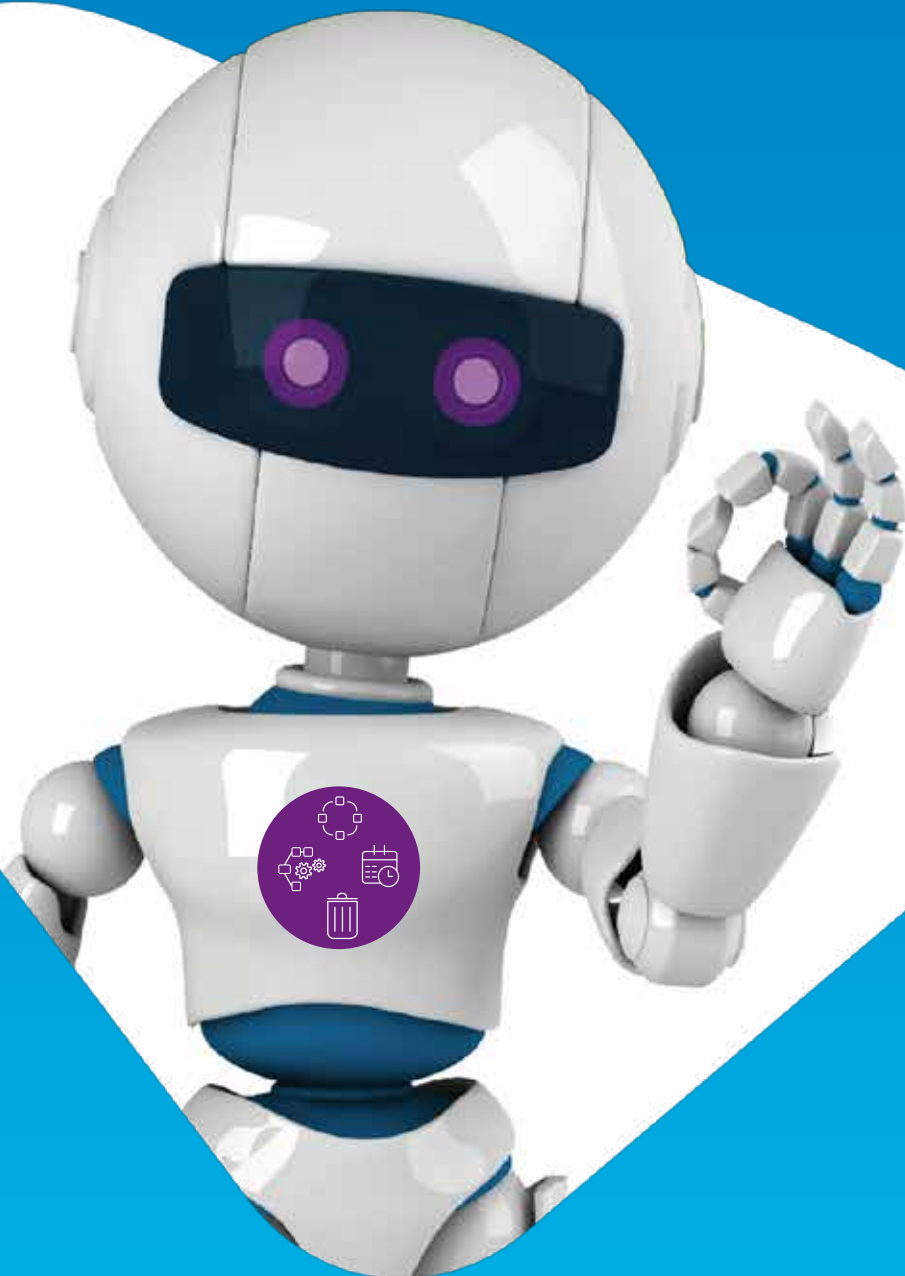


Amadeus Touchless Solutions

Automação personalizada para
uma produtividade inteligente



Standard

Amadeus Touchless Solutions

Automação para uma produtividade inteligente



Parece familiar?

Os custos recorrentes das agências estão centralizados nas áreas de operações (51%) e finanças (20%)*

35% dos PNRs terão alguma modificação de itinerário.

Considerando uma agência de viagens que gere 35.000 reservas ao ano, e que processar cada alteração leve em torno de 4 minutos, temos mais de 40 horas de trabalho ao ano gastas somente validando horários em reservas já vendidas.

Processos manuais ineficientes consomem tempo e afetam negativamente os resultados. Entre as principais desvantagens destas tarefas repetitivas estão:

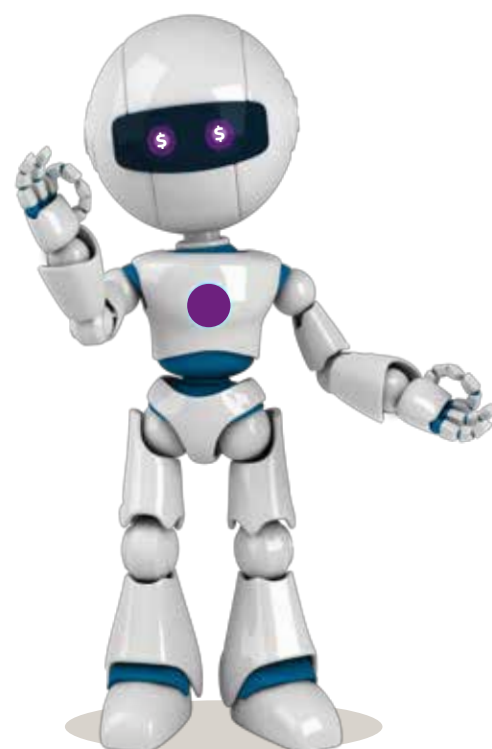
- **Uso ineficiente dos recursos e operações de TI**
- **Duplicação ou perda de dados**
- **Entradas inconsistentes**
- **Perda de oportunidades**
- **Perda de receitas**

Uma solução para sua agência SEM INTERVENÇÃO MANUAL

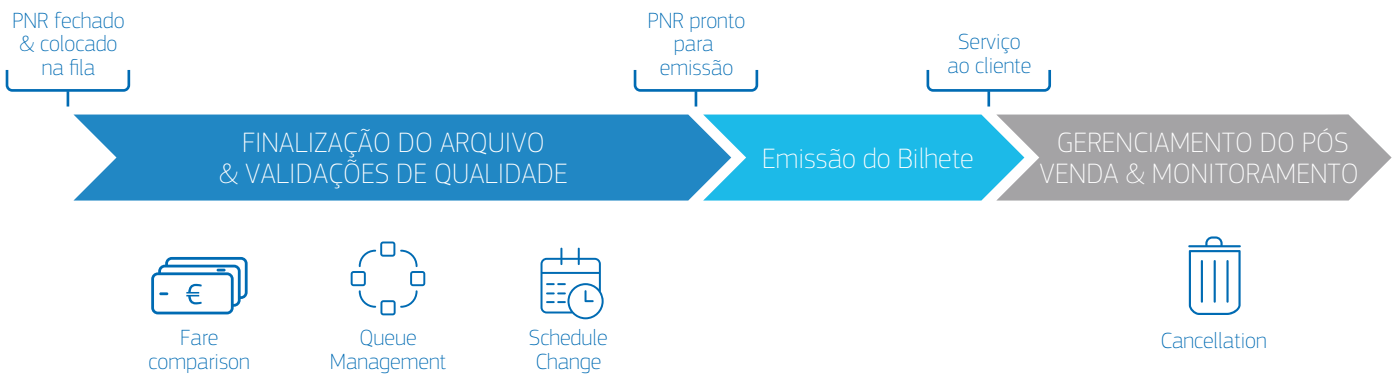
Amadeus Touchless Solutions é uma plataforma de automação integrada por diferentes módulos robóticos criados especialmente para processar tarefas repetitivas e complexas no dia-a-dia das agências.

Com essa tecnologia, as agências podem dedicar seus recursos mais importantes – sua equipe – a tarefas mais estratégicas como atenção ao cliente e vendas.

Torne sua operação mais eficiente reduzindo custos com atividades de rotina e concentrando seus recursos nas áreas mais lucrativas e importantes.



