

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Πρόσβασης Amadeus υπόκεινται στους όρους και προϋποθέσεις του Συμφωνητικού.

1. Ορισμοί

Εκτός εάν συνάγεται το αντίθετο, οι όροι που ορίζονται στο Συμφωνητικό θα έχουν την ίδια σημασία όταν χρησιμοποιούνται στους παρόντες Γενικούς Όρους Πρόσβασης Amadeus. Στους παρόντες Γενικούς Όρους Πρόσβασης Amadeus:

«**Συμφωνητικό**» υποδηλώνει τη σύμβαση που συνήφθη μεταξύ της Amadeus και του Συνδρομητή, στην οποία οι παρόντες Γενικοί Όροι Πρόσβασης Amadeus ενσωματώνονται διά παραπομπής.

«**Πιστοποιήσεις Πρόσβασης**» υποδηλώνει κάθε όνομα χρήστη, αναγνωριστικό αριθμό ταυτότητας, κωδικό πρόσβασης, άδεια ή κλειδί ασφαλείας, διακριτικό ασφαλείας, PIN ή άλλο κωδικό ασφαλείας, μέθοδο, τεχνολογία ή συσκευή που χρησιμοποιείται, μόνη ή σε συνδυασμό, για την επαλήθευση της ταυτότητας και της εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης του Συστήματος Amadeus ή, όταν απαιτείται, ενός Προϊόντος Amadeus.

«**Όμιλος Amadeus**» υποδηλώνει την Amadeus και το σύνολο των νομικών οντοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της Amadeus IT Group, S.A., που αναπτύσσουν, λειτουργούν και διανέμουν το Σύστημα Amadeus.

«**Πρόϊον Amadeus**» υποδηλώνει οποιοδήποτε λογισμικό ή άλλο προϊόν ή υπηρεσία που παρέχει η Amadeus στο Συνδρομητή βάσει του Συμφωνητικού.

«**Υπηρεσίες Amadeus**» υποδηλώνει οποιεσδήποτε συνδρομητικές υπηρεσίες λογισμικού που παρέχει η Amadeus για εξ αποστάσεως πρόσβαση και χρήση μέσω διαδικτύου από το Συνδρομητή και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες του (π.χ. Amadeus Selling Platform Connect), μαζί με τα Έγγραφα για τη χρήση των υπηρεσιών αυτών.

«**Σύστημα Amadeus**» υποδηλώνει το μηχανογραφημένο σύστημα ταξιδιωτικών πληροφοριών και διανομής το οποίο περιέχει πληροφορίες για δρομολόγια, διαθεσιμότητα, ναύλους και σχετικές υπηρεσίες και μέσω του οποίου μπορούν να γίνουν κρατήσεις και να εκδοθούν εισιτήρια. Το Σύστημα Amadeus δεν περιλαμβάνει κανενός είδους δημόσιο δικτυακό ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που μπορεί να διαθέτει η Amadeus.

«**Δεδομένα του Συστήματος Amadeus**» υποδηλώνει τα δεδομένα/πληροφορίες που είναι διαθέσιμα στο Συνδρομητή μέσω του Συστήματος Amadeus.

«**Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες**» υποδηλώνει τους υπαλλήλους, αντιπροσώπους και ανεξαρτήτως βοηθούς εκπληρώσεως ή προστιθέμενους στο Συνδρομητή, τους οποίους ο Συνδρομητής έχει εξουσιοδοτήσει να χρησιμοποιούν το Σύστημα Amadeus, τα Προϊόντα Amadeus ή, εάν υπάρχει στην Περιοχή, το Amadeus Direct σύμφωνα με αυτό το Συμφωνητικό. Ο Συνδρομητής θα διατηρεί γραπτό ενημερωμένο κατάλογο των εκδόσεων Εξουσιοδοτημένων Χρηστών και θα παρέχει ανά πάσα στιγμή τον εν λόγω κατάλογο στη Amadeus εντός δέκα (10) ημερών από το έγγραφο αίτημα της Amadeus. Οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες δεν περιλαμβάνουν πρόσωπα ή οντότητες που είναι υπάλληλοι, αντιπρόσωποι ή βοηθοί εκπληρώσεως/προστιθέμενους των ανταγωνιστών της Amadeus.

«**Κράτηση**» υποδηλώνει κάθε ατομική καταχώριση αεροπορικής κράτησης («**Αεροπορική Κράτηση**»), κράτηση δωματίου σε ξενοδοχείο ή αυτοκινήτου («**Μη-Αεροπορική Κράτηση**») που δημιουργήθηκε στο τμήμα δρομολογίου ενός PNR, καταχωρήθηκε και υποβλήθηκε σε επεξεργασία στο Σύστημα Amadeus ή οι οποία: (α) δεν ακυρώθηκε, ούτε έμεινε ανεπιβεβαιωτή ή ανεκπλήρωτη, και (β) σε περίπτωση Αεροπορικής Κράτησης, κατέληξε στην έκδοση εισιτηρίου ή παρόμοιου εγγράφου από τον Προμηθευτή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του («**Κράτηση με Έκδοση Εισιτηρίου**»). Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα θεωρούν ότι ο αριθμός των Κρατήσεων με Έκδοση Εισιτηρίου αντιστοιχεί στον αριθμό των Αεροπορικών Κρατήσεων εκτός εάν αποδεικνύεται διαφορετικά από το αυτοματοποιημένο αρχείο της Amadeus. Παραδείγματα χάριν: (i) ένας επιβάτης σε μία απ' ευθείας πτήση λογίζεται ως μία Αεροπορική Κράτηση, και (ii) ένας επιβάτης σε δύο χωριστές πτήσεις ανταπόκρισης λογίζεται ως δύο Αεροπορικές Κρατήσεις.

«**Δεδομένα Κράτησης**» υποδηλώνει τα δεδομένα που δημιουργούνται από το Συνδρομητή σε σχέση με Κράτηση μέσω της χρήσης του Συστήματος Amadeus.

«**Έγγραφα**» υποδηλώνει τα εγχειρίδια, τους οδηγούς χρήσης, τα έγγραφα, τις οδηγίες ή τις άλλες πληροφορίες που παρέχει η Amadeus στο Συνδρομητή για τη διευκόλυνση της σωστής χρήσης και λειτουργίας του Συστήματος Amadeus ή κάθε Προϊόντος Amadeus, συμπεριλαμβανομένων αυτών σε ηλεκτρονική μορφή.

«**Κωδικός Γραφείου**» υποδηλώνει κάθε μοναδικό κωδικό αναγνωρίσεως γραφείου της Amadeus.

«**Online Χρήσης**» υποδηλώνει ένα μεμονωμένο ταξιδιωτή ο οποίος χρησιμοποιεί έναν Διαδικτυακό Τόπο για να αποκτήσει πρόσβαση στο Σύστημα Amadeus.

«**PNR**» υποδηλώνει ένα αρχείο ονόματος επιβάτη που δημιουργήθηκε στο Σύστημα Amadeus.

«**Προμηθευτής**» υποδηλώνει τον προμηθευτή υπηρεσιών που σχετίζονται με ταξίδια, ο οποίος διαθέτει δεδομένα μέσω του Συστήματος Amadeus.

«**Λογισμικό**» υποδηλώνει τις εφαρμογές λογισμικού στις οποίες η Amadeus παρέχει πρόσβαση εξ αποστάσεως ως μέρος των Υπηρεσιών Amadeus ή για εγκατάσταση στον υπολογιστή από το Συνδρομητή, μαζί με τα Έγγραφα για χρήση των ιδίων και όλων των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, αναθεωρήσεων, βελτιώσεων, τροποποιήσεων και αντικαταστάσεων τέτοιων εφαρμογών λογισμικού.

«**Συναλλαγή**» υποδηλώνει ένα αίτημα επεξεργασίας δεδομένων που μεταδίδεται στο Σύστημα Amadeus. Πολλάπλα στοιχεία δεδομένων που μεταδίδονται στο Σύστημα Amadeus σε μια σειρά υπολογιστών ως μία Συναλλαγή. Τα στοιχεία δεδομένων που μεταδίδονται μέσω οδηγών, μακροεντολών, ρομποτικών και άλλων παρόμοιων μέσων ενδέχεται να οδηγήσουν σε πολλαπλές Συναλλαγές που δεν είναι εμφανείς στο

Συνδρομητή. Η Amadeus διατηρεί το δικαίωμα να εισάγει νέους τύπους Συναλλαγών και τις σχετικές τιμές ανά πάσα στιγμή και η χρήση από το Συνδρομητή τέτοιων νέων τύπων Συναλλαγών θα συνιστά συμφωνία του Συνδρομητή να καταβάλει τις ισχύουσες χρεώσεις. «**Συναλλαγή Κεντρικού Συστήματος**» υποδηλώνει μία Συναλλαγή που δεν αποτελεί συναλλαγή αναζήτησης χαμηλού ναύλου σε Προϊόν Amadeus, όπως το Master Pricer.

«**Διαδικτυακός Τόπος**» υποδηλώνει οποιοδήποτε διαδικτυακό τόπο ή εφαρμογή κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιείται από το Συνδρομητή για την παροχή πρόσβασης σε Online Χρήστες στο Σύστημα Amadeus.

2. Πρόσβαση στο Σύστημα Amadeus

2.1 Πρόσβαση. Η Amadeus χορηγεί στο Συνδρομητή, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Συμφωνητικού, μη αποκλειστικό, ανακλητό και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης, χωρίς δικαίωμα χορήγησης περαιτέρω αδειών πρόσβασης και χρήσης, του Συστήματος Amadeus, εντός της Περιοχής αποκλειστικά για την απόκτηση Δεδομένων του Συστήματος Amadeus. Το Σύστημα Amadeus μπορεί να είναι προσβάσιμο μόνο από τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και από τους Online Χρήστες σύμφωνα με τον Όρο 6.2 (*Διαδικτυακός Τόπος Συνδρομητή*) των παρόντων Γενικών Όρων Πρόσβασης Amadeus.

2.2 Δεδομένα του Συστήματος Amadeus. Ο Συνδρομητής θα χρησιμοποιεί τα Δεδομένα του Συστήματος Amadeus αποκλειστικά για: (α) την κράτηση ή την πώληση ταξιδιωτικών προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται από Προμηθευτές στο Σύστημα Amadeus, (β) την παροχή ταξιδιωτικών πληροφοριών στους πελάτες του Συνδρομητή, (γ) την έκδοση εισιτηρίων, δρομολογίων ταξιδίου, τιμολογίων ή λογαριασμών, (δ) δραστηριότητες λογιστικής και παρακολούθησης των στοιχείων των πελατών, και (ε) άλλες υπηρεσίες σχετικές με ταξίδια που εγκρίθηκαν εγγράφως από την Amadeus. Ο Συνδρομητής δεν θα προβαίνει σε συμπύληση, αποθήκευση σε μνήμη cache, πώληση, διανομή, ούτε θα καθιστά άλλως διαθέσιμα Δεδομένα του Συστήματος Amadeus, εκτός εάν ρητά επιτρέπεται από το Συμφωνητικό.

2.3 Απαγορευμένες Δραστηριότητες. Ο Συνδρομητής απαγορεύεται: (α) να έχει άμεσα, έμμεσα, χειροκίνητα ή μέσω ρομποτικών συσκευών πρόσβαση ή χρήση, ή να επιτρέπει σε τρίτους, εκτός από Εξουσιοδοτημένους Χρήστες να έχουν πρόσβαση ή χρήση στο Σύστημα Amadeus ή οποιοδήποτε Προϊόν Amadeus για: (i) πραγματοποίηση κρατήσεων που είναι κερδοσκοπικές, πλασματικές, διπλές, εσφαλμένες, δόλιες ή που έχουν ως αποκλειστικό σκοπό την επίτευξη ελαχίστων στόχων Κρατήσεων, ελάχιστων απαιτήσεων χρήσης ή την με άλλο τρόπο απόκτηση άδικαιολόγητων οικονομικών πλεονεκτημάτων, (ii) κράτηση χώρου εν αναμονή της ζήτησης, (iii) ακατάλληλη δημιουργία ή τροποποίηση αρχείων, (iv) μετάδοση προσωπικών μηνυμάτων εκτός μέσω συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, (v) εκπαίδευση οποιοδήποτε τρίτου στη χρήση του Συστήματος Amadeus, (vi) ανάπτυξη ή δημοσίευση οιοδήποτε οδηγού κρατήσεων, εκδόσης εισιτηρίων, πωλήσεων, φόρτωσης ή τιμολογίου, (vii) συμμετοχή σε οποιεσδήποτε ανήθικες ή παράνομες δραστηριότητες, (viii) την εν γνώσει ή όχι, μετάδοση ή διάδοση οποιοδήποτε ιού, κακόβουλου λογισμικού ή άλλων κακόβουλων δεδομένων, εργασιών, κωδικών ή προγραμμάτων ή (ix) παρεμβολή, διακοπή ή προσπάθεια απόκτησης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε οποιονδήποτε υπολογιστή, σύστημα ή δίκτυο, (β) να αδειοδοτήσει, μεταβιβάσει, εκχωρήσει, διανείμει, προβάλει, αποκαλύψει ή άλλως διαθέσει το Σύστημα Amadeus ή οποιοδήποτε Προϊόν Amadeus σε τρίτους εκτός από τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες ή όπως ρητά επιτρέπεται βάσει του Συμφωνητικού, (γ) εκτός εάν επιτρέπεται από οποιοδήποτε ισχύοντα νόμο που δεν είναι δυνατόν να αποκλειστεί με συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών και εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς από το Συμφωνητικό: (i) να προσπαθήσει να αντιγράψει, τροποποιήσει, δημιουργήσει αντίγραφο, δημιουργήσει παράγωγα έργα, σχεδιάσει, αναπαράγει, αναδιοργανώσει, λάβει, προβάλει, μεταδώσει ή διανείμει όλα ή οποιοδήποτε τμήμα του Λογισμικού ή των Εγγράφων που διατίθενται σε οποιαδήποτε μορφή ή μέσα ή με οποιονδήποτε τρόπο, ή (ii) να επιχειρήσει την αποσυμπύληση, αντιστροφή της συμπύλησης, την αποσυμμετρική κρυπτογράφηση, την ανάλυση τεχνική έρευνα ή τη μείωση σε ανθρωπίνως αναληπτή μορφή ολόκληρου ή οποιουδήποτε μέρους του Λογισμικού, (δ) να έχει πρόσβαση στο Σύστημα Amadeus ή σε οποιοδήποτε Προϊόν Amadeus μέσω προϊόντων τρίτων (π.χ. ρομποτικά εργαλεία) τα οποία δεν έχει εγκρίνει η Amadeus ρητώς και εγγράφως, (ε) να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε αυτόματη συσκευή, λογισμικό, εφαρμογή, πρόγραμμα, συμπληρωματικά προγράμματα φυλλομετρητή (plug-ins), αλγόριθμο, είτε ενσωματωμένο σε πρόγραμμα περιήγησης φυλλομετρητή είτε με άλλο τρόπο, ή μεθοδολογία που έχει παρόμοιες διεργασίες ή λειτουργικότητα, ή οποιαδήποτε χειροκίνητη διαδικασία, για παρακολούθηση, εκτέλεση οποιαδήποτε συναλλαγής, τροποποίηση, προσθήκη περιεχομένου ή αντιγραφή οιοουδήποτε μέρους του Συστήματος Amadeus ή οποιοδήποτε Προϊόντος Amadeus, ή (στ) να έχει πρόσβαση σε όλο ή σε οποιοδήποτε μέρος του Συστήματος Amadeus ή σε οποιοδήποτε Προϊόν Amadeus προκειμένου να δημιουργήσει ένα προϊόν ή μια υπηρεσία που ανταγωνίζεται το Σύστημα Amadeus ή οποιοδήποτε Προϊόν Amadeus.

2.4 Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να διασφαλίζει ότι οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες χρησιμοποιούν το Σύστημα Amadeus και τα Προϊόντα Amadeus σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Πρόσβασης Amadeus και θα ευθύνεται για την παράβαση από τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες των παρόντων Γενικών Όρων Πρόσβασης Amadeus.

