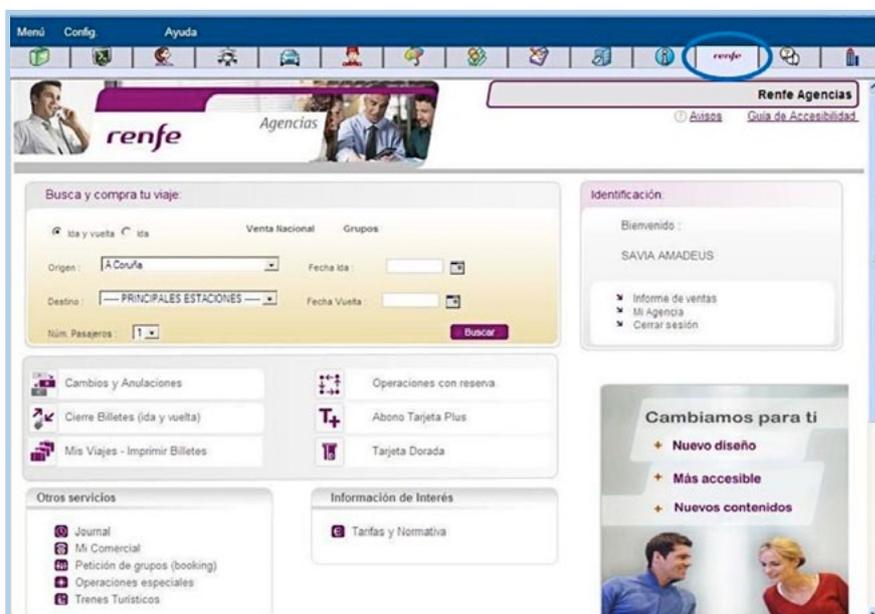


Renfe en Amadeus Selling Platform

Los agentes de viajes pueden acceder al sistema de reservas de Renfe VOL (web de venta *online*) a través de una pestaña en Amadeus Selling Platform.

Reservar Renfe en Amadeus tiene las siguientes ventajas:

- ▶ **Más cómodo:** desde Amadeus Selling Platform, el agente accede a todos los servicios evitando continuos y molestos cambios de pantalla o ventana.
- ▶ **Más rápido:** al entrar en Amadeus el sistema de venta de Renfe reconoce al usuario o agencia sin necesidad de introducir ningún *login* (usuario y contraseña).
- ▶ **Más seguro:** gracias a la integración con Amadeus la agencia se asegura de que todos los accesos a Renfe son realizados desde sus ordenadores evitando así usos no autorizados desde fuera de la agencia.
- ▶ **Incluye registro de venta (RVR):** por cada venta a través de este nuevo acceso, Amadeus genera un registro con todos los datos del billete para su volcado inmediato en los sistemas de gestión y contabilidad de la agencia.



IMPORTANTE

Se recomienda instalar versión 7 ó superior de Internet Explorer para que el acceso a Renfe desde Amadeus funcione de modo correcto.

Forma de operar

- ▶ Antes de iniciar la venta de Renfe, debe existir un PNR activo en Amadeus con el(los) pasajero(s) correspondiente(s). El agente puede crear un nuevo PNR o utilizar uno ya existente.
- ▶ Todas las operaciones de venta, modificación y/o cancelación deben hacerse siempre desde la pestaña de Renfe en Amadeus Selling Platform.
- ▶ La emisión de los billetes se realiza desde la pestaña de Renfe en Amadeus del mismo modo que en la web de Renfe.
- ▶ La información, con todos los detalles del viaje, se actualiza de forma automática en los segmentos del PNR. Así mismo, el RVR se genera de manera automática al finalizar la reserva.

Características

- ▶ Integración bidireccional:
 - Todas las operaciones de venta de Renfe quedan reflejadas en un PNR de Amadeus.
 - La información del pasajero y el localizador del PNR de Amadeus quedan recogidos en el fichero de back office (RVR) de Renfe.
- ▶ Antes de iniciar la venta de Renfe, debe existir un PNR activo en Amadeus con el(los) pasajero(s) correspondiente(s).
- ▶ Todas las operaciones de venta, modificación y/o cancelación deben hacerse desde la pestaña de Renfe en Amadeus Selling Platform.

Operaciones de venta

Cada vez que el agente realice una venta de Renfe a través de Amadeus Selling Platform se incluirá en cada uno de los billetes los siguientes elementos:

Un segmento misceláneo (MIS) con los siguientes datos que aparecerán en el PNR y en el itinerario

Descripción
Fecha del viaje
Localizador de la venta de Renfe
Número de billete
Estación de salida
Hora de salida
Estación de llegada
Hora de llegada
Número de tren
Número de coche
Número de plaza
Código y nombre de la clase
Código de la tarifa

Este segmento se inserta cada vez que se realiza una operación de Renfe y tiene carácter histórico, dejando así constancia de todas las operaciones de Renfe sobre un PNR indicando si éstas fueron de venta, anulación o cambio (detectadas como venta +anulación).

Un segmento remark (RM) con los siguientes datos que sólo aparecerán en el PNR

Descripción
Localizador de la venta de Renfe
Número de billete
Importe, tasas y gastos de gestión
Forma de pago:
01 - Metálico
02 - Tarjeta de crédito
08 - Tarjeta de fidelización de Renfe
Entidad emisora de tarjeta de crédito
Código de autorización

Un segmento RM de control de actividad del script

Descripción
Localizador de la venta de Renfe
Tipo de operación de RENFE
V – Venta
A – Anulación
Sign in de Amadeus que realizó la operación
Fecha y hora de la operación

EJEMPLO: Venta billete de ida para un pasajero

RP/MAD1A0980/MAD1A0980	VO/SU	1DEC10/0955Z	YR5LPC	
1. VALVERDE/MARIA				
2 MIS 1A HK1 XZJ 10MAR*RENFE-LC:12345 TK:123456789,ORIG:MADRID PUERTA D 09:00,DEST:MALAGA 11:35, TREN:0123 AVE,COCHE:01 PLZ :12A,CLASE:001TURISTA,TAR:GL016IDA Y VUELTA GL				← Segmento misceláneo
3 AP MAD 91 20 80 25 GDS - AMADEUS - A				
4 TK OK01DEC/MAD1A0980				
5 RM ***RENFE LC:12345 TK:123456789 IMP:100.00 TASA:060 FP:T FN:002 AUT:12345				← Segmento RM
6 RM ***RENFE LC:12345 V 8151VD 01-12-2010 11:02:15				← Segmento RM histórico

Operación de anulación

Cada vez que el agente realice una anulación de billetes de Renfe a través de Amadeus Selling Platform, el sistema realizará las siguientes transacciones:

- ▶ Eliminar el segmento misceláneo y el RM de la venta anterior.
- ▶ Insertar un segmento RM para dejar constancia de la anulación.
- ▶ Insertar un segmento RM con los datos del *sign in* y el histórico.

EJEMPLO: Anulación

```
8 RM ***ANULACION.RENFE LC:54321 TK:123123123
9 RM ***RENFE LC:54321 A 9921MB 15-12-2010 12:31:23
```

Operación de cambio

El cambio de un billete de Renfe, es una combinación de anulación del anterior billete más nueva venta.

El sistema detectará las operaciones realizadas por el agente en Amadeus Selling Platform para el cambio de billetes de Renfe y realizará las operaciones necesarias para registrar dicho cambio en el PNR. Éstas son:

- ▶ Eliminar los billetes de Renfe afectados por el cambio, que ya no son válidos.
- ▶ Registrar en el PNR los nuevos billetes.
- ▶ Añadir dos segmentos RM de histórico, uno por la anulación y otro por la nueva venta.