

Datenschutzerklärung

Amadeus Bistro Portal

Index

— Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte.....	3
— Welche Daten werden für welchen Zweck wie lange verarbeitet?	3
• Amadeus Bistro Portal Applikation	3
• Hotelfinbox	4
• Amadeus Bistro Portal Systemstatus	4
• Amadeus Bistro Portal-Versionsüberprüfung	5
• Amadeus Bistro Portal-Module.....	6
• Remoteunterstützung.....	6
— Auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?.....	7
— An welche Empfänger werden Ihre Daten weitergeleitet?	8
— Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r?	8

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte

Die Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Amadeus Leisure IT GmbH
Ericsson-Allee 1
D-52134 Herzogenrath
Telefon: +49 2407 5026-0
Fax: +49 2407 5026-900

Die Datenschutzbeauftragte von Amadeus Leisure IT GmbH ist ebenso unter dieser Adresse zu erreichen sowie zusätzlich per E-Mail: datenschutz@amadeus.com.

Welche Daten werden für welchen Zweck wie lange verarbeitet?

Amadeus Bistro Portal Applikation

Ihre Anmeldedaten werden verwendet, um Sie für Amadeus Bistro Portal zu authentifizieren und für die Suche nach Angeboten zu autorisieren. Der Zeitpunkt der letzten Anmeldung an Amadeus Bistro Portal wird zur Lizenzverwaltung für sechs Monate gespeichert.

Mit der Anmeldung werden technische Informationen zur verwendeten Bistro Portal-Anwendung an Amadeus übermittelt. Diese umfassen die Programmversion und Informationen zu Betriebssystem und verwendetem Internetbrowser. Diese Informationen sind zur Bereitstellung der Anwendung und zur Lizenzverwaltung erforderlich und werden für sechs Monate gespeichert.

Erstellte Service-Center-Angebote werden einen Monat lang im Original gespeichert. Für weitere fünf Monate sind die Titel der Service-Center-Angebote abrufbar, nicht mehr jedoch ihre Inhalte.

Sechs Monate nach Vertragsende werden Ihre Daten einschließlich der ggf. von Ihnen erfassten Beraternamen entfernt.

Hotelfinfobox

Beim Aufruf der Hotelfinfobox durch Klick oder Doppelklick auf einen Hotelnamen in der Hotelliste in Amadeus Bistro Portal werden folgende Daten an Amadeus übermittelt:

- Ihre Benutzernummer (z.B. benutzer_id=111111)
- Die Hotelfinfobox-Kennung (z.B. KID=222222)
- Weitere nicht personenbezogene Kennungen zur Identifikation des Hotels, zu dem Informationen angezeigt werden sollen.

Personenbezogen ist nur die Benutzernummer, anhand derer die Hotelfinfobox mit den Inhalten angezeigt wird, die für Ihr Büro konfiguriert sind. Die Hotelfinfobox-Kennung steuert das Layout der Seite. Sie ist von der Anwendung (Bistro Portal) abhängig und nicht auf ein Büro oder eine Person bezogen. Die weiteren Daten sind nicht personenbezogen und dienen zur Identifikation des Hotels, zu dem Sie Informationen anfordern.

Folgende Cookies werden von Ihrem Webbrowser gespeichert:

- PHPSESSID (enthält Daten der aktuellen Sitzung). Das Cookie ist nur für die aktuelle Sitzung gültig.
- incap_ses_*_* (Session-Cookie, das von der Web Application Firewall zum Schutz vor Angriffen gesetzt wird. Die Sterne stehen jeweils für eine Anzahl Ziffern, so dass das Cookie z.B. „incap_ses_246_2184908“ heißen kann.) Das Cookie gilt nur für die aktuelle Sitzung.
- visid_incap_* (persistentes Cookie, das von der Web Application Firewall zum Schutz vor Angriffen gesetzt wird. Der Stern steht für eine Anzahl Ziffern, so dass das Cookie z.B. visid_incap_2184908 heißen kann.) Dieses Cookie ist ein Jahr lang gültig.

Zur Abrechnung mit dem Content Provider werden die von Ihnen abgefragten Hotelinformationen mitsamt der maskierten Benutzerkennung für einen Monat nach Ablauf des Abrechnungsmonats gespeichert. Danach werden sie automatisch gelöscht.

Daten zu den Hotels werden über den von Ihnen ausgewählten Content Provider abgefragt.