2.5 Οδηγίες λειτουργίας. Ο Συνδρομητής θα συμμορφώνεται με τις εγώγιμες οδηγίες που παρέχονται κατά καιρούς από την Amadeus σχετικά με την ορθή λειτουργία του Συστήματος Amadeus ή ενός Προϊόντος Amadeus.

2.6 Μη Παραγωγικές Κρατήσεις. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την κατάργηση όλων των ανεπιβεβαιωτών, ανεκπλήρωτων ή ακυρωμένων Κρατήσεων από τα PNRs.

2.7 Συναλλαγές. Ο Συνδρομητής θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να ελαχιστοποιήσει τον αριθμό των Συναλλαγών ανά Κράτηση.

2.8 Τροποποιήσεις/Διακοπή. Η Amadeus ή οι δικαιούχοί της δικαιούνται, κατά την απόλυτη κρίση τους, να τροποποιούν, να αφαιρούν, να διακόπτουν, να αντικαθιστούν, να υποκαθιστούν, να αναβαθμίζουν ή να βελτιώνουν τις υπηρεσίες, τα στοιχεία και τα δεδομένα που παρέχονται από όλα ή οποιαδήποτε στοιχεία του Συστήματος Amadeus ή του Προϊόντος Amadeus χωρίς υποχρέωση έναντι του Συνδρομητή. Η Amadeus θα καταβάλει κάθε εμπορικής εύλογη προσπάθεια ώστε να ειδοποιεί τον Συνδρομητή εκ των προτέρων για οποιαδήποτε τέτοια σημαντική ενέργεια. Η Amadeus δεν υποχρεούται να προσφέρει ή να διατηρεί συγκεκριμένα δεδομένα ή δεδομένα συγκεκριμένου Προμηθευτή στο Σύστημα Amadeus. Ο Συνδρομητής δεν θα τροποποιεί, ούτε θα μεταβάλλει το Σύστημα Amadeus ή οποιαδήποτε Προϊόν Amadeus.

2.9 Συντήρηση. Η Amadeus δικαιούται ανά πάσα στιγμή, χωρίς καμία ευθύνη ή υποχρέωση έναντι του Συνδρομητή, να προχωρεί σε προσωρινή παύση λειτουργίας για τη συντήρηση του Συστήματος Amadeus ή οποιοδήποτε Προϊόντος Amadeus. Η Amadeus θα καταβάλλει κάθε εμπορικής εύλογη προσπάθεια για να ελαχιστοποιεί τον χρόνο προσωρινής παύσης λειτουργίας και να ειδοποιεί εκ των προτέρων το Συνδρομητή σχετικά.

2.10 Λογισμικό του Συνδρομητή και Τεχνολογία. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να ενσωματώσει ή να διασυνδέσει οποιοδήποτε λογισμικό ή τεχνολογία με το Σύστημα Amadeus ή ένα Προϊόν Amadeus ή να εκτελέσει οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που μπορεί να επηρεάσει το Σύστημα Amadeus ή το Προϊόν Amadeus ή την πρόσβαση του Συνδρομητή σ' αυτό, χωρίς να λάβει την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Amadeus, την οποία η Amadeus δεν θα αρνείται ή καθυστερεί χωρίς εύλογη αιτία. Το υλικό (hardware) ή το λογισμικό που παρέχει ο Συνδρομητής ή οι πελάτες του για τη χρήση του σε συνδυασμό με το Σύστημα Amadeus πρέπει να πληροί τις ισχύουσες προδιαγραφές και πρότυπα της Amadeus και αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή. Εάν οποιοδήποτε τέτοιο υλικό (hardware) ή λογισμικό υποβαθμίσει ή παρεμποδίσει την απόδοση του Συστήματος Amadeus ή οποιουδήποτε Προϊόντος Amadeus ή εάν υπάρξει μη εξουσιοδοτημένη τροποποίησή του, ο Συνδρομητής θα είναι υπεύθυνος για όλα τα εύλογα έξοδα της Amadeus για τη διάγνωση και την εξάλειψη της υποβάθμισης, παρεμβολής ή τροποποίησης. Η Amadeus δικαιούται κατά την εύλογη διακριτική της ευχέρεια να αλλάξει τις προδιαγραφές υλικού (hardware) ή λογισμικού που προβλέπονται για τη λειτουργία του λογισμικού ή για την πρόσβαση στο Σύστημα Amadeus.

2.11 Έλεγχος Υλικού (hardware) και Λογισμικού. Η Amadeus δύναται να διεξάγει ηλεκτρονικούς (online) ελέγχους, μέσω της λειτουργίας αυτόματης ενημέρωσης ή με άλλο τρόπο, του υλικού και του λογισμικού που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για να έχει πρόσβαση στο σύστημα Amadeus. Ως μέρος αυτών των ελέγχων, η Amadeus μπορεί να αποθηκεύει τα ακόλουθα δεδομένα: τον τύπο και την ταχύτητα ρολογιού της CPU που χρησιμοποιείται, το μέγεθος της μνήμης RAM, την χωρητικότητα του σκληρού δίσκου και την έκδοση του λειτουργικού συστήματος. Η Amadeus θα χρησιμοποιεί τα αποθηκευμένα δεδομένα για τον έλεγχο της απόδοσης του συστήματος, την παροχή αυτόματων ενημερώσεων, την εξάλειψη δυσλειτουργιών, την επαλήθευση τιμολογίων ή την παροχή υποστήριξης με άλλο τρόπο.

3. Αναστολή της Πρόσβασης / Έκδοση Εισιτηρίων

3.1 Αναστολή της Πρόσβασης. Η Amadeus δικαιούται να αναστείλει αμέσως την πρόσβαση του Συνδρομητή στο Σύστημα Amadeus ή σε οποιοδήποτε Προϊόν Amadeus ή να λάβει άλλα διορθωτικά μέτρα, («**Αναστολή**») χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Συνδρομητή εάν: (α) ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με τυχόν κοινοπονηθείσες πολιτικές της Amadeus που σχετίζονται με τη χρήση του Συστήματος Amadeus ή του Προϊόντος Amadeus ή με άλλους νόμους, κανόνες, κανονισμούς, εντολές ή οδηγίες, (β) Η Amadeus πιστεύει ότι προκαλείται, επιτρέπει ή ενεργονοείται από το Συνδρομητή ή για λογαριασμό του Συνδρομητή κακή χρήση ή κατάχρηση του Συστήματος Amadeus ή Προϊόντος Amadeus, (γ) Ο Συνδρομητής επιχειρεί μη εξουσιοδοτημένες τροποποιήσεις στο Σύστημα Amadeus ή σε ένα Προϊόν Amadeus, (δ) Η πρόσβαση του Συνδρομητή στο Σύστημα Amadeus ή σε ένα Προϊόν Amadeus προκαλεί (π.χ. με τη χρήση ρομποτικού λογισμικού: (i) υποβάθμιση στο Σύστημα Amadeus ή σε οποιοδήποτε Προϊόν Amadeus, (ii) παρεμβολή στη χρήση του Συστήματος Amadeus ή ενός Προϊόντος Amadeus από άλλους χρήστες ή πελάτες, ή (iii) μία κατάσταση που μπορεί να προκαλέσει την εκ μέρους της Amadeus πιθανή ή πραγματική παράβαση των συμφωνιών της με άλλα μέρη, (ε) η Amadeus εντοπίζει μια κατάσταση που παρουσιάζει πραγματική ή δυνητική (κατά την εύλογη άποψη της Amadeus) επιβλαβή επίδραση στο Σύστημα Amadeus ή σε ένα Προϊόν Amadeus (συμπεριλαμβανομένων τεχνικών προβλημάτων, κινδύνων ασφαλείας, ζημιών, διακοπής ή υποβάθμισης στο Σύστημα Amadeus ή σε οποιοδήποτε Προϊόν Amadeus) ή άλλως επηρεάζει αρνητικά την ικανότητα της Amadeus να παρέχει υπηρεσίες σε Συνδρομητές ή άλλους χρήστες ή έχει ως αποτέλεσμα την αναστολελεσματική ή ακατάλληλη χρήση του Συστήματος Amadeus ή οποιουδήποτε Προϊόντος Amadeus, (στ) ο Συνδρομητής διατηρεί οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη που, κατά την κρίση της Amadeus, μπορεί να αποτελέσει απειλή για το Σύστημα Amadeus, για οποιαδήποτε Προϊόν Amadeus ή για την χρηματοοικονομική σταθερότητα, ασφάλεια πληροφοριών / δεδομένων ή τη διανοητική ιδιοκτησία της Amadeus, (ζ) ο Συνδρομητής έχει αναγνωριστεί ως ανεγενής ή δεν ανταποκρίνεται στην αλληλογραφία, τις διορθώσεις ή τα αιτήματα σχετικά με το Σύστημα Amadeus ή το σχετικό Προϊόν Amadeus, (η) η Amadeus εγγώγιμα πιστεύει ότι ο Συνδρομητής ή ο οποιοσδήποτε Εξουσιοδοτημένος Χρήστης συμμετέχει ή έχει εμπλακεί σε τυχόν δόλιες ή παράνομες δραστηριότητες, (θ) Η Amadeus λαμβάνει διατηρητή, εντολή ή αίτημα από δικαστήριο ή άλλη δημόσια αρχή, ή οποία ρητά, ή κατ' εύλογο συμπέρασμα, απαιτεί από την Amadeus να προβεί στην Αναστολή, ή (ι) η χρήση από το Συνδρομητή του Συστήματος Amadeus ή του σχετικού Προϊόντος Amadeus συνιστά ουσιαδή παράβαση του παρόντος.