Bem-vindo a produtividade inteligente



Principais benefícios para sua agência

| | AGILIZE seus processos | CONECTE-SE com seus clientes | DESTAQUE-SE da concorrência |
|------------------------|---|--|---|
| BENEFÍCIOS | <p>Economize tempo e recursos em tarefas repetitivas</p> <p>Concentre-se nas atividades mais lucrativas</p> | <p>Atenda seus clientes de forma eficiente</p> <p>Proponha serviços de alto valor agregado</p> | <p>Aumente sua produtividade e fique à frente dos concorrentes</p> <p>Ofereça serviços personalizados</p> |
| CARACTERÍSTICAS | <p>Cancelamentos</p> <p>Gestão de Filas</p> | <p>Processamento de alterações</p> | <p>Comparação de Tarifas</p> |



Fare Comparison Verificação TSTs para identificar melhores tarifas

Fare Comparisson Identifica automaticamente as melhores tarifas de acordo com os parâmetros estabelecidos e acrescenta esta informação à reserva. Caso encontre uma tarifa menor, realiza uma validação em relação ao limite da tarifa base definido pelo usuário, bem como se a diferença corresponde a um valor maior que o MFRA (montante mínimo de redução da tarifa) e adiciona esta informação em um remark dentro da reserva de modo informativo.

CARACTERÍSTICAS

Realiza uma busca de tarifa para a mesma classe de cabine, ou em qualquer classe, de acordo com os parâmetros definidos pela agência.

Havendo uma tarifa menor, realiza a validação em relação ao limite de tarifa base definido pelo usuário, assim como também que a diferença corresponda a um valor maior ao MFRA (valor mínimo de redução de tarifa).

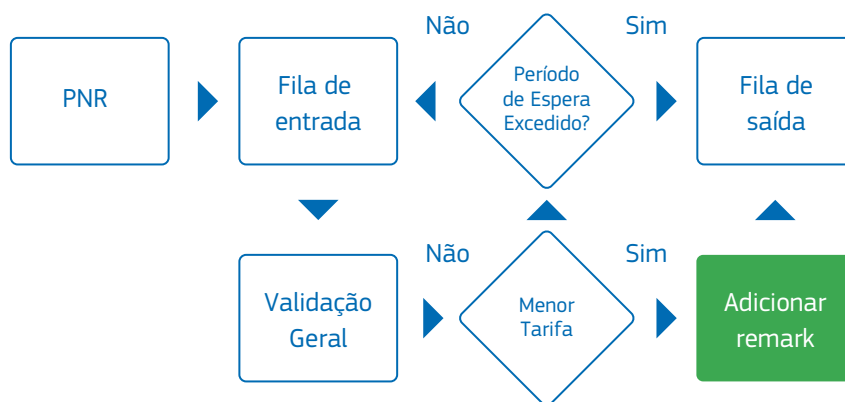
PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Aumenta a eficiência operacional, assumindo o processo de busca e identificação de melhores tarifas em relação às incluídas nas reservas.

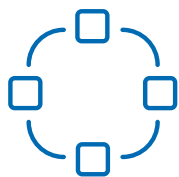
Depois da primeira busca, a reserva se manterá em validação durante 24 horas até que se encontre uma melhor tarifa ou este período de tempo seja cumprido.

Gera automaticamente remarks para identificar facilmente se uma tarifa melhor foi encontrada.

Inclui a reserva na fila designada conforme o resultado do processamento.



- 3 execuções diárias
- Capacidade de processar até 100 alterações por dia
- Configuração em 1 office ID
- Identifica melhores tarifas e adiciona um remark com a informação da melhor tarifa encontrada
- Envio para as filas definidas



QUEUE MANAGEMENT

Redistribuição e classificação das reservas dentro das filas

Queue Management verifica automaticamente a Fila 1 para identificar as reservas que sofreram alterações pelas companhias aéreas, sinalizando aos agentes as que devem ser transferidas ou precisam de atenção.

CARACTERÍSTICAS

Realiza uma validação sobre o status dos segmentos e serviços especiais inclusos, identificando possíveis modificações feitas pelas companhias aéreas.

Havendo alterações feitas pelas companhias aéreas, transfere as reservas para as diferentes filas configuradas conforme as características de cada uma.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS






Maior eficiência, produtividade e redução de custos operacionais para as agências

Revisão automática do status de cada segmento aéreo e serviços especiais

Atualização automática do status dos segmentos.

Distribuição das reservas para processamento manual, dentro do processo habitual.



-  3 execuções diárias
-  Capacidade de processar até 50 alterações por dia
-  Configuração em 1 office ID
-  Verificação da fila de entrada 1, categorias, 0, 1, 6, 7, 11, 14, 15 y 16
-  Fila de saída 78, categorias 2, 3 4, 5, 6 7, 8



SCHEDULE CHANGE

Atualizações automáticas de alterações de horários

Schedule Change monitora os PNRs com mensagens de alteração de cronograma enviadas pelas companhias aéreas, enviando automaticamente atualizações aos passageiros ou encaminhando o PNR a filas para processamento manual se necessário, reduzindo assim o tempo dedicado ao processamento de alterações de horários nas reservas.

CARACTERÍSTICAS

Verifica a fila definida como aquela na qual se colocam automaticamente os PNRs quando há uma mudança de horário recebida pelas companhias aéreas. Esta fila é ativada com diferentes categorias para administrar as mudanças de horário

- ASC : mudança que se aplica em um futuro próximo (uma a duas semanas)
- ASD : mudança que se aplica em um futuro distante

Principais funcionalidades:

Gestão de 2 filas definidas por Prioridade: Alta (menos de 3 dias) e Baixa (mais de 3 dias)

Verifica mudanças de horário (TK)

Verifica tempo mínimo de conexão (MCT)

Verifica advertências (Warnings)

Verifica status de segmentos (UC, HX)

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Automatiza a gestão e reduz o tempo dedicado ao processamento de alterações de horários geradas pelas companhias aéreas.

Verifica de maneira estruturada as mudanças a serem tratadas conforme as categorias.

Encontra rapidamente nos remarks do PNR as observações sobre as mudanças.

As atualizações de itinerários são enviadas automaticamente aos clientes via e-mail e sem intervenção manual.



- 3 execuções por dia, de acordo com a programação de cada país
- Capacidade de processar até 100 mudanças por dia
- Configuração em 1 office ID



CANCELLATION

Atualização e armazenamento automático dos segmentos cancelados ou negados no histórico do PNR

Cancellation busca os segmentos aéreos de cada reserva e verifica seu status, executando automaticamente o processo de atualização e armazenando os segmentos cancelados ou negados no histórico do PNR.

CARACTERÍSTICAS

| Fila de Entrada | 1 | 1 | Categoria |
|---------------------------|---|---|-----------|
| Fila de entrada – Sucesso | | | Q76C1 |
| Fila de entrada – Erro | | | Q76C2 |

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

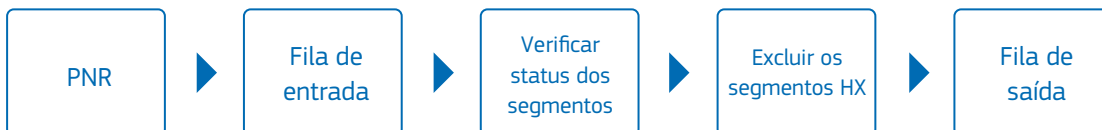
Aumenta a eficiência e a produtividade das agências, reduzindo custos operacionais e o risco de recebimento notas de débito das companhias aéreas (ADMs).

Execução automática do robô de acordo com a programação de cada país.

Verificação da Fila 1, categoria 1.

Os PNRs com segmento aéreo em status HX, UC, UN ou NO são processados automaticamente

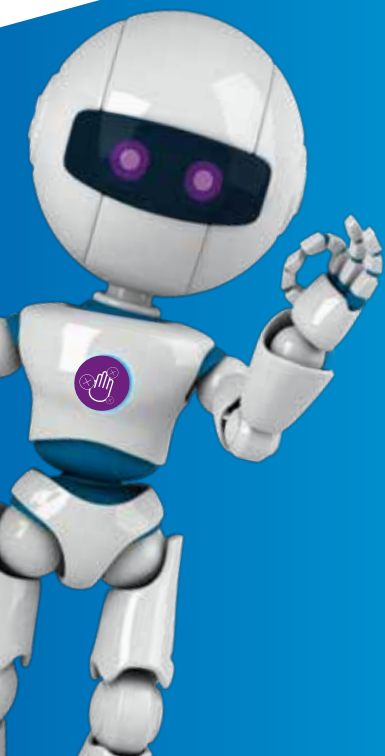
Envia a reserva à fila de saída 76C1 em caso de sucesso ou 76C2 em caso de erro.



- 3 execuções diárias de acordo com a programação de cada país
- Capacidade de processar até 50 alterações por dia
- Configuração em 1 Office ID

AMADEUS TOUCHLESS SOLUTIONS

Automação personalizada para uma
produtividade inteligente



Fale conosco

Para saber mais sobre Amadeus Touchless Solutions, entre em contato com seu executivo Amadeus ou visite <http://latam.amadeus.com/touchless/br>