**Software**” se refiere a las aplicaciones informáticas a las que Amadeus proporciona acceso remoto como parte de los Servicios de Amadeus, o para su instalación en los equipos del Cliente, junto con la Documentación relacionada con su uso, y todas las nuevas versiones, actualizaciones, revisiones, mejoras, modificaciones y sustituciones de dichas aplicaciones.

“**Transacción**” se refiere a una solicitud de procesamiento de información que se transmite al Sistema Amadeus. La transmisión en cadena de múltiples elementos de información al Sistema Amadeus se considera una única transacción. Los elementos de datos que se transmitan a través de asistentes, macros, elementos robóticos y medios similares pueden dar lugar a que ciertas transacciones no resulten aparentes para el Cliente. Amadeus se reserva el derecho de introducir en cualquier momento nuevos tipos de transacciones y sistemas de tarificación asociados a ellas, y la utilización por parte del Cliente de los nuevos tipos de transacciones supondrán la aceptación por parte del Cliente de su obligación de satisfacer las tarifas correspondientes. “Transacciones del Sistema Central” se refiere a una transacción que no se considera transacción de búsqueda de tarifa baja de un Producto de Amadeus, como Master Pricer.

“**Usuarios Autorizados**” se refiere a los empleados, agentes y contratistas independientes del Cliente a quienes el Cliente autorice a utilizar el Sistema Amadeus, Productos de Amadeus o, si estuviera disponible en el Territorio,

Amadeus Direct, de conformidad con el Contrato. El Cliente deberá mantener por escrito una lista actualizada de Usuarios Autorizados, y habrá de facilitar un ejemplar de la misma a Amadeus en un plazo de diez (10) días cuando Amadeus así se lo solicite por escrito. No se consideran Usuarios Autorizados aquellas personas o entidades que sean empleados, agentes o contratistas de competidores de Amadeus.

“**Usuario Online**” se refiere a un viajero particular que utiliza un Sitio Web para acceder al Sistema Amadeus.

## 2. Acceso al Sistema Amadeus

**2.1 Acceso.** Con sujeción a los términos y condiciones del Contrato, Amadeus concede al Cliente un derecho no exclusivo, revocable, transferible y sin posibilidad de concesión de sublicencias, para acceder al Sistema Amadeus y hacer uso del mismo, dentro del Territorio, exclusivamente para obtener Datos del Sistema Amadeus. Únicamente podrán acceder al Sistema Amadeus los Usuarios Autorizados y, con sujeción a lo estipulado en el apartado 6.2 (*Sitio Web del Cliente*) de las presentes Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus.

**2.2 Datos del Sistema Amadeus.** El Cliente únicamente podrá utilizar los Datos del Sistema Amadeus para: (a) reservar o vender productos y servicios de viajes ofertados por los Proveedores en el Sistema Amadeus; (b) proporcionar información sobre viajes a sus clientes; (c) emitir billetes, itinerarios de viaje, facturas o declaraciones; (d) desarrollar actividades de contabilidad de clientes y mantenimiento de registros; y (e) utilizar otros servicios relacionados con viajes que haya autorizado por escrito Amadeus. El Cliente no podrá compilar, almacenar en caché, vender, distribuir ni facilitar de cualquier modo Datos del Sistema Amadeus, salvo conforme a lo expresamente autorizado en el Contrato.

**2.3 Actividades prohibidas.** El Cliente no podrá: (a) acceder o utilizar, directa ni indirectamente, manualmente ni a través de dispositivos robóticos, ni permitir a ningún tercero salvo a los Usuarios Autorizados acceder ni utilizar, el Sistema Amadeus ni ningún Producto de Amadeus para: (i) realizar reservas que puedan considerarse especulativas, ficticias, duplicadas, indebidas o fraudulentas, o que se efectúen únicamente con el fin de alcanzar los objetivos mínimos de Reservas o los requisitos mínimos de uso o para obtener otro tipo de ventaja económica indebida; (ii) reservar plazas en previsión de una futura demanda; (iii) crear registros o modificarlos indebidamente; (iv) transmitir mensajes de carácter personal, excepto en caso de utilización de un sistema de correo electrónico; (v) formar a terceros en el uso del Sistema Amadeus; (vi) desarrollar o publicar cualesquiera guías de reservas, emisión de billetes, ventas, carga o tarifas; (vii) desarrollar cualquier tipo de actividades contrarias a la ética o ilegales; (viii) conscientemente o no, difundir o transmitir cualquier virus, trojano u otros datos, obras, códigos o programas maliciosos, perjudiciales o inutilizadores; o (ix) interferir, corromper o tratar de acceder sin autorización a cualquier sistema informático, servidor o red; (b) licenciar, transferir, ceder, distribuir, exhibir, difundir o poner a disposición de terceros, por otros medios cuales fueren, el Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus, salvo en el caso de los Usuarios Autorizados o de acuerdo con lo expresamente previsto en el Contrato; (c) salvo en la medida en que pueda resultar permisible en virtud de cualquier ley aplicable que no sea susceptible de exclusión por acuerdo entre las Partes, y salvo en la medida en que se encuentre expresamente admitido en el Contrato: (i) tratar de copiar, modificar, duplicar, crear obras derivadas de, fragmentar, reproducir, republicar, descargar, exhibir, transmitir o distribuir la totalidad o cualquier parte del Software o la Documentación que se hayan puesto a su disposición en cualquier formato, soporte o medio; o (ii) tratar de descompilar, practicar compilación inversa o ingeniería inversa, desensamblar o reducir de otro modo a una forma perceptible para el ser humano la totalidad o cualquier parte del Software; (d) acceder al Sistema Amadeus o a cualquier Producto de Amadeus a través de productos de terceros (p. ej. herramientas robóticas) que Amadeus no haya autorizado expresamente por escrito; (e) utilizar cualquier dispositivo automático, software, aplicación, programa, complemento de navegador (*plug-in*), algoritmo, tanto integrado en un navegador como de otro tipo, o metodología con procesos o funcionalidades similares, o cualquier proceso manual, con el fin de monitorizar, realizar cualquier operación, segmentar, modificar, añadir contenido a, o copiar cualquier parte del Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus; o (f) acceder a la totalidad o cualquier parte del Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus con el objetivo de construir un producto o servicio que compita con el Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus.

