

Conteúdo Multimodal Amadeus

Uma solução simples: reserva e emissão de bilhetes combinados de aéreo e transporte terrestre para destinos na Europa.

Quick Card

O que é multimodalidade?

Uma solução muito simples que permite realizar reservas e emissões de bilhetes combinados de avião com transportes terrestres em um só PNR por meio de acordos de interline entre companhias aéreas, de trens e empresas de ônibus elegíveis.

Junho, 2018

Non-Air Product Management



A distribuição da oferta multimodal

A oferta multimodal está distribuída por meio de códigos compartilhados entre as companhias aéreas e os provedores terrestres via GDS em todos os pontos de venda da Amadeus.

Os principais acordos multimodais:

Trens

1. Air Europa (**UX**) e RENFE com AccesRail (**9B**)
2. Avianca (**AV**) e RENFE com AccesRail (**9B**)
3. Iberia (**IB**) e RENFE (**4R**)
4. Lufthansa (**LH**) e Deutsche-Bahn (**2A**)
5. Air France (**AF**) e SNCF (**2C**)

Autobuses

1. Iberia (**IB**) e Alsa (**5I**)
2. Iberia (**IB**) e Avanza (**6V**)

Algumas das principais conexões e destinos pelo provedor terrestre:

1. **RENFE (9B):**

Conexões: Madri Atocha (**XOC**) e Madri Chamartín (**XTI**).

Destinos: Córdoba (**XOJ**), Málaga (**YJM**), Sevilha (**XQA**), Saragoça (**XZZ**), Valladolid (**YJM**).

2. **Alsa (5L) e Avanza (6V):**

Conexão: Madri-Barajas (**MAD**).

Destinos: Burgos (**XJU**), Sória (**XJO**), Valladolid (**XJN**), Albacete (**XJJ**), Lorca (**XJR**), Saragoça (**RZG**), Ponferrada (**PFE**), Vitória (**VTI**), Ávila (**AVJ**), Toledo (**AVJ**) e Salamanca (**SAJ**).

3. **Deutsche-Bahn (2A):**

Conexão: Frankfurt (**FRA**).

Destinos: Stuttgart (**ZWS**), Colônia (**QKL**), Düsseldorf (**DUS**) Karlsruhe (**KJR**), Mannheim (**MHG**), Dortmund (**DTZ**) e todos os outros destinos operados pelo provedor.

4. **SNCF:**

Conexão: Paris Charles de Gaulle TGV (**CGD**).

Destinos: Angers - St-Laud (**QXG**), Avignon TGV (**XZN**), Champagne-Ardenne TGV (**XIZ**), Le Mans (**ZLN**), Lille Europe (**XDB**), Lorraine TGV (**ETZ**), Lyon Part-Dieu (**XYD**), Nantes (**QJZ**), Nimes (**ZYN**), Poitiers (**XOP**), St-Pierre-des-Corps (**XSH**), Toulon (**XZV**), Valence TGV (**XHK**).

Consulta dos códigos IATA

Os códigos IATA de provedores multimodais

O formato da busca é igual a qualquer outra consulta de código IATA de companhias aéreas:

***Codificar: DNA + nome do provedor**

```
> DNA AVANZA
DNA AVANZA
6V/*** 000 AVANZA
```

*Decodificar: DNA + código do provedor

```
> DNA 6V
DNA 6V
6V/*** 000 AVANZA
```

Os códigos IATA da estação de trem ou de ônibus

O formato da busca é DAN + código da cidade.

```
> DAN MADRID
DAN MADRID
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
MAD*C MADRID /ES
A MAD - ADOLFO SUAREZ BARAJAS - 0K /ES
A TOJ - TORREJON - 11K /ES
R XOC - ATOCHA RAILWAY STN - 12K /ES
R XTI - CHAMARTIN RAILWAY STN - 9K /ES
MID G MADRID /ES
```

```
> DAN LE MANS
DAN LE MANS
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
LME*C LE MANS /FR
A LME - ARNAGE - 0K /FR
R ZLN - RAILWAY STATION - 6K /FR
```

Disponibilidade do conteúdo

Como acessá-lo?

O conteúdo do aéreo e do trem está disponível em todos os pontos de venda da Amadeus: **Selling Platform Classic, Connect e Webservices**. Não exige nenhuma configuração para ativação para acesso a esse conteúdo, ou seja, é possível obtê-lo em qualquer Office ID.

Para acessá-lo, basicamente, é preciso executar uma solicitação de disponibilidade neutra aérea com o trecho com o destino e a companhia aérea representante do acordo de intermodalidade.

```

a
Arquivo  Nova página de comandos  Novo perfil de passageiro
Recuperar arquivo de reservas por nome, localizador e
Página de comando 1
> AN23MAYGRUXQA/AIB
AN23MAYGRUXQA/AIB
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** XQA SANTA JUSTA RAI.ES 72 WE 23MAY 0000
1 IB6824 09 C9 D9 R6 I6 W9 E9 /GRU 3 MAD4S 1505 0610+1E0/330
T9 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V9
4R:IB1074 09 D9 C9 Y9 B9 H9 K9 /XOC XQA 1100+1 1332+1E0/TRN TR 17:27
M9 L9 F9

```

```

Página de comando - SANTOS IGOR MR (1) - ZIMAY - MAD (1)
> AN22MAYMEXZLN/AAF
AN22MAYMEXZLN/AAF
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** ZLN RAILWAY STATION.FR 71 TU 22MAY 0000
1 AF 179 04 F4 J4 C4 D4 I4 Z4 /MEX 1 CDG2E 1955 1350+1E0/388
W8 S8 AS Y8 B8 M8 US K8 H8 L8 Q8 T8 N8 R8 V8
2C:AF3953 04 C4 D4 I4 Z4 W8 S8 /CDGTN ZLN 1848+1 2028+1E0/TRN TR 17:33
Y8 B8 M8 U8 K8 H8 L8 Q8 T8 E8 N8 R8 V8

```

Nos exemplos, foram solicitadas as disponibilidades aéreas para os trechos **GRU-XQA** e **MEX-ZLN**, nos quais **XQA** e **ZLN** representam os códigos IATA das estações de trem, **Sevilha** e **Le Manes**. Como resultado, é possível identificar os segmentos de códigos compartilhados **4R: IB** e **2C: AF** dos acordos entre **Iberia** e **RENFE**; **SNCF** e **Air France**.

Verificação da disponibilidade sem um código de trem ou ônibus

```

> AN15JULGIGVLL/AIB
AN15JULGIGVLL/AIB
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** VLL VALLADOLID.ES 93 SU 15JUL 0000
1BA:IB4767 09 C8 D6 R4 IL W9 E6 /GIG 2 LHR 5 2150 1310+1E0/788 TR
T3 Y9 B9 H9 K9 M9 LL VL SL NL QL OL
:IB3177 09 C7 D4 R9 IL Y9 BL /LHR 5 MAD 4 1550+1 1915+1E0/320
ML
5I:IB1307 09 /MAD 4 XJN 2145+1 0045+2E0/8US TR 21:55
2BA:IB4767 09 C8 D6 R4 IL W9 E6 /GIG 2 LHR 5 2150 1310+1E0/788 TR
T3 Y9 B9 H9 K9 M9 LL VL SL NL QL OL
:IB3177 09 C7 D4 R9 IL Y9 BL /LHR 5 MAD 4 1550+1 1915+1E0/320
NL
5I:IB 050 Y9 /MAD 4 XJN 2300+1 0145+2E0/8US TR 22:55
3BA:IB4767 09 C8 D6 R4 IL W9 E6 /GIG 2 LHR 5 2150 1310+1E0/788 TR
T3 Y9 B9 H9 K9 M9 LL VL SL NL QL OL
I2*IB3717 09 C6 D6 R5 I5 Y9 B9 /LGW 5 MAD 4 2015+1 2335+1E0/32A
H9 K9 M9 L9 F9 Y9 S9 29 N9 Q9 O9 A9
4R:IB1138 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 F9 /XTI XIV 0800+2 0916+2E0/TRN TR 30:26
V9 S9 Z9 N9 Q9 O9 A9

```

É possível consultar um segmento multimodal sem o código do trem ou ônibus, basta digitar o código do aeroporto ou cidade e dentre as opções, será exibida a disponibilidade com o código compartilhado entre a companhia aérea e a empresa de transporte terrestre

Na busca por disponibilidade de seção **GIG-VLL**, **VLL** representa o código da cidade de Valladolid, com o qual se mostra entre as opções de resultados : **5I: IB (Alsa con Iberia)**

na seção MAD-XJN, onde XJN é o código da estação de ônibus e 4R: IB (Renfe com a Iberia) na seção XTI-XIV, onde XIV é o código da estação de trem.

Com base nessas seções multimodais, **BUS** e **TRN** são códigos dos seguintes meios de transporte:

TRS: trem de alta velocidade

TRN: Trem

BUS: Ônibus

Consulta multimodal com Master Pricer Expert

O Amadeus Multimodal também permite a consulta de disponibilidade e tarifas com o produto Master Pricer Expert no formato **(FXD)**

```
> FXDSA0/D15AUG/AIBYJM/D25AUG/AIBSA0
FXDSA0/D15AUG/AIBYJM/D25AUG/AIBSA0
4 GROUPS AND 24 RECOMMENDATIONS RETURNED FROM BRL 3569.25 TO 3809.12

----- RECOMMENDATION 1 OF 6 IN GROUP 1 (BRL 3569.25)-----
PTC      CUR      TAX      FARE BASIS
1 ADT    1 BRL    3569.25  217.31    SDLNNB
TOTAL    1 BRL    3569.25  217.31

1  IB6824  S  15AUG  GRU 3  MAD4S  1505  0630+1  E0/330
4R:IB1060 S  16AUG  XOC  YJM  0935  1222    E0/TRN  1617
24R:IB1065 S  25AUG  YJM  XOC  1810  2045    E0/TRN
      IB6827  S  25AUG  MAD4S  GRU 3  2345  0525+1  E0/330  1615

>> FXS1 TO SELECT >> FXZ1 TO BOOK >> FXU1 TO BOOK AND CREATE TST
>> FXYL TO HAVE UPSSELL RECOMMENDATION
1 846.45 BRL PENALTY APPLIES
1 LAST TKT DTE16APR18 - SEE ADV PURCHASE
1 FARE VALID FOR E TICKET ONLY
SFM - INVALID PRICE SCHEME REFERENCE
FARE FAMILIES: (FOR MORE DETAILS: FQFn)
FARE FAMILY: FC1:1-2:BASICPLUS
FARE FAMILY: FC2:3-4:BASICPLUS

----- RECOMMENDATION 1 OF 2 IN GROUP 2 (BRL 3738.54)-----
```

Na resposta, exibe os voos com as seções internas operadas por trem com o código compartilhado da **RENFE** com a **Iberia (4R: IB)**

Venda de segmento multimodal

Com base no resultado da busca de disponibilidade aérea, o processo de venda do segmento é semelhante a qualquer outro segmento aéreo.

Venda do segmento da Iberia com a RENFE

```
> S51Y1
--- MSC ---
RP/R10B2217J/
1 IB6824 Y 23MAY 3*GRUMAD DK1 1505 0610 24MAY E 0 330 BS
SEE RTSVC
2 IB1074 Y 24MAY 4*XOCQQA DK1 1100 1332 24MAY E 0 TRN
GROUND TRANSPORTATION ET MUST BE ISSUED UNDER 075
OPERATED BY RENFE VIAJEROS
SEE RTSVC - TRAFFIC RESTRICTION EXISTS
```

Na linha do **segmento 2**, verifique a informação da companhia de trens **RENFE VIAJEROS**, que é responsável pela operação do trecho **XOC-XQA (Madri Atocha – Sevilha)**.

```
> D02
D02
*1A PLANNED FLIGHT INFO* IB1074 73 TH 24MAY18
APT ARR DY DEP DY CLASS/MEAL EQP GRND EFT TTL
XOC 1100 TH JDCRIYBHKML/- TRN 2:32
XQA 1332 TH FVSZLNQA/- 2:32

COMMENTS-
1 XOC XQA - COMMERCIAL DUPLICATE - OPERATED BY
RENFE VIAJEROS
2.ENTIRE FLT- O/ INTERNATIONAL ONLINE CONNECTING TRAFFIC ONLY
3.XOC XQA - OPERATIONAL LEG 4R 2110
4.XOC XQA - 9/ NON-SMOKING
5.XOC XQA - ET/ ELECTRONIC TKT CANDIDATE
6.XOC XQA - Z999

CONFIGURATION-
TRN NO CONFIGURATION SET
```

Como exemplo do trecho **XOC-XQA (Madri Atocha – Sevilha)**, nota-se que é possível consultar os detalhes do segmento ativo de trem, tais como: horário, trecho, companhia de trem, se há área para fumantes, etc.

Venda do segmento da Air France com a SNCF

```
> S51Y1
--- TST MSC SFP ---
RP/R10B2217J/
1.SANTOS/IGOR MR
2 AF 179 Y 22MAY 2*MEXCDG DK1 1955 1350 23MAY E 0 388 BM
SECURE FLT PASSENGER DATA REQUIRED 72HBD SSR DOCS
SEE RTSVC
3 AF3953 Y 23MAY 3*CDGZLN DK1 1848 2028 23MAY E 0 TRN
OPERATED BY SNCF
SEE RTSVC - TRAFFIC RESTRICTION EXISTS
```

Na linha do **segmento 3**, verifique a informação da companhia de trens **SNCF**, que é responsável

pela operação do trecho **CDG-ZLN (Paris Charles de Gaulle TGV – Le Mans)**.

Detalhe do segmento de trem ativo

```

> DO3
DO3
*1A PLANNED FLIGHT INFO*          AF3953  72 WE 23MAY18
APT ARR  DY DEP  DY CLASS/MEAL    EQP  GRND  EFT  TTL
CDG      1848 WE JCDIZOWSAYB/-    TRN          1:40
                MUKHLQTENRV/-
                X/-

ZLN 2028 WE                                1:40

COMMENTS-
1.CDG ZLN - COMMERCIAL DUPLICATE - OPERATED BY
           SNCF
2.CDG ZLN - AIRCRAFT OWNER SNCF
3.CDG ZLN - COCKPIT CREW SNCF
4.CDG ZLN - CABIN CREW SNCF
5.ENTIRE FLT- O/ INTERNATIONAL ONLINE CONNECTING TRAFFIC ONLY
6.CDG ZLN - MEMBER OF SKYTEAM
7.CDG ZLN - OPERATIONAL LEG 2C 0053
8.CDG ZLN - DEPARTS TERMINAL TN
9.CDG ZLN - ET/ ELECTRONIC TKT CANDIDATE

CONFIGURATION-
           TRN C 4 Y 8
  
```

Neste outro exemplo do trecho **CDG-ZLN (Paris Charles de Gaulle TGV – Le Mans)**, pode-se observar que é possível consultar os detalhes do segmento ativo de trem: horário, trecho, companhia de trem, terminal de partida, etc.