Der Webserver speichert bei jedem Zugriff auf die Hotelfinfobox-Website

- die IP-Adresse ihres Geräts,
- die Uhrzeit der Anfrage,
- die verwendete Version von Amadeus Bistro Portal.

Die vom Browser an uns übermittelten Daten werden nach 8 Tagen automatisch gelöscht.

Amadeus Bistro Portal Systemstatus

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung von Informationen über den Status der Amadeus Bistro Portal Systeme auf der Website bp-status.amadeus-leisure-it.com.

Beim Aufruf der Seite aus dem Hilfemenü von Amadeus Bistro Portal heraus werden folgende Daten an Amadeus übermittelt:

- Name des Programms („BP1“)
- Programmversion (z.B. „9.7.8“)
- In Amadeus Bistro Portal eingestellte Sprache (z.B. „de“)
- Woher der Aufruf kam („menu“)
- Ihre Agenturkennung.

Diese Daten sind erforderlich, um den Systemstatus für Ihre Agentur festzustellen und auf der Website anzuzeigen. Personenbezogen ist nur die Agenturkennung, da eine Agentur hinterlegte Vertrags- und / oder Kontaktdaten besitzt.

Die o.g. Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar und werden nicht gespeichert. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Der Webserver speichert bei jedem Zugriff auf die Website

- die IP-Adresse ihres Geräts,
- die Uhrzeit der Anfrage,
- den Browsertyp und die Browserversion

Diese von Ihrem Browser an uns automatisch übermittelten Daten werden nach 7 Tagen gelöscht.

Amadeus Bistro Portal-Versionsüberprüfung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den Zwecken

- Prüfung auf neuere Amadeus Bistro Portal-Versionen
- Anzeige der Versionshinweise und
- Anzeige von oft gestellten Fragen (FAQ)

aus der Amadeus Bistro Portal-Anwendung heraus auf der Website

<https://bistroportal.secure-booking.de>.

Beim Aufruf der Website aus dem Hilfe-Menü in Amadeus Bistro Portal werden folgende Daten an Amadeus übermittelt:

- Die Kennung der aktuellen Bistro Portal-Sitzung (z.B. SID=xyz), aus der heraus die Anfrage gestartet worden ist. Mit Hilfe der Kennung wird die aktuell verwendete Version von Amadeus Bistro Portal ermittelt. Diese Version wird mit der neuesten Bistro Portal-Version verglichen, um herauszufinden, auf welchem Stand Ihre Bistro Portal-Version ist. Die Kennung wird einzig zur Feststellung der Aktualität Ihrer Bistro Portal-Version verwendet und wird nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Folgende Cookies werden von Ihrem Webbrowser gespeichert:

- PHPSESSID (enthält Daten der aktuellen Sitzung). Das Cookie ist nur für die aktuelle Browsersitzung gültig.
- incap_ses_*_* (Session-Cookie, das von der Web Application Firewall zum Schutz vor Angriffen gesetzt wird. Die Sterne stehen jeweils für eine Anzahl Ziffern, so dass das Cookie z.B. „incap_ses_246_2184908“ heißen kann.) Das Cookie gilt nur für die aktuelle Browsersitzung.
- visid_incap_* (persistentes Cookie, das von der Web Application Firewall zum Schutz vor Angriffen gesetzt wird. Der Stern steht für eine Anzahl Ziffern, so dass das Cookie z.B. visid_incap_2184908 heißen kann.) Dieses Cookie ist ein Jahr lang gültig.

Der Webserver speichert bei jedem Zugriff auf die Website

- die IP-Adresse Ihres Geräts,
- die Uhrzeit der Anfrage,
- den Browsertyp und die Browserversion.

Die von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelten Daten werden acht Tage lang gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Amadeus Bistro Portal-Module

Amadeus Bistro Portal bindet abhängig von Ihrem Nutzungsvertrag folgende Module ein:

- Ferienhäuser
- Cruise
- Trusted Reviews

Die Verarbeitung personenbezogener Daten in den Zusatzmodulen findet außerhalb von Bistro Portal statt. Wenden Sie sich bitte bei Fragen zum Datenschutz an die auf den jeweiligen Seiten angegebenen Kontaktadressen.

Remoteunterstützung

Das Hilfe-Menü in Amadeus Bistro Portal bietet die Möglichkeit der Remoteunterstützung an. Um diese in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie einen Code, den Sie nach separater Beauftragung vom Support erhalten. Durch Auswahl der Remoteunterstützung im Menü werden Sie auf die Seite <https://www.gototassist.me> weitergeleitet, wo Sie den Code eingeben und damit die Unterstützung durch den Support ermöglichen.

