

amadeus

Datenschutzerklärung

Admintool 2

Index

_ Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte.....	3
_ Welche Daten werden für welchen Zweck wie lange verarbeitet?	3
_ Auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?.....	4
_ An welche Empfänger werden Ihre Daten weitergeleitet?	5
_ Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r?	5

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte

Die Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Amadeus Leisure IT GmbH
Ericsson-Allee 1
D-52134 Herzogenrath
Telefon: +49 2407 5026-0
Fax: +49 2407 5026-900

Die Datenschutzbeauftragte von Amadeus Leisure IT GmbH ist ebenso unter dieser Adresse zu erreichen sowie zusätzlich per E-Mail: datenschutz@amadeus.com.

Welche Daten werden für welchen Zweck wie lange verarbeitet?

Beim Aufruf der Website des Admintools 2 (Produktion oder Staging) müssen Sie Anmeldenamen und Kennwort eingeben. Diese Daten verwenden wir, um Sie für die Benutzung des Admintools 2 zu authentifizieren und für die Bearbeitung von Reisebuchungen Ihres Portals zu autorisieren. Die Daten werden so lange gespeichert, wie der Produktvertrag gültig ist bzw. eine durch den datenschutzrechtlichen Verantwortlichen definierte kürzere Frist, wenn Ihr Zugriff nicht mehr erforderlich ist.

Sofern Sie eine Reisebuchung bearbeiten (z.B. den Buchungsstatus ändern), werden Ihr Anmeldenamen und die durchgeführte Aktion in der Historie der Buchung zwecks Nachvollziehbarkeit der Änderung zur Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen vermerkt.

Diese Daten werden zusammen mit den personenbezogenen Daten der Reisebuchung automatisch anonymisiert, sobald die Speicherfrist dafür abgelaufen ist. Diese richtet sich nach §195 BGB (3 Jahre nach Rechnungsstellung) bzw. eine längere Frist, die der datenschutzrechtlich Verantwortliche festgelegt hat.

Die Website des Admintools 2 speichert die folgenden Cookies zur technischen Realisierung der Website auf Ihrem Gerät:

Cookie	Bedeutung	Speicherfrist
LBSESSIONID	eingeegebene Suchparameter	4 Stunden
PHPSESSID	Daten der aktuellen Sitzung	aktuelle Browser-Sitzung
__utmvc	technische Koordination zwischen Authentifikationskomponente und Admintool 2	14 Tage
incap_ses_*_*	von der <i>Web Application Firewall</i> zum Schutz vor Angriffen gesetzt. Die Sterne stehen jeweils für eine Anzahl Ziffern, so dass das Cookie z.B. „incap_ses_246_2184908“ heißen kann.	aktuelle Browser-Sitzung
visid_incap_*	von der <i>Web Application Firewall</i> zum Schutz vor Angriffen gesetzt. Der Stern steht für eine Anzahl Ziffern, so dass das Cookie z.B. visid_incap_2184908 heißen kann.	1 Jahr

Der Webserver speichert bei jedem Zugriff auf das Admintool 2

- die IP-Adresse ihres Geräts,
- die Uhrzeit der Anfrage,
- den Browsertyp und die Browserversion.

Die von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelten Daten werden zur Betrugsvermeidung und -aufklärung zwei Monate lang gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Alle Zugriffe auf Ihre Endeinrichtung durch Lesen oder Schreiben von Cookies sind nach §25 Abs. 2 Satz 2 TTDSG unbedingt erforderlich, um die Website zur Verfügung zu stellen.

Die Rechtsgrundlage zur Erfassung der personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO an der technischen Auslieferung und Darstellung der Webseite. Hierfür ist die Verarbeitung dieser Daten erforderlich.

An welche Empfänger werden Ihre Daten weitergeleitet?

Das Admintool 2 wird durch eine *Web Application Firewall* (WAF) geschützt.

Ihre Eingaben im Admintool 2 führen zu Anfragen von Ihrem Browser, die an die WAF gesendet werden. Dadurch erfährt der Anbieter der WAF die IP-Nummer Ihres Endgeräts. Die WAF maskiert alle personenbezogenen Daten in den Anfragen und untersucht sie danach auf potenzielle Bedrohungen. Wurde keine Bedrohung gefunden, werden die originalen Anfragen für die Bearbeitung durch die Amadeus-Systeme freigegeben.

Da sich der Anbieter der WAF außerhalb des Gültigkeitsbereichs der DS-GVO befindet, hat Amadeus mit ihm einen Verarbeitungsvertrag auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Zusätzlich dazu ist vereinbart, personenbezogene Daten vor der Analyse auf Bedrohungen unkenntlich zu machen. Es werden keine personenbezogenen Daten durch die WAF gespeichert.

Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r?

Nach Maßgabe von Art. 15 DS-GVO haben Sie gegenüber dem Verantwortlichen der Verarbeitung das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten einschließlich eventueller Empfänger und der geplanten Speicherdauer zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen gemäß Art. 16 DS-GVO das Recht auf Berichtigung zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie gemäß Art. 77 Abs. 1 DS-GVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren.