



TRACEABILITY

Armazenamento de informação das reservas

Traceability grava dentro de uma base de dados a informação das reservas que estão em filas configuradas, armazenando automaticamente informações detalhadas das mesmas, incluindo seu histórico.

CARACTERÍSTICAS

Verifica as filas configuradas para recuperar as reservas colocadas nas mesmas.

Estas reservas são validadas para identificar se já foram processadas e se encontram na base de dados. Neste caso se gera uma cópia da informação atual, para manter a informação atualizada, assim como também da informação original com a qual se processou a reserva inicialmente.

Entre as informações armazenadas de cada reserva estão: a versão do PNR, histórico do PNR, TSTs, bilhetes, segmentos, passageiros e dados gerais da reserva.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Execução automática de acordo com a configuração definida.

Capacidade de verificar PNRs de múltiplas filas.

Cria uma cópia dos PNRs na base de dados, no caso de a reserva já ter sido processada.

Atualiza a informação das reservas que já se encontram na base de dados.

Envia a reserva a múltiplas filas de saída.

Permite realizar seguimento e auditoria em reservas de clientes corporativos.



- Cria uma cópia das informações do PNR caso este já tenha sido processado

Fale conosco

Para saber mais sobre Amadeus Touchless Solutions, entre em contato com seu executivo Amadeus ou visite <http://latam.amadeus.com/touchless/br>