Folgende Cookies werden von Ihrem Webbrowser gespeichert:

- Die Amadeus Website <https://bistroportal.secure-booking.de> setzt das Cookie PHPSESSID mit Daten der aktuellen Sitzung. Das Cookie ist nur für die aktuelle Browsersitzung gültig.
- Die Website <https://secure-booking.de> setzt folgende Cookies der Web Application Firewall zum Schutz vor Angriffen:

- incap_ses_*_* (Session-Cookie. Die Sterne stehen jeweils für eine Anzahl Ziffern, so dass das Cookie z.B. „incap_ses_246_2184908“ heißen kann.) Das Cookie gilt nur für die aktuelle Browsersitzung.
- visid_incap_* (persistentes Cookie. Der Stern steht für eine Anzahl Ziffern, so dass das Cookie z.B. visid_incap_2184908 heißen kann.) Dieses Cookie ist ein Jahr lang gültig.

Weitere technische Cookies werden von der Site <https://www.gotoassist.me> gesetzt, die zur technischen Abwicklung der Supportleistung erforderlich sind und nach Ende der Sitzung ungültig werden. Der Code zum Starten der Sitzung ist dreißig Minuten lang gültig.

Auf Seiten des Anbieters der Fernwartungs-Software werden keine Daten gespeichert. Die Kommunikation zwischen Ihrer Bistro Portal Anwendung und dem Amadeus Support erfolgt verschlüsselt.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Alle Zugriffe auf Ihre Endeinrichtung durch Lesen oder Schreiben von Cookies sind nach §25 Abs. 2 Satz 2 TTDSG unbedingt erforderlich, um die Websites zur Verfügung zu stellen.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten in der *Amadeus Bistro Portal Applikation*, in der *Hotelinfolobox*, bei der Abfrage des *Amadeus Bistro Portal Status*, bei der *Amadeus Bistro Portal Versionsüberprüfung* und dem Amadeus-Modul *Trusted Reviews* ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der technischen Auslieferung und Darstellung der Applikationen. Hierfür ist die Verarbeitung dieser Daten erforderlich.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten in den anderen Zusatz-Modulen ist Ihr Vertrag mit den jeweiligen Anbietern nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Hierfür ist die Verarbeitung dieser Daten erforderlich.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten bei der *Remote-Unterstützung* ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

An welche Empfänger werden Ihre Daten weitergeleitet?

Amadeus Bistro Portal wird durch eine *Web Application Firewall* (WAF) geschützt.

Ihre Eingaben in Amadeus Bistro Portal führen zu Anfragen von Ihrem Browser, die an die WAF gesendet werden. Dadurch erfährt der Anbieter der WAF die IP-Nummer Ihres Endgeräts. Die WAF maskiert alle personenbezogenen Daten in den Anfragen und untersucht sie danach auf potenzielle Bedrohungen. Wurde keine Bedrohung gefunden, werden die originalen Anfragen für die Bearbeitung durch die Amadeus-Systeme freigegeben.

Da sich der Anbieter der WAF außerhalb des Gültigkeitsbereichs der Datenschutz-Grundverordnung befindet, hat Amadeus mit ihm einen Verarbeitungsvertrag auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Zusätzlich dazu ist vereinbart, personenbezogene Daten vor der Analyse auf Bedrohungen unkenntlich zu machen. Es werden keine personenbezogenen Daten durch die WAF gespeichert.

Sofern Sie die Remoteunterstützung beauftragen, wird der Service *gotoassist* der Firma LogMeln Inc., 320 Summer Street, Boston, MA 02210, USA, in Anspruch genommen. Die Übermittlung von Daten erfolgt auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln bzw. auf Basis des Schweizer Verordnung über den Datenschutz.

Zur Abwicklung der Kommunikation zwischen dem Amadeus Bistro Portal Support und Ihnen muss die IP-Nummer Ihres Rechners dem Anbieter der Software bekannt sein.

Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r?

Nach Maßgabe von Art. 15 DS-GVO haben Sie gegenüber dem Verantwortlichen der Verarbeitung das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten einschließlich eventueller Empfänger und der geplanten Speicherdauer zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen gemäß Art. 16 DS-GVO das Recht auf Berichtigung zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie gemäß Art. 77 Abs. 1 DS-GVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren.