

Recuperación del IVA. ¿Por qué deberías preocuparte?

Según la OCDE, las empresas globales **pierden miles de millones de euros** cada año debido a solicitudes de devolución de IVA no realizadas o incorrectas en gastos de viaje y de proveedores. Los procesos manuales y fragmentados de recuperación de IVA también generan costes innecesarios y riesgos de cumplimiento normativo.

El entorno del IVA está evolucionando rápidamente. En Europa y otros mercados, los gobiernos están introduciendo **la facturación electrónica obligatoria y los reportes digitales** para mejorar el cumplimiento fiscal y reducir la brecha del IVA. Iniciativas como el paquete **IVA en la Era Digital (ViDA)** de la Comisión Europea, junto con los mandatos nacionales de facturación electrónica y reporting, obligan a las empresas a adaptarse a requisitos de datos estructurados, reporting en tiempo real y validaciones más estrictas de las facturas.

Para las empresas internacionales, esta tendencia refuerza la necesidad de integrar correctamente la recuperación del IVA desde el inicio en los procesos de viajes, gastos y compras. Ignorar el IVA implica dejar un importante volumen de liquidez sin recuperar o aumentar los riesgos de incumplimiento.

Esta guía ofrece una visión práctica de los principales retos y de cómo abordarlos de forma eficaz.

Las empresas pierden cada año más de 10.000 millones de euros debido a recuperaciones de IVA no realizadas o incorrectas.

Las 5 principales ineficiencias en los procesos de recuperación del IVA

1. Pérdida de devoluciones potenciales de IVA

Identificar el IVA recuperable es complejo debido a las diferentes normativas, categorías y umbrales por país. El alto volumen de facturas y recibos incrementa el riesgo de perder recuperaciones. Con el avance hacia la facturación electrónica obligatoria y el reporting digital, las empresas necesitan automatización para garantizar que el IVA se identifica correctamente y puede recuperarse.

2. Facturas no conformes a la normativa

Las facturas que no incluyen información obligatoria (por ejemplo, NIF-IVA del proveedor, nombre o dirección) o que no cumplen el formato requerido no pueden utilizarse para la recuperación. Los requisitos varían según el país; por ejemplo, en Alemania se aplican normas diferentes para importes inferiores o superiores a 250 €. Con la facturación electrónica, la validación a nivel de campo es clave para proteger la recuperación.

3. Régimen especial de agencias de viajes (TOMS)

El Tour Operator Margin Scheme (TOMS) es un régimen especial de IVA aplicable a servicios de viaje vendidos por agencias, en el que el IVA no se desglosa en la factura, lo que impide su recuperación por parte de las empresas. Para las compañías que compran viajes y alojamiento a través de agencias, esto suele traducirse en una pérdida importante de IVA recuperable.

4. Procedimientos de presentación complejos

Cada país utiliza su propio proceso de solicitud de devolución del IVA, con portales, esquemas de datos y requisitos documentales diferentes. Con ViDA y los mandatos nacionales de e-reporting, las autoridades fiscales exigen datos estructurados y de alta calidad, incluso para transacciones de bajo importe. Los procesos manuales ya no son sostenibles. La recuperación del IVA en el extranjero se percibe a menudo como demasiado compleja, lo que la convierte en una oportunidad que las empresas ignoran con demasiada frecuencia. Sin embargo, los recientes avances tecnológicos han simplificado considerablemente estos trámites, haciendo el proceso más accesible y eficiente que nunca.

5. Olvidar el IVA al diseñar los procesos financieros

Cuando el IVA no se tiene en cuenta en los flujos de trabajo de viajes, gastos y compras, las decisiones de compra se ven distorsionadas. Integrar las reglas del IVA en el momento de la reserva, la gestión del contrato, la captura del gasto o el registro de facturas AP garantiza que las decisiones reflejen el coste neto real.

En Europa, tienes la **oportunidad** de recuperar **hasta un 10 %*** de tu gasto en viajes.

* De media. Sujeto a múltiples factores como el país del gasto, el cumplimiento documental o la tipología del gasto.

Automatizar los procesos de recuperación del IVA

Optimizar el gasto en T&E y AP mediante la automatización te permite:

- Incrementar el volumen de IVA recuperado
- Reducir los costes de procesamiento del IVA
- Mitigar riesgos de cumplimiento normativo

Con Amadeus Cytric y VAT4U, los riesgos se convierten en oportunidades:

Motor de IVA para viajes locales e internacionales

Obtén visibilidad inmediata del IVA recuperable en cuanto se capturan los datos de la reserva o la factura. El sistema comprueba automáticamente las normativas por país para identificar si el IVA es recuperable y calcular el importe potencial de devolución.

Datos digitales y estandarizados (paperless)

Gracias a una consolidación de datos altamente eficiente, las facturas y recibos se recopilan y preparan automáticamente para su análisis, permitiendo cálculos totalmente automatizados de la devolución de IVA.

Reducción de costes internos de procesamiento

La automatización reduce las tareas repetitivas de introducción de datos y control manual, permitiendo a los viajeros y a los equipos financieros ahorrar tiempo, acelerar los procesos y mejorar la calidad de los datos.

Controles automáticos de cumplimiento

La solución basada en IA detecta documentos conformes y no conformes a las normativas de cada país. Las facturas se validan automáticamente para detectar datos que falten, números de IVA incorrectos, duplicados y otros errores, garantizando que solo se presenten solicitudes conformes.

Gestión simplificada de las solicitudes de IVA

Las solicitudes de devolución de IVA, tanto nacionales como internacionales, se preparan automáticamente, con envío directo a los portales de las autoridades fiscales cuando está disponible, y con trazabilidad completa para auditorías.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Se puede recuperar el IVA fuera de la UE?

Sí, sujeto a acuerdos de reciprocidad. Las empresas no europeas pueden recuperar IVA en algunos países de la UE, y las empresas de la UE pueden hacerlo en determinados países fuera de la UE con normas recíprocas.

¿Se puede reclamar el IVA de años anteriores?

Sí, dentro de los plazos establecidos por cada país (a veces hasta 4 o 5 años atrás). Muchas empresas tienen una importante cantidad de “liquidez dormida” en IVA no reclamado.

Consulta el [mapa interactivo de normas de IVA de VAT4U](#).

¿Cuánto tiempo tarda la recuperación del IVA?

La recuperación del IVA nacional es inmediata, ya que el IVA soportado se deduce directamente en las declaraciones periódicas. Las solicitudes internacionales pueden tardar entre 2 y 6 meses, dependiendo del país, la calidad de los datos y si las autoridades fiscales plantean consultas.

¿Mi empresa es elegible?

La mayoría de las empresas que realizan operaciones sujetas a IVA pueden recuperar IVA nacional e internacional, salvo determinados sectores exentos (por ejemplo, servicios financieros o algunos organismos públicos).

¿Tienes alguna otra pregunta?

Contacta con nosotros en cytric.partners@amadeus.com.





¿Quieres empezar a reducir hoy mismo tus gastos de viaje?

Automatiza completamente la recuperación del IVA en tus gastos de T&E y AP con Amadeus Cytric y VAT4U. Libera tiempo, reduce costes, garantiza el cumplimiento normativo y maximiza tus devoluciones de IVA.

Sobre VAT4U

VAT4U es la plataforma líder en Europa de recuperación de IVA basada en inteligencia artificial. Con sede en Alemania, VAT4U ayuda a empresas y expertos fiscales de todo el mundo a maximizar la recuperación del IVA en gastos de viaje y de proveedores, garantizando el cumplimiento de la normativa global.

Sobre la solución

La solución VAT4U se basa en inteligencia artificial y en más de 2.000 reglas fiscales transfronterizas para ofrecer una recuperación de IVA precisa y conforme. Integrado con Amadeus Cytric, proporciona un proceso end-to-end de recuperación de IVA totalmente integrado.

Para conocer más sobre nuestro proceso integral de recuperación del IVA en gastos de viaje, visita www.cytric.com.