**2.4 Usuarios Autorizados.** El Cliente deberá velar por que los Usuarios Autorizados utilicen el Sistema Amadeus y los Productos Amadeus de acuerdo con las presentes Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus, y será responsable del incumplimiento por parte de cualquier Usuario Autorizado de lo previsto en las presentes Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus.

**2.5 Instrucciones de uso.** El Cliente deberá cumplir todas las instrucciones razonables que le haga llegar Amadeus a lo largo del tiempo en relación con el funcionamiento y uso adecuado del Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus.

**2.6 Reservas no productivas.** El Cliente será el único responsable de eliminar de los PNR todas las Reservas no confirmadas, no satisfechas o canceladas.

**2.7 Transacciones.** El Cliente hará todo lo razonablemente posible para reducir al mínimo el número de transacciones por Reserva.

**2.8 Modificaciones/Suspensión.** Amadeus o sus otorgantes de licencia podrán, a su exclusivo criterio, modificar, eliminar, interrumpir, sustituir, reemplazar, actualizar o mejorar las funciones y los componentes del Sistema Amadeus, de los datos que se facilitan a través del mismo, y de la totalidad o cualquier elemento del mismo o de un Producto de Amadeus sin que se genere por ello obligación alguna frente al Cliente. Amadeus pondrá todo su empeño comercialmente razonable en poner en conocimiento del Cliente, con antelación, cualquier actuación de este tipo que se considere relevante. Amadeus no estará obligada a ofrecer ni mantener cualesquiera datos

concretos ni datos relativos a un Proveedor específico en el Sistema Amadeus. El Cliente no podrá introducir modificaciones en el Sistema Amadeus ni en ningún Producto de Amadeus.

**2.9 Mantenimiento.** Amadeus podrá llevar a cabo, en cualquier momento y sin incurrir por ello en responsabilidad u obligación alguna para con el Cliente, interrupciones de servicio programadas, tanto del Sistema Amadeus como de cualquier Producto de Amadeus, para realizar labores de mantenimiento. Amadeus se esforzará, dentro de lo comercialmente razonable, en reducir al mínimo tales interrupciones de servicio y en ponerlas en conocimiento del Cliente con antelación.

**2.10 Software y tecnología del Cliente.** El Cliente no podrá integrar ningún software o tecnología con el Sistema Amadeus ni ningún Producto de Amadeus, ni vincularlos como interfaz a los mismos, ni llevar a cabo ninguna otra operación que pueda afectar al Sistema Amadeus o a cualquier Producto de Amadeus o al acceso por parte del Cliente a los mismos, sin el consentimiento previo por escrito de Amadeus, no pudiendo Amadeus denegar ni demorar tal consentimiento sin motivo justificado. Cualquier elemento de hardware o software que proporcionen el Cliente o sus distribuidores para su utilización junto con el Sistema Amadeus deberá cumplir las especificaciones y estándares que establezca Amadeus en cada momento, siendo además responsabilidad exclusiva del Cliente. En caso de que tales elementos de hardware o software menoscaben o interfieran con el funcionamiento del Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus, o puedan dar lugar a una modificación no autorizada de los mismos, el Cliente será responsable de sufragar todos los costes en los que razonablemente deba incurrir Amadeus para diagnosticar y eliminar la causa de tal menoscabo, interferencia o modificación. Amadeus podrá modificar, a su criterio razonable, los requisitos aplicables al hardware o software necesarios para el funcionamiento del Software o para el acceso al Sistema Amadeus.

**2.11 Verificación de elementos de hardware y software.** Amadeus podrá llevar a cabo, mediante la función de actualización automática o por otros medios, verificaciones electrónicas del hardware y el software que emplee el Cliente para acceder al Sistema Amadeus. Como parte de dichas verificaciones, Amadeus podrá almacenar los siguientes datos: tipo y velocidad de reloj de la CPU utilizada, tamaño de la memoria RAM, capacidad de los discos duros y versión del sistema operativo. Amadeus utilizará los datos así almacenados para comprobar el rendimiento del sistema, efectuar actualizaciones automáticas, eliminar fallos de funcionamiento, verificar facturas o prestar asistencia de cualquier tipo.

## 3. Suspensión del acceso y la emisión de billetes

**3.1 Suspensión del acceso.** Amadeus podrá suspender, con carácter inmediato, el acceso por parte del Cliente al Sistema Amadeus o a cualquier Producto de Amadeus, o adoptar otro tipo de medidas correctivas (en adelante, “**Suspensión**”), sin que se genere por ello responsabilidad alguna frente al Cliente, si: (a) el Cliente no cumple cualquier política de Amadeus que le haya sido notificada y que se refiera a la utilización por su parte del Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus, así como cualquier ley, normativa, regulación, orden o directiva; (b) Amadeus considera que el Cliente, o un tercero por cuenta del Cliente, está realizando, causando, permitiendo o posibilitando un uso indebido o abusivo del Sistema Amadeus o de cualquier Producto de Amadeus; (c) el Cliente trata de introducir modificaciones no autorizadas en el Sistema Amadeus o un Producto de Amadeus; (d) el acceso por parte del Cliente al Sistema Amadeus o a cualquier Producto de Amadeus origina (p. ej. debido al uso de software robótico): (i) un deterioro del Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus; (ii) una interferencia con la utilización del Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus por parte de otros usuarios o clientes; o (iii) una situación que pueda dar lugar a un incumplimiento, real o potencial, de las obligaciones contractuales de Amadeus con otras partes; (e) Amadeus detecta la existencia de una situación que (en opinión razonable de Amadeus) cause o pueda potencialmente causar un efecto negativo sobre el Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus (incluyendo problemas técnicos, riesgos de seguridad, daños, interrupción o deterioro del Sistema Amadeus o de cualquier Producto de Amadeus) que menoscabe de otro modo la capacidad de Amadeus para prestar servicios al Cliente o a otros usuarios, o que dé lugar a un uso indebido o ineficiente del Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus; (f) el Cliente lleva a cabo cualquier otra acción u omisión que, a criterio de Amadeus, pueda suponer una amenaza para el Sistema Amadeus, cualquier Producto de Amadeus o la estabilidad financiera, la seguridad de la información o los datos, o la propiedad intelectual de Amadeus; (g) se determina que el Cliente se encuentra inactivo o no responde a, las correcciones o las solicitudes relacionadas con el Sistema Amadeus o el correspondiente Producto de Amadeus; (h) Amadeus, actuando razonablemente, llega a la conclusión de que el Cliente o cualquier Usuario Autorizado se encuentra, o se ha encontrado, implicado en cualquier actividad fraudulenta o ilícita; (i) Amadeus recibe requerimiento judicial u otra orden o petición de un organismo público o cuerpo de seguridad del Estado instándole, expresamente o por deducción razonable, a hacerlo; o (j) el Cliente hace uso del Sistema Amadeus o del correspondiente Producto de Amadeus de otra forma que resulte contraria a lo previsto en el Contrato.

Amadeus, en la medida en que así lo permita la legislación aplicable, remitirá aviso al Cliente de cualquier Suspensión, lo más pronto que resulte razonablemente posible. Si la Suspensión es consecuencia de las acciones u omisiones del Cliente, de un Usuario Autorizado o de un tercero que se encuentre bajo el control o la dirección del Cliente, y éste se abstiene o no se encuentra en posición de subsanar tales acciones u omisiones en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de la correspondiente notificación de Amadeus, Amadeus podrá proceder a resolver el Contrato sin que derive por ello responsabilidad alguna frente al Cliente ni ningún tercero.

**3.2 Suspensión de la emisión de billetes; contenido.** Amadeus podrá suspender o limitar, con carácter inmediato y sin que derive por ello responsabilidad alguna frente al Cliente: (a) su capacidad para emitir billetes de cualesquiera Proveedores cuando así le sea solicitado por: (i) tales Proveedores; o (ii) la IATA, ARC o cualquier otra autoridad reguladora; o (b) el

acceso al contenido de un Proveedor concreto, cuando así se lo solicite dicho Proveedor, por cualquier motivo.

## 4. Servicios de Amadeus

**4.1 Servicios Amadeus.** Amadeus prestará al Cliente los Servicios Amadeus que éste haya contratado, junto con la Documentación relativa a los mismos, con sujeción a las estipulaciones del Contrato.

**4.2 Licencia.** Amadeus concede en este acto al Cliente el derecho no exclusivo, revocable e intransferible, sin capacidad para otorgar sublicencias, de permitir a los Usuarios Autorizados hacer uso de cualesquiera Servicios de Amadeus contratados formalmente por el Cliente, únicamente en relación con el acceso y utilización por parte del Cliente del Sistema Amadeus en el Territorio.

**4.3 Solicitud de Claves de Acceso.** El Cliente facilitará a Amadeus los nombres completos, apellidos y direcciones de correo electrónico utilizadas únicamente por aquellos Usuarios Autorizados que se encuentren autorizados por el Cliente para utilizar cada Servicio de Amadeus. Amadeus facilitará seguidamente al Cliente las Claves de Acceso solicitadas y la URL para acceder al correspondiente Servicio de Amadeus. Una vez que cada Usuario Autorizado haya autenticado su acceso, podrá acceder al correspondiente Servicio de Amadeus. Cada Usuario Autorizado tendrá la capacidad de cambiar su contraseña personal en la pantalla de inicio de sesión del correspondiente Servicio de Amadeus. El Cliente podrá modificar, añadir o eliminar Claves de Acceso utilizando el procedimiento ordinario de realización de pedidos de Amadeus, u otra herramienta que pueda poner a su disposición Amadeus en cada momento. Estas operaciones deberán realizarse de acuerdo con las condiciones económicas, técnicas y contractuales vigentes aplicadas por Amadeus en la fecha en que se lleve a cabo la correspondiente operación y, cuando se soliciten nuevas Claves de Acceso, se aplicarán los Honorarios correspondientes por cada Usuario Autorizado.

**4.4 Claves de Acceso.** El Cliente se compromete a: (a) que el número máximo de Usuarios Autorizados a los que permita acceder a los Servicios de Amadeus y hacer uso de ellos no superará el número de Claves de Acceso que haya solicitado formalmente en cada momento; (b) no permitirá que más de un Usuario Autorizado utilice la misma Clave de Acceso, salvo cuando ésta haya sido reasignada por completo a otro Usuario Autorizado, en cuyo caso, el Usuario Autorizado anterior deje de tener capacidad para acceder a los Servicios de Amadeus y hacer uso de ellos; (c) permitir a Amadeus inspeccionar los Servicios de Amadeus con el fin de determinar el nombre y las Claves de Acceso de cada Usuario Autorizado. Estas inspecciones podrán realizarse como máximo una vez por trimestre, a costa de Amadeus, y este derecho habrá de ejercerse remitiendo aviso con antelación razonable, de manera que no interfiera sustancialmente con el desarrollo ordinario de las actividades profesionales del Cliente; (d) que si cualquiera de las inspecciones descritas anteriormente en el apartado 4.4(c) revelara que se han facilitado Claves de Acceso a una persona que no es Usuario Autorizado, sin perjuicio de cualesquiera otros derechos de los que pudiera disponer Amadeus, el Cliente deberá desactivar de inmediato dichas Claves de Acceso, y Amadeus no facilitará nuevas Claves de Acceso a esa persona; y (e) que si cualquiera de las inspecciones descritas anteriormente en el apartado 4.4(c) revelara que el Cliente ha pagado Honorarios insuficientes a Amadeus, sin perjuicio de cualesquiera otros derechos de los que pudiera disponer Amadeus, el Cliente dispondrá de un plazo de diez (10) días desde la fecha de la inspección correspondiente para abonar a Amadeus el importe de los Honorarios impagados, calculado conforme a los precios que se recogen en los Anexos al Contrato.

## 5. Software de Amadeus

**5.1 Licencia de Software.** En caso de que el Cliente contrate formalmente cualquier Software que no se suministre como parte de los Servicios de Amadeus, Amadeus otorga en este acto al Cliente el derecho no exclusivo, revocable e intransferible, sin capacidad para otorgar sublicencias, de utilizar la versión objeto del Software únicamente en relación con el acceso por parte del Cliente al Sistema Amadeus, y el uso del mismo, en el Territorio.

**5.2 Uso del Software.** El Cliente podrá: (a) utilizar una copia del Software por cada licencia concedida; y (b) copiar el Software en soportes legibles por medios electrónicos únicamente a modo de copia de seguridad, y copiar la Documentación relacionada, si bien todas las copias, completas o parciales, deberán incluir avisos sobre los derechos de autor de Amadeus o sus otorgantes de licencia, según corresponda.

**5.3 Actualizaciones del Software.** Amadeus facilitará al Cliente información sobre las distintas actualizaciones, revisiones, mejoras, modificaciones o sustituciones del Software (en adelante, cada una de ellas, una "Actualización del Software") y tarifa adicional que, en su caso, vayan a aplicarse a tales Actualizaciones del Software a partir de su lanzamiento. Todas las tarifas adicionales consiguientes a cualquier Actualización del Software devendrán pagaderos al cumplirse treinta (30) días del suministro de la Actualización del Software al Cliente, salvo cuando éste haya devuelto a Amadeus la Actualización del Software, sin utilizar, dentro del citado plazo. El Cliente deberá instalar o permitir a Amadeus que instale todas las Actualizaciones del Software que no sean opcionales y que Amadeus le suministre sin cargo, en un plazo de treinta (30) días tras recibir la oportuna notificación de Amadeus. Salvo cuando Amadeus le notifique lo contrario por escrito, el Cliente procederá a sustituir la versión del Software que viniera utilizando hasta entonces por la Actualización del Software más reciente que se encuentre disponible, dentro de un plazo razonable a partir de que Amadeus ponga a su disposición la Actualización del Software. El Cliente reconoce que cabe la posibilidad de que no pueda utilizar una Actualización del Software si hubiera creado programas derivados o hubiera introducido modificaciones en el Software, o en el hardware utilizado para acceder al Sistema Amadeus. El Cliente autoriza a Amadeus a llevar a cabo comprobaciones electrónicas del hardware y el Software utilizados por el Cliente con el fin de verificar la adecuada instalación de las Actualizaciones del Software.

## 6. Otros Productos Amadeus; formación

**6.1 Productos Amadeus adicionales.** Amadeus podrá ofertar al Cliente otros Productos de Amadeus. Salvo que las Partes acuerden lo contrario por escrito, todos los Productos de Amadeus adicionales quedarán sujetos a las presentes Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus y a las tarifas vigentes en la fecha de su primera utilización por el Cliente, la cual constituirá aceptación por parte del Cliente de tales términos y condiciones.

**6.2 Sitio Web del Cliente.** Si el Cliente solicita cualquier Producto de Amadeus para realizar Reservas a través de un Sitio Web, y Amadeus se compromete por escrito a suministrarle dicho Producto de Amadeus: (a) El Cliente será el único responsable por cualesquiera daños y responsabilidades que se deriven de, o guarden relación con, un uso inadecuado o fraudulento de tarjetas de crédito por parte de los Usuarios por Internet en la adquisición de productos o servicios a través del Sitio Web. El Cliente deberá indemnizar al Grupo Amadeus y a sus subcontratistas, incluyendo los proveedores de servicios de tramitación electrónica de billetes online, contra cualquier reclamación, daño, perjuicio, coste o gasto que surja como consecuencia de, o guarde relación con, cualquiera de tales casos de uso inadecuado o uso fraudulento de tarjetas de crédito por parte de cualquier Usuario por Internet; y (b) el Cliente incluirá los correspondientes descargos de responsabilidad y políticas de privacidad convencionales en el Sitio Web (en adelante, "Avisos sobre Descargo de Responsabilidad del Sitio Web") para proteger al Grupo Amadeus. Como mínimo, los Avisos sobre Descargo de Responsabilidad del Sitio Web incluirán mención a que, en ningún caso, ningún proveedor de datos o información del Sitio Web, incluidos Amadeus IT Group, S.A. y sus afiliadas, Proveedores y otorgantes de licencia, serán responsables en caso de demandas, reclamaciones o daños, incluidos daños directos, indirectos, emergentes, especiales, punitivos o de cualquier otra índole, o cualesquiera pérdidas económicas, que se deriven del acceso y utilización por parte del Usuario por Internet del Sitio Web, o de la adquisición de cualesquiera productos o servicios por su parte a través del mismo. Los Avisos sobre Descargo de Responsabilidad del Sitio Web deberán mostrarse en un lugar destacado del Sitio Web, y deberán ser objeto de aceptación por parte de los Usuarios por Internet en el momento de la reserva, o con anterioridad a la misma, mediante un proceso de *point and click*. El Cliente eximirá, defenderá y mantendrá la indemnidad del Grupo Amadeus frente a cualquier reclamación instada por un Usuario por Internet, o un tercero de otro tipo, como consecuencia de, o en relación con, la utilización del Sistema Amadeus, debiendo indemnizar asimismo al Grupo Amadeus contra toda demanda, daño, coste o gasto dimanante de, o que guarde relación con, cualquiera de tales reclamaciones formuladas por Usuarios por Internet o terceros de otro tipo.

**6.3 Productos Publicitarios.** Si el Cliente solicita cualquier Producto de Amadeus para hacer llegar mensajes publicitarios o de marketing personalizados a sus clientes (en cada caso, un "Producto Publicitario de Amadeus"); (a) se entenderá que el Cliente ha dado instrucciones a Amadeus para que el suministre el Producto Publicitario de Amadeus al efectuar su pedido; (b) Amadeus únicamente enviará publicidad a los clientes del Cliente a través de dicho Producto Publicitario de Amadeus; (c) Amadeus realizará el tratamiento de Datos Personales que resulte necesario para suministrar el Producto Publicitario de Amadeus de conformidad con las instrucciones concretas que reciba del Cliente, entre las que podrán incluirse instrucciones para el tratamiento de información, incluyendo Datos Personales, en el PNR; (d) el Cliente deberá cumplir y mantenerse informado de todas las leyes aplicables a los productos publicitarios y de marketing, incluidas las obligaciones de remitir las correspondientes notificaciones a sus clientes, y recabar su consentimiento; (e) el Cliente deberá indemnizar a Amadeus contra toda reclamación, daño, coste o gasto dimanante de, o que guarde relación con, la inobservancia de las obligaciones impuestas por la legislación vigente en relación con tales notificaciones, consentimientos u otros aspectos; y (e) Amadeus no declara ni garantiza que los anuncios publicitarios se ajusten a la legalidad o resulten apropiados. Amadeus no asume obligación alguna en relación con el contenido de cualesquiera anuncios publicitarios, y declina en este acto toda responsabilidad derivada del uso de los mismos por parte del Cliente.

**6.4 Productos Business Intelligence e Informes.** Con el fin de obtener acceso a informes que contengan Datos de Reserva o a determinados Productos de Amadeus empleados para labores de *business intelligence*, el Cliente deberá facilitar a Amadeus una lista de los Office ID del Cliente. El Cliente será responsable de comunicar a Amadeus cualquier cambio en la lista de Office ID, tan pronto como surta efecto cada cambio. El Cliente tendrá derecho a utilizar los informes y datos ("Datos de Mercado") que Amadeus ponga a su disposición de conformidad con los términos y condiciones del Contrato. Los Datos de Mercado: (a) serán utilizados por el Cliente exclusivamente para la promoción y venta de sus servicios de viajes y para la gestión eficiente de sus actividades de negocio relacionadas con viajes; y (b) están destinados exclusivamente a su utilización por parte del Cliente, de modo que no podrán publicarse, duplicarse, difundirse ni compartirse con ningún tercero, ni en su totalidad ni en parte, ya sea en su forma original o tras ser reordenados o procesados de cualquier modo o forma.

**6.5 Formación.** El Cliente deberá velar por que solamente los Usuarios Autorizados que hayan cursado satisfactoriamente la correspondiente formación, impartida o aprobada por Amadeus, puedan utilizar el Sistema Amadeus y los Productos de Amadeus. Amadeus ofrecerá la formación conforme a las tarifas vigentes en cada momento. El Cliente será responsable de todos los gastos asociados (p. ej. desplazamiento, alojamiento, comidas) a la participación de los Usuarios Autorizados en dicha formación.

## 7. Sitios Web de terceros; conectividad

**7.1 Sitios Web de terceros.** El Cliente reconoce que el Sistema Amadeus o los Productos de Amadeus pueden permitir o facilitar el acceso por parte del Cliente a contenidos de sitios web de terceros, y la adquisición de sus productos y servicios a través de dichos Sitios Web o de otras funciones de Internet, todo lo cual se desarrollará por cuenta y riesgo del Cliente. Amadeus

no formula declaración o garantía alguna, y declina toda responsabilidad u obligación de cualquier naturaleza, en relación con el contenido, el uso o la comunicación con cualquier Sitio Web de un tercero, así como en relación con cualquier transacción realizada o contrato suscrito por el Cliente con cualquiera de dichos terceros. El Cliente tiene la responsabilidad de familiarizarse con los términos y condiciones y la política de privacidad de todos los Sitios Web de terceros antes de hacer uso de los mismos. Amadeus no suscribe ni aprueba ninguno de tales Sitios Web de terceros ni su contenido, aunque se posibilite el acceso a los mismos a través del Sistema Amadeus o de cualquier Producto de Amadeus.

**7.2 Redes y sistemas.** El Cliente deberá velar por que sus redes y sistemas se ajusten a las especificaciones correspondientes que Amadeus vaya transmitiéndole a lo largo del tiempo.

**7.3 Conexión con Amadeus.** El Cliente será el único responsable de establecer y mantener las conexiones de red y los enlaces de comunicación entre sus sistemas y los centros de datos de Amadeus.

**7.4 Conexiones de red y sistemas de comunicación.** Amadeus no será responsable de ninguna demora, fallo de entrega o cualquier otro daño o perjuicio que se derive de, o guarde relación con, conexiones de red, o cuyo origen resida en la transferencia de datos a través de los sistemas de comunicación del Cliente, incluyendo Internet. El Cliente reconoce que el Sistema Amadeus y los Productos de Amadeus que utiliza o a los que accede el Cliente a través de las citadas conexiones de red o sistemas de comunicación pueden ser objeto de limitaciones, demoras y demás problemas inherentes a su utilización.

## 8. Datos de Proveedores, Reservas no realizadas y Datos de Reservas

**8.1 Datos de Proveedores.** Es responsabilidad exclusiva de los Proveedores velar por que los datos y la información suministrada y almacenada en el Sistema Amadeus sea precisa y se encuentre debidamente actualizada. El Cliente deberá abstenerse de realizar reservas a las que se apliquen tarifas que el Cliente pueda comprobar, mediante consultas razonables, que respondan a información incorrectamente suministrada y almacenada en el Sistema Amadeus por un Proveedor. Amadeus no formula declaración o garantía alguna en relación con la exactitud o fiabilidad de los datos de ningún Proveedor, ni con ninguna otra información suministrada al Cliente a través del Sistema Amadeus. Por consiguiente, Amadeus no tendrá responsabilidad alguna en cuanto al contenido, exactitud, utilización o disponibilidad continuada de los datos de ningún Proveedor ni de ninguna otra información contenida en el Sistema Amadeus. El Cliente exime a Amadeus de tal responsabilidad y renuncia a cualquier derecho de reclamación en su contra en relación con la exactitud o fiabilidad de tales datos e información.

**8.2 Reservas sin prestación de servicio.** En caso de que el Proveedor de una reserva confirmada de un viajero, realizada por el Cliente a través del Sistema Amadeus, deniegue la prestación del servicio al viajero debido a una situación de sobreventa o ausencia de registro de la reserva, o cuando un Proveedor facilite datos incorrectos a Amadeus, la única solución jurídica a la que podrá recurrirse será la establecida por el Proveedor en cuestión en su tarifa o en los términos y condiciones del contrato del Proveedor que resulten aplicables al Cliente o al viajero.

**8.3 Datos de Reserva.** El Cliente deberá: (a) introducir, actualizar y mantener correctamente los Datos de Reserva; y (b) será el único responsable en relación con la legalidad, exactitud y calidad de los Datos de Reserva. Si Amadeus determinara que cualesquiera Datos de Reserva son incorrectos, engañosos, difamatorios, fraudulentos o ilegales, Amadeus podrá comunicarlo al Cliente, y suspender el acceso a dichos Datos de Reserva si el Cliente se abstiene de adoptar las oportunas medidas de rectificación dentro del plazo de tiempo que le sea indicado.

**8.4 Franquicias y Asociaciones/ Grupos de Gestión.** Si el Cliente pertenece a una franquicia, asociación u otro grupo que lo represente, el Cliente manifiesta su conformidad con la entrega de sus Datos de Reserva (no incluyendo Datos Personales) a la central de su grupo.

**8.5 Itinerarios y servicios adicionales.** Amadeus podrá: (a) utilizar Datos de Reserva para facilitar itinerarios y demás información; y (b) ofrecer servicios adicionales, directamente a los viajeros, a través de CheckMyTrip u otros sitios web o aplicaciones móviles equivalentes.

**8.6 Identificación del Cliente.** El Cliente acepta que se le identifique en cualesquiera datos de marketing, reservas y ventas que cualquier entidad del Grupo Amadeus pueda facilitar. Dichos datos de marketing, reservas y ventas facilitados por Amadeus no incluirán información que permita identificar, directa o indirectamente, a personas físicas o, en su caso, a las entidades o empresas en cuyo nombre actúen dichas personas.

## 9. Garantías

**9.1 Garantía del rendimiento del Software.** Amadeus garantiza que el Software se ajusta, de manera sustancial, a la Documentación publicada. Si el Cliente comunica por escrito a Amadeus la existencia de un defecto, y como único recurso que amparará al Cliente en caso de incumplimiento de esta garantía, Amadeus podrá o bien desplegar los medios que se encuentren a su alcance de forma razonable para confirmar la existencia del defecto, contando para ello con la cooperación razonable de el Cliente, y corregir o sustituir a continuación el Software defectuoso, o bien eliminar el Software del presente Contrato y proceder al reembolso, de manera proporcional, de cualesquiera importes en concepto de licencia que hubieren sido satisfechos. Esta garantía no aplicará al Software que ha sido modificado por el Cliente o sus proveedores.

**9.2 Garantía sobre derechos de autor o patentes del Software.** Amadeus garantiza que, a su mejor entender, la parte del Software elaborada por Amadeus o el Grupo Amadeus en la Fecha de Entrada en Vigor, o con anterioridad a la misma, no infringe ningún tipo de derechos de autor o

patentes de terceros que se encuentren en vigor. Amadeus defenderá al Cliente contra cualesquiera reclamaciones en las que se alegue, a partir de la Fecha de Entrada en Vigor, que la parte del Software elaborada por Amadeus o el Grupo Amadeus infringe derechos de autor o patentes en vigor, constituyendo éste el único y exclusivo recurso y solución jurídica que amparará al Cliente en caso de incumplimiento de esta garantía.

Amadeus, o cualquiera de las filiales integrantes del Grupo Amadeus, abonará íntegramente el importe en concepto de daños directos de los que se le considere responsable por sentencia firme dictada por los tribunales competentes, además de los honorarios jurídicos y demás costas legales derivadas de tales reclamaciones, si bien el Cliente deberá, en todo momento, informar sin demora y por escrito a Amadeus de la existencia de tales reclamaciones, proporcionarle información y asistencia dentro de los límites de lo razonable, y dotarle de facultades exclusivas para defender y resolver la reclamación. Durante la defensa, o como parte de la resolución de la reclamación, Amadeus podrá optar, a su plena discreción, por: (a) obtener los derechos necesarios para que el Cliente pueda seguir utilizando el Software; o (b) reemplazar o modificar el Software (sin que varíen sustancialmente sus funciones) para que deje de revestir carácter infractor. En caso de que Amadeus concluya, a su total discreción, que estas medidas de resarcimiento no resultan razonablemente viables, Amadeus podrá cancelar el uso del Software, reembolsando al Cliente la parte proporcional de los importes en concepto de licencia que hubieren sido abonados por anticipado por este, tras la devolución del Software y la Documentación. Esta garantía no resultará de aplicación a los casos en que: (i) el Cliente lleve a cabo cualquier modificación o añada cualquier elemento al Software; (ii) la vulneración alegada se refiera a la utilización o venta de Software o hardware de Amadeus en combinación con productos que no hubieren sido proporcionados por Amadeus; o (iii) el Cliente no hubiera instalado otro Software facilitado por Amadeus, y cuya instalación hubiera evitado la vulneración en cuestión.

## 10. Titularidad

Todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual y demás derechos de titularidad sobre el Sistema Amadeus, el Software, los Productos de Amadeus y los Servicios de Amadeus, así como toda la Documentación asociada, conocimientos metodológicos (*know-how*), codificación informática (*scripting*), diseños de pantalla, procesos de negocio, flujos de trabajo y conceptos de programa, son propiedad de Amadeus o sus otorgantes de licencia, y constituyen propiedad intelectual, información patentada y registrada y secreto comercial de Amadeus o sus otorgantes de licencia. Amadeus o sus otorgantes de licencia conservan la plena titularidad, derecho e interés legítimo sobre dicha propiedad, donde se incluye cualquier desarrollo realizado por el Grupo Amadeus o sus entidades afiliadas, o por cuenta de los mismos.

## 11. Seguridad y PCI-DSS

**11.1 Requisitos sobre seguridad.** El Cliente reconoce y acuerda que el entorno en que se utilicen el Sistema Amadeus y los Productos de Amadeus debe ser seguro. Por consiguiente, el Cliente deberá (velando además por que todo subcontratista o tercero que preste servicios de tecnologías de la información en su nombre haga lo propio): (a) implantar y mantener activos cortafuegos para limitar y controlar el tráfico entrante y saliente de los sistemas informáticos de sus clientes; (b) implantar y mantener activos y actualizados con regularidad sistemas antivirus y antimalware en todos los equipos; (c) utilizar únicamente versiones de las aplicaciones informáticas, sistemas operativos y componentes de infraestructura que se encuentren debidamente actualizados y con todos sus parches instalados y para los que siga existiendo servicio de soporte, aplicando todas las actualizaciones de seguridad de los mismos lo más pronto posible; (d) velar por que los Usuarios Autorizados utilicen contraseñas sólidas, sin que se compartan claves de Acceso entre varias personas y sin que se reutilice una misma contraseña para múltiples productos o herramientas, lo que implica que todos los Usuarios Autorizados deben utilizar contraseñas únicas para el Sistema Amadeus y para cada Producto de Amadeus, incluyendo su cuenta de correo electrónico de trabajo; e (e) impartir sesiones informativas para todos los Usuarios Autorizados sobre cómo reconocer y evitar los intentos de obtención ilícita de datos de acceso (*phishing*).

**11.2 Claves de Acceso.** Amadeus proporcionará al Cliente claves de Acceso para que los Usuarios Autorizados puedan acceder al Sistema Amadeus y los correspondientes Productos de Amadeus y utilizarlos, así como, si estuviera disponible en el Territorio, Amadeus Direct. El Cliente deberá establecer y mantener los procedimientos administrativos pertinentes para asegurar que únicamente se faciliten claves de Acceso a los Usuarios Autorizados. El Cliente será el único responsable de: (a) la seguridad y el uso de las claves de Acceso por parte del Cliente y sus Usuarios Autorizados; y (b) velar por que todas las operaciones de acceso y utilización del Sistema Amadeus y Productos de Amadeus se desarrollen directa o indirectamente en, o a través de, las infraestructuras informáticas del Cliente o con las claves de Acceso de sus Usuarios Autorizados, con o sin el conocimiento y consentimiento del cliente. El Cliente deberá retirar con toda prontitud las claves de Acceso a las personas que dejen de ser Usuarios Autorizados.

**11.3 Uso o acceso no autorizado.** El Cliente deberá adoptar las oportunas medidas de control de tipo técnico, administrativo y físico, procedimientos de seguridad y filtrado y demás salvaguardas necesarias para administrar con seguridad la distribución y uso de todas las claves de Acceso, y para evitar el uso o acceso no autorizado al Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus y, en caso de que llegara a producirse una circunstancia de este tipo, comunicarlo a Amadeus inmediatamente.

**11.4 PCI-DSS.** Amadeus y el Cliente son responsables individualmente de la seguridad de los datos de los titulares de tarjetas almacenados, tratados o transmitidos a través de sus respectivos sistemas, y se comprometen a cooperar para el mantenimiento de dicha seguridad, de forma que Amadeus pueda certificarse anualmente conforme a los estándares de seguridad para el sector de las tarjetas de pago (*Payment Card Industry Data Security*

*Standards*, "PCI-DSS"), publicados y establecidos imperativamente por el Consejo de Estándares de Seguridad para el Sector de las Tarjetas de Pago (*Payment Card Industry Security Standards Council*) en el momento de la certificación, en relación con el almacenamiento, transmisión o tratamiento de datos sobre la titularidad de tarjetas pertenecientes a los viajeros.

**11.5 Introducción de datos.** El Cliente se compromete a que, cuando utilice el Sistema Amadeus o cualquier Producto de Amadeus, todos los datos sobre titulares de tarjetas introducidos por, o en nombre de, el Cliente serán introducidos únicamente en los campos correspondientes (e.j.: campos del PNR o del perfil del viajero), según lo indicado por Amadeus en cada momento, y los cuales Amadeus someterá a encriptación. Los citados campos del PNR y del perfil incluyen:

### (a) Elementos del PNR:

Comando encriptado	Nombre del elemento
FP	Forma de pago
INS	Subelementos de la forma de pago relativos a seguros
MCO, XSB, SVC	Subelementos de la forma de pago relativos a documentación varia
NFP	Forma de pago neutral
SSR FOID	Solicitud de servicio especial para la forma de identificación
RM, RC, RX, RY, RI, RQ	Observaciones
SSR EPAY	Solicitud de servicio especial para pago electrónico
/G	Campos de garantía para segmentos de hotel y rent-a-car
/DP	Campos de depósito para segmentos de hotel y rent-a-car

### (b) Elementos del perfil:

Comando encriptado	Nombre del elemento
FP	Forma de pago
SR FOID	Solicitud de servicio especial para la forma de identificación
SR EPAY	Solicitud de servicio especial para pago electrónico
RM	Indicación general
RC	Indicación confidencial
RQ	Indicación sobre control de calidad
RX	Indicación corporativa
RIR	Indicación sobre itinerario
PPR	Línea de prioridad
PPS	Entradas prealmacenadas
RY	Indicación RY
PHI	Campos de garantía para segmentos de hotel
PCI	Campos de garantía para segmentos de rent-a-car

**11.6 Requisitos adicionales sobre seguridad.** El Cliente deberá establecer, mantener y cumplir cuantos requisitos, políticas o normas adicionales de seguridad de la información pueda establecer Amadeus y comunicar al Cliente en cada momento (y el Cliente deberá velar por que todo subcontratista o tercero que preste servicios de tecnologías de la información en su nombre haga lo propio). El Cliente deberá adoptar con toda prontitud y, en todo caso, antes de la fecha límite establecida al efecto, todas las medidas necesarias para dar cumplimiento a cualquier requisito de este tipo, a su propia costa.

**11.7 Conexión del Cliente con terceras partes.** Si el Cliente deseara conectar a un tercero, sea proveedor o socio (p. ej. un proveedor de pagos), al Sistema Amadeus o a un Producto de Amadeus (en adelante, un "Tercero del Cliente") deberá comunicarlo a Amadeus. La conexión de un Tercero del Cliente al Sistema Amadeus o a un Producto de Amadeus estará sujeta al consentimiento previo por escrito de Amadeus y a las siguientes condiciones: (a) Amadeus podrá establecer, en cualquier momento, cualesquiera condiciones de uso o medidas de seguridad aplicables a Terceros del Cliente, siendo responsable el Cliente de su adopción por parte de los Terceros del Cliente; (b) el Cliente deberá velar por que cada Tercero del Cliente se encuentre en todo momento en situación de adecuación a los PCI-DSS, debiendo proporcionar a Amadeus evidencias de dicha adecuación, siempre que le sea requerido; (c) Amadeus podrá desconectar inmediatamente y sin

previo aviso a cualquier Tercero del Cliente que incumpla o no se adecue plenamente a todas las obligaciones consiguientes a los PCI-DSS; y (d) Amadeus no tendrá responsabilidad alguna en relación con el cumplimiento o adecuación a los PCI-DSS por parte de ningún Tercero del Cliente.

**11.8 Diseños no conformes.** Amadeus no tendrá obligación de desarrollar, almacenar o implantar ningún desarrollo propuesto por el Cliente, y declina en este acto toda garantía sobre seguridad en tal sentido, en la medida en que el desarrollo propuesto resulte no conforme, incompatible o entre en conflicto con los PCI-DSS o con las normas de seguridad de Amadeus, o contravengan de cualquier modo las leyes y normativas aplicables o los estándares impuestos por la industria. En lo relativo a los desarrollos almacenados externamente, Amadeus podrá asumir el desarrollo de tales soluciones no conformes, sobre la base de que, en este acto, el Cliente exonera a Amadeus y a sus afiliadas de cualquier responsabilidad, daño, perjuicio, gasto o lesión, así como de cualquier reclamación o demanda que pudiera instarse en el futuro contra Amadeus o sus afiliadas, como resultado del desarrollo o implantación de dichas soluciones, donde se incluye cualquier inadecuación a los PCI-DSS.

**11.9 Suspensión.** Amadeus podrá suspender con carácter inmediato el acceso por parte del Cliente al Sistema Amadeus o a cualquier Producto de Amadeus, o adoptar otro tipo de medidas correctivas, sin incurrir por ello en responsabilidad alguna frente al Cliente, en caso de que el Cliente no dé puntual cumplimiento a lo establecido en la presente sección 11.

**11.10 Indemnización.** El Cliente reconoce que el no cumplimiento de lo establecido en la presente sección 11, podría suponer un riesgo para el entorno de los usuarios finales que utilizan el Sistema Amadeus o los Productos de Amadeus, pudiendo derivar en fraude, uso indebido o vulneraciones de la seguridad de los datos. Por consiguiente, el Cliente deberá mantener indemne a las correspondientes entidades del Grupo Amadeus frente a cualquier reclamación, responsabilidad, sanción, daño, perjuicio, coste o gasto vinculado cuyo origen resida en, o guarde relación con: (a) la no adopción, mantenimiento o adecuación por parte del Cliente de cualquier requisito de seguridad, política o norma descrita en el presente punto nº 11, o puesta en su conocimiento de conformidad con lo previsto anteriormente en el epígrafe 11.6; (b) el desarrollo de una solución no admisible conforme a lo indicado anteriormente en el epígrafe 11.8.

## 12. Desarrollo de la actividad

Amadeus y el Cliente deberán adoptar y estar sujetos a los máximos niveles de ética profesional, integridad e igualdad en el trato comercial, debiendo abstenerse de realizar cualquier acción que pudiera desacreditar o perjudicar, de cualquier manera, la reputación o el fondo de comercio de la otra Parte o sus afiliadas.

## 13. Modificación

Amadeus se reserva el derecho a modificar, a su total discreción y en cualquier momento, las presentes Condiciones estándar de Acceso de Amadeus (en adelante, "Modificaciones"), mediante la notificación de las correspondientes Modificaciones al Cliente. Sin perjuicio de cualquier estipulación en contrario que pudiera recogerse en el Contrato, Amadeus podrá notificar al Cliente cualesquiera Modificaciones mediante la publicación de una nueva versión de las Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus en: <https://amadeus.com/documents/en/travel-channels/legal/amadeus-standard-terms-of-access.pdf>

Las Modificaciones no podrán revestir carácter retroactivo, desplegando sus efectos al cumplirse treinta (30) días de su notificación. Sin embargo, las Modificaciones que se refieran específicamente a una nueva funcionalidad o a cambios introducidos por causas legales entrarán en vigor en el momento de su notificación. El Cliente admite su obligación de consultar regularmente las presentes Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus para conocer las posibles Modificaciones. En caso de que cualquier Modificación no resultara aceptable para el Cliente, éste podrá proceder a la resolución del presente Contrato, sujeto a los efectos establecidos en el Contrato o, en su caso, del correspondiente Producto de Amadeus, notificándolo por escrito a Amadeus en un plazo de treinta (30) días tras la recepción de la notificación de Amadeus por la que se le comunicara la Modificación. Cuando el Cliente continuara utilizando el Sistema Amadeus o el correspondiente Producto de Amadeus al cumplirse treinta (30) días de la recepción de la notificación de Amadeus por la que se le comunicara una Modificación, se entenderá que el Cliente acepta y manifiesta su conformidad con la misma.

## 14. Salvaguarda.

Si cualquiera de las cláusulas, o parte de las mismas, contenidas en estas Condiciones Normalizadas de Acceso de Amadeus fueran consideradas nulas o no ejecutables por una corte o juzgado con jurisdicción suficiente para ello, dichas cláusulas, o parte de las mismas, serán limitadas o eliminadas en la medida mínima posible y reemplazadas por cláusulas, o parte de las mismas, que sean válidas y que de la manera más ajustada posible reflejen la intención originaria de estas Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus, de manera que dichas Condiciones Normalizadas de Acceso de Amadeus se mantengan válidas y con efecto pleno.

## 15. Legislación Aplicable y Jurisdicción

**15.1 Legislación Aplicable.** Estas Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus y cualquier reclamación o disputa que se derive de las mismas, en conexión con las mismas o su formación (incluyendo disputas o reclamaciones extracontractuales) estarán sometidas y serán interpretadas de conformidad con la legislación establecida en el Contrato, independientemente de que puedan producirse conflictos entre leyes, reglamentos o principios que puedan requerir la aplicación de cualquier otra legislación o cuando el Contrato, incluyendo cualquiera modificaciones posteriores del mismo, haya sido efectivamente ejecutado.

**15.2 Jurisdicción.** Las Partes acuerdan de manera irrevocable que la jurisdicción establecida en el Contrato será la jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación que surja o tenga relación con estas Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus, lo allí establecido o la formación de las mismas (incluyendo disputas o reclamaciones extracontractuales). Las Partes renuncian expresamente, dentro de los límites legales permitidos, al uso o sumisión a jurados populares con respecto a cualquier disputa o reclamación que surja o tenga relación con estas Condiciones Estándar de Acceso de Amadeus.

**VERSIÓN 1.1**