Η Amadeus, στο βαθμό που επιτρέπεται από το ισχύον δίκαιο, θα ειδοποιεί το Συνδρομητή για οποιαδήποτε Αναστολή όσο το δυνατόν συντομότερα. Εάν η Αναστολή είναι αποτέλεσμα πράξεων ή παραλείψεων του Συνδρομητή, Εξουσιοδοτημένου Χρήστη ή άλλου τρίτου μέρους υπό τον έλεγχο ή την κατεύθυνση του Συνδρομητή, και ο Συνδρομητής δεν θεραπεύει ή δεν μπορεί να θεραπεύσει τέτοιες πράξεις ή παραλείψεις εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης της Amadeus, τότε η Amadeus δικαιούται να καταγγείλει το Συμφωνητικό χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Συνδρομητή ή οποιουδήποτε άλλου μέρους.

3.2 Αναστολή της Έκδοσης Εισιτηρίων/Περιεχομένου. Η Amadeus δικαιούται, χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Συνδρομητή, να αναστέλλει ή να περιορίζει αμέσως: (α) τη δυνατότητα του Συνδρομητή να εκδίδει εισιτήρια για Προμηθευτή (-ες) εφ' όσον τούτο ζητηθεί για οποιονδήποτε λόγο: (i) από τον εν λόγω Προμηθευτή (-ες), ή (ii) την IATA ή των ARC ή οποιαδήποτε άλλη ρυθμιστική αρχή, ή (β) την πρόσβαση στο περιεχόμενο συγκεκριμένου Προμηθευτή, εφ' όσον ζητηθεί για οποιονδήποτε λόγο από το συγκεκριμένο Προμηθευτή.

4. Υπηρεσίες Amadeus

4.1 Υπηρεσίες Amadeus. Η Amadeus θα παρέχει στο Συνδρομητή τις Υπηρεσίες Amadeus που παραγγέλλονται από αυτόν, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε σχετικών Εγγράφων, σύμφωνα με τους όρους του Συμφωνητικού.

4.2 Άδεια. Η Amadeus δία του παρόντος χορηγεί στο Συνδρομητή μη αποκλειστικό, ανακλητό και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα, χωρίς το δικαίωμα έκδοσης περαιτέρω αδειών χρήσης, να επιτρέψει στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες Amadeus που παραγγέλλονται από τον Συνδρομητή μόνο για την πρόσβαση και τη χρήση από το Συνδρομητή του Συστήματος Amadeus στην Περιοχή.

4.3 Παραγγελά Πιστοποιήσεων Πρόσβασης. Ο Συνδρομητής θα διαβιβάζει στην Amadeus τα πλήρη ονοματεπώνυμα και διευθύνσεις επαγγελματικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου οι οποίες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες που έχουν εξουσιοδοτηθεί από το Συνδρομητή να χρησιμοποιούν μία Υπηρεσία Amadeus. Στη συνέχεια η Amadeus θα παρέχει στο Συνδρομητή τις Πιστοποιήσεις Πρόσβασης που ο Συνδρομητής θα έχει παραγγείλει και τη διεύθυνση URL για να καλέσει τη σχετική Υπηρεσία Amadeus. Μόλις ένας Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει πιστοποιήσει την πρόσβαση του, μπορεί να έχει πρόσβαση στη σχετική Υπηρεσία Amadeus. Κάθε Εξουσιοδοτημένος Χρήστης θα μπορεί να αλλάξει τον προσωπικό του κωδικό πρόσβασης στην οθόνη σύνδεσης της αντίστοιχης Υπηρεσίας Amadeus. Ο Συνδρομητής μπορεί να τροποποιεί, προσθετεί και καταργεί τις Πιστοποιήσεις Πρόσβασης χρησιμοποιώντας τη συνήθη διαδικασία παραγγελίας και της Amadeus ή άλλο εργαλείο που διατίθεται από την Amadeus κατά καιρούς. Οι λειτουργίες αυτές πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες οικονομικούς, τεχνικούς και συμβατικούς όρους που εφαρμόζονται από την Amadeus κατά την αντίστοιχη ημερομηνία και, εάν παραγγείλουν νέες Πιστοποιήσεις Πρόσβασης, υπόκεινται στην ισχύουσα Χρέωση ανά Εξουσιοδοτημένο Χρήστη.

4.4 Πιστοποιήσεις Πρόσβασης. Ο Συνδρομητής αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις: (α) ο μέγιστος αριθμός Εξουσιοδοτημένων Χρηστών που εξουσιοδοτεί να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες Amadeus δεν πρέπει να υπερβαίνει τον αριθμό των Πιστοποιήσεων Πρόσβασης που έχει παραγγείλει κατά καιρούς, (β) να μην επιτρέπει τη χρήση οποιασδήποτε Πιστοποίησης Πρόσβασης από περιστασιακούς από έναν μεμονωμένο Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, εκτός εάν αυτό έχει διατεθεί πλήρως σε άλλο Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, περίπτωση κατά την οποία ο προηγούμενος Εξουσιοδοτημένος Χρήστης δεν θα έχει πλέον δικαίωμα πρόσβασης ή χρήσης των Υπηρεσιών Amadeus, (γ) να επιτρέπει στην Amadeus να ελέγχει τις Υπηρεσίες Amadeus προκειμένου να επιβεβαιώσει το όνομα και τις Πιστοποιήσεις Πρόσβασης κάθε Εξουσιοδοτημένου Χρήστη. Ο έλεγχος αυτός μπορεί να διεξάγεται μόνο μία φορά ανά τρίμηνο, δαπάναις της Amadeus και το δικαίωμα αυτό θα ασκείται με εύλογη προειδοποίηση, κατά τρόπο που να μην παρεμποδίζει ουσιαστικά τη συνήθη άσκηση των δραστηριοτήτων του Συνδρομητή, (δ) εάν από οποιονδήποτε από τους ελέγχους που αναφέρονται στον ανωτέρω Όρο 4.4(γ) προκύψει ότι οι Πιστοποιήσεις Πρόσβασης έχουν παρασχεθεί σε μη Εξουσιοδοτημένο Χρήστη τότε, με την επιφύλαξη των άλλων δικαιωμάτων της Amadeus, ο Συνδρομητής θα υποχρεούται να απενεργοποιήσει αμέσως τις εν λόγω Πιστοποιήσεις Πρόσβασης και η Amadeus δεν θα εκδίδει καμία νέα Πιστοποίηση Πρόσβασης για το πρόσωπο αυτό, και (ε) εάν από οποιονδήποτε από τους ελέγχους που αναφέρονται στον ανωτέρω Όρο 4.4 (γ) προκύψει ότι ο Συνδρομητής δεν έχει καταβάλει πλήρως Χρεώσεις στην Amadeus τότε, με την επιφύλαξη των άλλων δικαιωμάτων της Amadeus, ο Συνδρομητής υποχρεούται όπως, εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία του σχετικού ελέγχου, καταβάλει στην Amadeus το υπόλοιπο της οφειλής, όπως υπολογίζεται σύμφωνα με τις τιμές που καθορίζονται στα Παραρτήματα του Συμφωνητικού.

5. Λογισμικό Amadeus

5.1 Άδεια Χρήσης του Λογισμικού. Εάν ο Συνδρομητής παραγγείλει οποιαδήποτε Λογισμικό που δεν παρέχεται ως μέρος των Υπηρεσιών Amadeus, η Amadeus με το παρόν παρέχει στο Συνδρομητή μη αποκλειστικό, ανακλητό, μη μεταβιβάσιμο και χωρίς τη δυνατότητα χορήγησης περαιτέρω αδειών χρήσης, δικαίωμα χρήσης του αντικείμενου του Λογισμικού μόνο για την πρόσβαση και τη χρήση από το Συνδρομητή του Συστήματος Amadeus στην Περιοχή.

5.2 Χρήση Λογισμικού. Ο Συνδρομητής μπορεί να: (α) χρησιμοποιεί ένα αντίγραφο παραγωγής του Λογισμικού για κάθε άδεια που χορηγείται, και (β) αντιγράψει το Λογισμικό σε μηχανικά αναγνώσιμη μορφή αποκλειστικά για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, και να αντιγράψει τα σχετικά Έγγραφα, υπό την προϋπόθεση ότι όλα τα αντίγραφα και τα μερικά

αντίγραφα θα περιέχουν τις ειδοποιήσεις περί πνευματικής ιδιοκτησίας της Amadeus ή των δικαιοπαρόχων αυτής, ανάλογα με την περίπτωση.

5.3 Αναβαθμίσεις Λογισμικού. Η Amadeus θα παρέχει στο Συνδρομητή πληροφορίες σχετικά με ενημερώσεις, αναβαθμίσεις, βελτιώσεις, τροποποιήσεις ή αντικαταστάσεις του Λογισμικού (έκαστο, η «**Αναβάθμιση Λογισμικού**») και την πρόσθετη Χρέωση, εάν υπάρχει, τέτοιων Αναβαθμίσεων Λογισμικού κατά την έκδοσή τους. Οποιαδήποτε πρόσθετη Χρέωση Αναβάθμισης Λογισμικού θα καθίσταται πληρωτέα εντός τριάντα (30) ημερών από την έκδοση της Αναβάθμισης Λογισμικού προς το Συνδρομητή, εκτός εάν ο Συνδρομητής επιστρέψει στην Amadeus την Αναβάθμιση Λογισμικού αχρησιμοποίητη εντός της αυτής περιόδου. Ο Συνδρομητής πρέπει να εγκαταστήσει ή να επιτρέψει στην Amadeus να εγκαταστήσει μη προαιρετικές Αναβαθμίσεις Λογισμικού, που παρέχονται δωρεάν από την Amadeus, εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση από την Amadeus. Εκτός εάν η Amadeus ειδοποιήσει εγγράφως, ο Συνδρομητής θα αντικαταστήσει την τρέχουσα έκδοση του Λογισμικού με την τελευταία διαθέσιμη Αναβάθμιση Λογισμικού εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αφότου αυτή καταστεί διαθέσιμη από την Amadeus. Ο Συνδρομητής κατανοεί ότι ενδέχεται να μην είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει Αναβάθμιση Λογισμικού εάν έχει πραγματοποιήσει παράγωγα προγράμματα ή τροποποιήσεις στο Λογισμικό ή στο υλικό που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στο Σύστημα Amadeus. Ο Συνδρομητής εξουσιοδοτεί την Amadeus να πραγματοποιεί ηλεκτρονικούς (online) ελέγχους του υλικού και του Λογισμικού που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για να επιβεβαιώσει την προσήκουσα εγκατάσταση των Αναβαθμίσεων Λογισμικού.

6.Επιπλέον Προϊόντα Amadeus και Εκπαίδευση

6.1 Επιπλέον Προϊόντα Amadeus. Η Amadeus δύναται να προσφέρει επιπλέον Προϊόντα Amadeus στο Συνδρομητή. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, όλα τα επιπλέον Προϊόντα Amadeus θα υπόκεινται στους παρόντες Γενικούς Όρους Πρόσβασης Amadeus και στις ισχύουσες Χρεώσεις κατά την ημερομηνία της πρώτης χρήσης από το Συνδρομητή, η οποία θα συνιστά τη συναίνεση του Συνδρομητή στους εν λόγω όρους και προϋποθέσεις.

6.2 Διαδικτυακός Τόπος Συνδρομητή. Εάν ο Συνδρομητής παραγγείλει και η Amadeus συμφωνήσει εγγράφως να παράχει οποιoδήποτε Προϊόν Amadeus το οποίο χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση Κράτησης μέσω Διαδικτυακού Τόπου: (α) Ο Συνδρομητής θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις ζημιές και για κάθε ευθύνη που προέρχεται από ή σχετίζεται με απάτη μέσω πιστωτικής κάρτας, κατάχρηση ή κακή χρήση από Online Χρήστες που αγοράζουν προϊόντα και υπηρεσίες μέσω του Διαδικτυακού Τόπου. Ο Συνδρομητής θα αποζημιώσει τον Όμιλο Amadeus και τους υπεργολάβους του, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών υπηρεσιών ηλεκτρονικής κράτησης εισιτηρίων, για όλες τις αξιώσεις, ζημιές, κόσθη ή έξοδα που προέρχονται από ή σχετίζονται με οποιαδήποτε απάτη μέσω πιστωτικής κάρτας, κατάχρηση ή κακή χρήση από ένα Online Χρήστη, και (β) Ο Συνδρομητής θα προβαίνει στις συνήθεις δηλώσεις περί αποποίησης ευθύνης και περί πολιτικής απαρήτου στο Διαδίκτυο («**Αποποιήσεις Ευθύνης στο Διαδικτυακό Τόπο**») που προσαρτούν τον Όμιλο Amadeus. Οι Αποποιήσεις Ευθύνης στο Διαδικτυακό Τόπο θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον προβλέψεις βάσει των οποίων σε καμία περίπτωση δεν καθίσταται υπεύθυνος οποιoδήποτε προμηθευτής δεδομένων ή πληροφοριών στο Διαδικτυακό Τόπο, συμπεριλαμβανομένης της Amadeus IT Group, S.A. ή των συνδεδεμένων εταιρειών, των προμηθευτών και δικαιοπαρόχων της, για κάθε απαίτηση, αξίωση ή ζημία, συμπεριλαμβανομένης άμεσης, έμμεσης, παρεπόμενης, ειδικής ή κάθε άλλης ζημίας ή οικονομικής απώλειας, που προκύπτει από την πρόσβαση, τη χρήση ή την αγορά οποιoδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας από τον Online Χρήστη μέσω του Διαδικτυακού Τόπου. Η Αποποίηση Ευθύνης στο Διαδικτυακό Τόπο θα πρέπει να βρίσκεται σε εμφανές σημείο του Διαδικτυακού Τόπου και ή συμφωνία με τους όρους της να επιβεβαιώνεται με το πάτημα ενός σημείου από τους Online Χρήστες κατά τη στιγμή της κράτησης ή πριν από την κράτηση. Ο Συνδρομητής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, θα υπερασπίζεται και θα αποζημιώνει τον Όμιλο Amadeus από οποιαδήποτε αξίωση από Online Χρήστη ή οποιoδήποτε άλλο τρίτο που προκύπτει από ή σχετίζεται με τη χρήση του Συστήματος Amadeus και θα αποζημιώνει τον Όμιλο Amadeus για όλες τις αξιώσεις, ζημιές, δαπάνες και έξοδα, που προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια απαίτηση από Online Χρήστη ή οποιoδήποτε άλλο τρίτο μέρος.

6.3 Διαφημιστικά Προϊόντα. Εάν ο Συνδρομητής παραγγείλει οποιoδήποτε Προϊόν Amadeus που παραδίδει προσαρμοσμένα μηνύματα διαφήμισης ή μάρκετινγκ στους πελάτες του Συνδρομητή (έκαστο «**Διαφημιστικό Προϊόν Amadeus**»): (α) Ο Συνδρομητής θεωρείται ότι δίνει εντολή στην Amadeus να παρέχει στο Συνδρομητή αυτό το Διαφημιστικό Προϊόν Amadeus όταν αυτό παραγγελλθεί, (β) η Amadeus θα αποστέλλει μόνο διαφημίσεις στους πελάτες του Συνδρομητή μέσω αυτού του Διαφημιστικού Προϊόντος Amadeus, (γ) Η Amadeus θα Επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την παροχή αυτού του Διαφημιστικού Προϊόντος Amadeus σύμφωνα με τις συγκεκριμένες οδηγίες του Συνδρομητή, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν οδηγίες επεξεργασίας πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο PNR, δ) Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται και συμμορφώνεται με όλους τους νόμους που ισχύουν για τα προϊόντα διαφήμισης ή μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων τυχόν απαιτήσεων για την παροχή σχετικών γνωστοποιήσεων και τη λήψη των αναγκαίων συγκαταθέσεων από τους πελάτες του, (δ) Ο Συνδρομητής υποχρεούται να αποζημιώσει την Amadeus για αξιώσεις, ζημιές, έξοδα ή δαπάνες που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για γνωστοποίηση, λήψη συγκατάθεσης ή με άλλες απαιτήσεις σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, και (ε) η Amadeus δεν υπόσχεται, ούτε εγγυάται ότι οι διαφημιστικές συνάψεις με τη νομοθεσία ή είναι κατάλληλες. Η Amadeus δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για το περιεχόμενο των διαφημίσεων και δεν υπέχει καμία ευθύνη για τη χρήση οποιασδήποτε διαφήμισης από το Συνδρομητή.

6.4 Προϊόντα Αναφορές και Επιχειρηματικών Πληροφοριών. Προκειμένου ο Συνδρομητής να αποκτήσει πρόσβαση σε αναφορές που περιέχουν Στοιχεία Κράτησης ή σε οποιαδήποτε Προϊόντα Amadeus που χρησιμοποιούνται για παροχή επιχειρηματικών πληροφοριών, ο Συνδρομητής πρέπει να παράσχει στην Amadeus τη λίστα των Κωδικών Γραφείου που του ανήκουν. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για την κοινοποίηση στην Amadeus οποιασδήποτε αλλαγής στη λίστα των Κωδικών Γραφείου αμέσως μόλις αυτή τεθεί σε ισχύ. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις αναφορές και τα δεδομένα που διαθέτει η Amadeus («**Δεδομένα Αγοράς**») σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Συμφωνητικού. Τα Δεδομένα Αγοράς: (α) χρησιμοποιούνται από τον Συνδρομητή αποκλειστικά για το μάρκετινγκ και την πώληση των υπηρεσιών ταξιδιών και για την αποτελεσματική διεξαγωγή της δραστηριότητας ταξιδιών και (β) προορίζονται για αποκλειστική χρήση του Συνδρομητή και δεν θα δημοσιεύονται, αντιγράφονται, αποκαλύπτονται ή τίθενται στη διάθεση τρίτων, εν όλω ή εν μέρει, στην αρχική τους μορφή ή κατόπιν αναδιάρθρωσης ή επεξεργασίας υπό οιαδήποτε μορφή ή τρόπο.

6.5 Εκπαίδευση. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να διασφαλίζει ότι μόνο οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες που έχουν ολοκληρώσει ικανοποιητικά ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρέχεται ή έχει εγκριθεί από την Amadeus θα χρησιμοποιούν το Σύστημα Amadeus και τα Προϊόντα Amadeus. Η Amadeus θα προσφέρει εκπαίδευση στις εκάστοτε ισχύουσες Χρεώσεις. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για όλα τα παρεπόμενα έξοδα (π.χ. ταξίδια, διαμονή, γεύματα) που πραγματοποιούνται από Εξουσιοδοτημένους Χρήστες σε σχέση με την εν λόγω εκπαίδευση.

7.Διαδικτυακοί Τόποι Τρίτων / Συνδεσιμότητα

7.1 Διαδικτυακοί Τόποι Τρίτων. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι το Σύστημα Amadeus ή τα Προϊόντα Amadeus μπορεί να επιτρέπουν ή να βοηθούν το Συνδρομητή να αποκτήσει πρόσβαση στο περιεχόμενο διαδικτυακού τόπου και να αγοράζει προϊόντα και υπηρεσίες από τρίτους μέσω διαδικτυακών τόπων τρίτων μερών ή μέσω άλλων λειτουργιών του Διαδικτύου και ότι αυτό γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Συνδρομητή. Η Amadeus δεν παρέχει καμία υπόσχεση ή εγγύηση και δεν έχει καμία ευθύνη ή υποχρέωση σε σχέση με το περιεχόμενο, τη χρήση ή την επικοινωνία με οποιονδήποτε τέτοιο διαδικτυακό τόπο τρίτου μέρους ή οποιoδήποτε συναλλαγές έχουν ολοκληρωθεί και οποιαδήποτε σύμβαση έχει συναφθεί από το Συνδρομητή με οποιoδήποτε τέτοιο τρίτο μέρος. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για την εξουκλειώσή του με τους όρους και τις προϋποθέσεις του διαδικτυακού τόπου του τρίτου μέρους και την πολιτική απαρήτου πριν από τη χρήση του σχετικού διαδικτυακού τόπου τρίτου μέρους. Η Amadeus δεν υποκαίει ούτε εγκρίνει οποιονδήποτε διαδικτυακό τόπο τρίτου μέρους ούτε το περιεχόμενο αυτού που γίνεται προσβάσιμο μέσω του Συστήματος Amadeus ή οποιoδήποτε Προϊόντος Amadeus.

7.2 Δίκτυα και Συστήματα. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα δίκτυα του και τα συστήματά του συμμορφώνονται με τις σχετικές προδιαγραφές που κοινοποιούνται από την Amadeus κατά καιρούς.

7.3 Συνδoση με την Amadeus. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προμήθεια και συντήρηση των συνδέσεων δικτύου και των επικοινωνιακών συνδέσμων από τα συστήματά του στα κέντρα δεδομένων της Amadeus.

7.4 Συνδέσεις Δικτύου και Εγκαταστάσεις Επικοινωνιών. Η Amadeus δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις, αστοχίες παράδοσης ή οποιαδήποτε άλλη απώλεια ή ζημία που προκύπτει από ή σχετίζεται με συνδέσεις δικτύου ή που προκαλείται από τη μεταφορά δεδομένων μέσω των εγκαταστάσεων επικοινωνιών του Συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένου του Διαδικτύου, και ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι το Σύστημα Amadeus και τα Προϊόντα Amadeus τα οποία ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί ή στα οποία αποκτά πρόσβαση μέσω αυτών των συνδέσεων δικτύου ή των εγκαταστάσεων επικοινωνιών μπορεί να υπόκεινται σε περιορισμούς, καθυστερήσεις και άλλα προβλήματα εγγενή στη χρήση τους.

8.Δεδομένα Προμηθευτή / Μη Διεκπεραιωθείσες Κρατήσεις / Δεδομένα Κράτησης

8.1 Δεδομένα Προμηθευτή. Οι Προμηθευτές είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διασφάλιση ότι τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρέχονται και αποθηκεύονται στο σύστημα Amadeus είναι ακριβή και ενημερώνονται σωστά. Ο Συνδρομητής δεν θα κάνει καμία κράτηση για ναύλους, στην περίπτωση που, κατόπιν εύλογης έρευνας εκ μέρους του, θα προέκυπτε ότι οι σχετικές πληροφορίες είχαν παραδοθεί και αποθηκευτούν εσφαλμένως στο Σύστημα Amadeus από Προμηθευτή. Η Amadeus δεν παρέχει καμία υπόσχεση ή εγγύηση σχετικά με την ακρίβεια ή την αξιοπιστία οποιωνδήποτε δεδομένων Προμηθευτή ή οποιωνδήποτε άλλων πληροφοριών που παρέχονται στο Συνδρομητή μέσω του Συστήματος Amadeus. Συνεπώς, η Amadeus δεν θα ευθύνεται για το περιεχόμενο, την ακρίβεια, τη χρήση ή τη συνεχή διαθεσιμότητα οποιωνδήποτε δεδομένων που Προμηθευτή ή οποιονδήποτε άλλων πληροφοριών που περιέχονται στο σύστημα και ο Συνδρομητής απαλλάσσει την Amadeus από κάθε ευθύνη και παραιτείται από τυχόν αξιώσεις έναντι αυτής σχετικά με την ακρίβεια ή την αξιοπιστία τέτοιων δεδομένων ή πληροφοριών.

8.2 Μη Διεκπεραιωθείσες Κρατήσεις. Εάν ένας επιβάτης, ο οποίος κάνει χρήση μιας επιβεβαιωμένης κράτησης η οποία έχει γίνει από τον Συνδρομητή μέσω του Συστήματος Amadeus, δεν εξυπηρετηθεί από τον Προμηθευτή εξαιτίας υπερπλήρωσης πωλήσεων ή μη καταχώρησης της κράτησης, τα μόνα δικαιώματα του επιβάτη αυτού είναι εκείνα που προβλέπονται στον τιμοκατάλογο του εν λόγω Προμηθευτή ή στους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης του Προμηθευτή που ισχύει για τον Συνδρομητή ή τον επιβάτη.

8.3 Στοιχεία Κράτησης. Ο Συνδρομητής: (α) υποχρεούται να εισάγει, ενημερώνει και διατηρεί σωστά τα Δεδομένα Κράτησης, και (β) έχει αποκλειστική ευθύνη για τη νομιμότητα, την ακρίβεια και την ποιότητα

των Δεδομένων Κράτησης. Εάν η Amadeus διαπιστώσει ότι Δεδομένα Κράτησης είναι εσφαλμένα, παραπλανητικά, δυσφημιστικά, απατηλά ή παράνομα, η Amadeus δικαιούται να ειδοποιήσει τον Συνδρομητή και να αναστείλει την πρόσβαση στα εν λόγω Δεδομένα Κράτησης εάν ο Συνδρομητής δεν προβεί σε διορθωτικές ενέργειες εντός της χρονικής περιόδου που θα του κοινοποιηθεί.

8.4 Franchisees/Κοινοπραξίες. Εάν ο Συνδρομητής είναι μέλος δικτύου δικαιώσεων (franchise), κοινοπραξίας ή άλλου ομίλου, ο Συνδρομητής συναινεί στην παροχή των Δεδομένων Κράτησεων (εξαιρουμένων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) στα κεντρικά γραφεία του εν λόγω ομίλου.

8.5 Δομολόγια και Πρόσθετες Υπηρεσίες. Η Amadeus μπορεί: (α) να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Κράτησης για την παροχή πληροφοριών για δομολόγια και άλλων πληροφοριών και (β) να προσφέρει πρόσθετες υπηρεσίες απευθείας στους ταξιδιώτες μέσω του CheckMyTrip ή αντίστοιχου δικτυακού τόπου ή εφαρμογής κινητής τηλεφωνίας.

8.6 Ταυτοποίηση Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής συμφωνεί με την ταυτοποίησή του σε οποιαδήποτε δεδομένα μάρκετινγκ, κρατήσεων και πωλήσεων που οποιαδήποτε οντότητα του Ομίλου Amadeus αποφασίζει να διαθέσει. Αυτά τα δεδομένα μάρκετινγκ, κρατήσεων και πωλήσεων που τίθενται στη διάθεση της Amadeus δεν περιλαμβάνουν ταυτοποίηση, άμεσα ή έμμεσα, φυσικών προσώπων ή, κατά περίπτωση, των οργανισμών ή των εταιρειών για λογαριασμό των οποίων ενεργούν. Σε αντίλλαγμα, η Amadeus παρέχει στο Συνδρομητή, βάσει ξεχωριστής συμφωνίας που θα καταρτισθεί από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, τους πίνακες, γνωστούς ως «Ανάλυση Κρατήσεων Amadeus», οι οποίοι περιλαμβάνουν τα συγκεντρωτικά δεδομένα αεροπορικών κρατήσεων που προσφέρονται στους συνδρομητές, καλύπτοντας όλες τις χώρες σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΕΕ για τα ηλεκτρονικά συστήματα κράτησης θέσεων.

9. Εγγυήσεις

9.1 Εγγύηση Επιδόσεων Λογισμικού. Η Amadeus εγγυάται ότι το Λογισμικό συμμορφώνεται ουσιαστικά με τα δημοσιευμένα Έγγραφα. Εάν ο Συνδρομητής ειδοποιήσει εννιάβρωφς την Amadeus για ένα ελάττωμα, η Amadeus δύναται, κατ' αποκλεισμό οποιοσδήποτε άλλου δικαιωμάτων του Συνδρομητή λόγω ουσιασδους παράβασης της ως άνω εγγύησης: (α) με την εύλογη συνεργασία του Συνδρομητή, να επιβεβαιώσει την ύπαρξη τέτοιου ελαττώματος και στη συνέχεια να διορθώσει ή να αντικαταστήσει οποιοδήποτε ελαττωματικό Λογισμικό. ή (β) να ακυρώσει το Λογισμικό από το Συμφωνητικό και επιστρέψει την αναλογία τυχόν προπληρωμένων αμοιβών αδειών χρήσης κατόπιν επιστροφής του Λογισμικού. Αυτή η εγγύηση δεν ισχύει για Λογισμικό που έχει τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί από τον Συνδρομητή ή τους προμηθευτές του.

9.2 Ευρεσιτεχνία Λογισμικού/Εγγύηση Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας. Η Amadeus εγγυάται ότι, εξ όσων γνωρίζει, το τμήμα του Λογισμικού που έχει συντάξει η Amadeus ή ο Όμιλος Amadeus πριν ή κατά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος δεν παραβιάζει έγκυρα διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Ως μοναδικά και αποκλειστικά δικαιώματα του Συνδρομητή σε περίπτωση ουσιασδους παραβίασης αυτής της εγγύησης, η Amadeus υποχρεούται να υπερασπίζεται τον Συνδρομητή έναντι οποιασδήποτε αξίωσης με την οποία προβάλλεται ο ισχυρισμός ότι κατά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος το τμήμα του Λογισμικού που συντάχθηκε από την Amadeus ή την Ομάδα Amadeus παραβιάζει έγκυρο δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Η Amadeus ή συνδεδεμένη εταιρεία του Ομίλου Amadeus θα καταβάλει όλα τα ποσά άμεσων ζημιών τα οποία θα εισπράτουν τελικά και όλες τις αμοιβές διγρόρων και τα συναφή νομικά έξοδα που προκύπτουν από την ενεργθείσα αξίωση υπό την προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής θα ειδοποιήσει άμεσα την Amadeus γραπτώς σχετικά με την αξίωση και θα της παράσχει κάθε εύλογη πληροφορία και συνδρομή καθώς και αποκλειστική εξουσία να αναδιορύνει την αξίωση ή να συμβιβασθεί. Σε περίπτωση αντίκρουσης ή συμβιβασμού, η Amadeus δικαιούται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια: (α) να αποκτήσει για τον Συνδρομητή το δικαίωμα να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το Λογισμικό, ή β) να το αντικαταστήσει ή να το τροποποιήσει (χωρίς να αλλάξει ουσιασδους τις λειτουργίες του) έτσι ώστε να μην προκαλείται παραβίαση. Εάν η Amadeus αποφασίσει, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ότι τέτοια μέσα αποκατάστασης δεν είναι εύλογα διαθέσιμα, η Amadeus δικαιούται να τερματίσει τη χρήση του Λογισμικού και να επιστρέψει στο Συνδρομητή την αναλογία των προπληρωμένων τελών αδειας κατόπιν επιστροφής του Λογισμικού και των Εγγράφων. Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει αν: (i) ο Συνδρομητής πραγματοποιεί οποιαδήποτε τροποποίηση ή συμπλήρωση του Λογισμικού, (ii) η διαχωριζόμενη παράβαση βασίζεται στη χρήση ή πώληση του Λογισμικού ή του υλικού (hardware) Amadeus σε συνδυασμό με προϊόντα που δεν προσφέρονται από την Amadeus, ή (iii) ο Συνδρομητής δεν εγκαταστήσει άλλο Λογισμικό που παρέχεται από την Amadeus, η εγκατάσταση του οποίου θα εμπόδιζε τη διαχωριζόμενη παράβαση.

10. Ιδιοκτησία

Όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας και άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας στο Σύστημα Amadeus, στο Λογισμικό, στα Προϊόντα Amadeus ή τις Υπηρεσίες Amadeus και όλα τα σχετικά Έγγραφα, τεχνονωσία, διατυπώσεις, σχέδια οθόνης, επιχειρησιακές διαδικασίες, ροή εργασιών και επινοήσεις προγραμμάτων αποτελούν διανοητική ιδιοκτησία, αποκλειστικές πληροφορίες και εμπορικά μυστικά της Amadeus ή των δικαιωσάρων της. Η Amadeus ή οι δικαιωσάρχοί της διατηρούν κάθε δικαίωμα και τίτλο επί της ιδιοκτησίας αυτής, συμπεριλαμβανομένης κάθε επέκτασης η οποία πραγματοποιείται από τον Όμιλο Amadeus ή τις συνδεδεμένες με αυτόν οντότητες ή για λογαριασμό τους.

11. Ασφάλεια / PCI-DSS

11.1 Απαιτήσεις ασφαλείας. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι το περιβάλλον στο οποίο χρησιμοποιούνται το Σύστημα Amadeus και

τα Προϊόντα Amadeus πρέπει να είναι ασφαλές. Κατά συνέπεια, ο Συνδρομητής υποχρεούται να (και υποχρεούται να διασφαλίζει ότι οποιοσδήποτε προστηθεί ή βοηθός εκπληρώσεως ή άλλο πρόσωπο χρησιμοποιεί ή τρίτο μέρος που παρέχει υπηρεσίες τεχνολογίας πληροφοριών για λογαριασμό του Συνδρομητή θα): α) εφαρμόζει και διατηρεί ενεργά τείχη προστασίας για τον περιορισμό και τον έλεγχο της εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης στα συστήματα υπολογιστών πελατών του Συνδρομητή, β) εφαρμόζει και διατηρεί ενεργά και τακτικά ενημερωμένα εργαλεία προστασίας από ιούς και κακόβουλα προγράμματα σε όλους τους υπολογιστές, (γ) χρησιμοποιεί μόνο εκδόσεις λογισμικού εφαρμογών, λειτουργικά συστήματα και στοιχεία υποδομής τα οποία είναι επικαιροποιημένα, βελτιωμένα και διαθέτουν ενεργή υποστήριξη, με όλες τις ενημερώσεις ασφαλείας να εφαρμόζονται το συντομότερο δυνατόν, (δ) διασφαλίζει ότι οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες χρησιμοποιούν ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης χωρίς κοινή χρήση των Πιστοποιήσεων Πρόσβασης μεταξύ πολλών ατόμων ή επαναχρησιμοποίηση του ίδιου κωδικού πρόσβασης σε πολλαπλά προϊόντα ή εργαλεία, πράγμα που σημαίνει ότι όλοι οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες πρέπει να χρησιμοποιούν μοναδικούς κωδικούς πρόσβασης για το Σύστημα Amadeus και κάθε Προϊόν Amadeus, συμπεριλαμβανομένου του επαγγελματικού τους λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και (ε) διοργανώνει προγράμματα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για όλους τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες σχετικά με τον τρόπο αναγνώρισης και πρόληψης των προσπαθειών ηλεκτρονικού ψαρέματος-απάτης (phishing).

11.2 Πιστοποιήσεις Πρόσβασης. Η Amadeus θα παρέχει στο Συνδρομητή Πιστοποιήσεις Πρόσβασης για Εξουσιοδοτημένους Χρήστες ώστε να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν το Σύστημα Amadeus και οποιαδήποτε Προϊόντα Amadeus ή, εάν είναι διαθέσιμα στην Περιοχή, το Amadeus Direct. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να εφαρμόζει και διατηρεί τις κατάλληλες διοικητικές διαδικασίες για να διασφαλίζει ότι οι Πιστοποιήσεις Πρόσβασης χορηγούνται μόνο σε Εξουσιοδοτημένους Χρήστες. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για: (α) την ασφάλεια και τη χρήση των Πιστοποιήσεων Πρόσβασης του Συνδρομητή και των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών του και (β) κάθε πρόσβαση και χρήση του συστήματος Amadeus και όλων των Προϊόντων Amadeus, άμεσα ή έμμεσα, από ή μέσω της υποδομής τεχνολογίας πληροφοριών του Συνδρομητή ή των Πιστοποιήσεων Πρόσβασης των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών του, με ή χωρίς τη γνώση ή τη συγκατάθεση του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να αφαιρεί αμέσως τις Πιστοποιήσεις Πρόσβασης από άτομα που παύουν να πληρούν τις προϋποθέσεις Εξουσιοδοτημένου Χρήστη.

11.3 Μη Εξουσιοδοτημένη Πρόσβαση ή Χρήση. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να θέτει σε λειτουργία όλους τους φυσικούς, διοικητικούς και τεχνικούς ελέγχους, τις διαδικασίες ελέγχου και ασφαλείας και άλλες διαφάσεις που απαιτούνται για την ασφαλή διαχείριση της διανομής και χρήσης όλων των Πιστοποιήσεων Πρόσβασης και για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή χρήσης του Συστήματος Amadeus ή του σχετικού Προϊόντος Amadeus και, σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιας μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή χρήσης, να ειδοποιεί αμέσως την Amadeus.

11.4 PCI-DSS. Η Amadeus και ο Συνδρομητής είναι έκαστος υπεύθυνος για την ασφάλεια των δεδομένων των κατόχων κάρτας που αποθηκεύονται ή των οποίων γίνεται επεξεργασία ή μετάδοση μέσω των αντίστοιχων συστημάτων τους και συμφωνούν να συνεργάζονται για τη διατήρηση της ασφάλειας αυτής, ώστε να δύναται η Amadeus να πιστοποιείται ετησίως στο Πρότυπο Ασφαλείας Βιομηχανικών Δεδομένων Καρτών Πληρωμών («PCI-DSS»), όπως αυτό έχει δημοσιευθεί και ορσεί από το Συμβούλιο Προτύπων Ασφαλείας PCI τη στιγμή της πιστοποίησης, όσον αφορά την αποθήκευση, τη διαβίβαση ή την επεξεργασία δεδομένων κατόχων καρτών που ανήκουν σε ταξιδιώτες.

11.5 Εισαγωγή Δεδομένων. Κατά τη χρήση του Συστήματος Amadeus ή οποιοσδήποτε Προϊόντος Amadeus, ο Συνδρομητής συμφωνεί ότι όλα τα δεδομένα κατόχου κάρτας που εισάγονται από το Συνδρομητή για λογαριασμό του θα εισάγονται μόνο στα κατάλληλα πεδία (π.χ. PNR ή πεδία προφίλ ταξιδιωτών) που ορίζονται από καιρού εις καιρό από την Amadeus και στα οποία η Amadeus εφαρμόζει κρυπτογράφηση. Αυτά τα πεδία στο PNR και το προφίλ περιλαμβάνουν:

α) Στοιχεία PNR:	
Κρυπτογραφημένη εντολή	Όνομα Στοιχείου
FP	Τρόπος πληρωμής
INS	Στοιχεία του τρόπου πληρωμής στα ασφαλιστικά στοιχεία
MCO, XSB και SVC	Στοιχεία του τρόπου πληρωμής σε διάφορα έγγραφα
NFP	Ουδέτερη μέθοδος πληρωμής
SSR FOID	Ειδική αίτηση παροχής υπηρεσίας για τη μορφή ταυτοποίησης
RM, RC, RX, RY, RI και RQ	Παρατηρήσεις
SSR EPAY	Ειδική αίτηση παροχής υπηρεσίας για ηλεκτρονική πληρωμή
/ G	Πεδία εγγύησης για τμήματα ξενοδοχείων και αυτοκινήτων
/ DP	Πεδία καταθέσεων για τμήματα ξενοδοχείων και αυτοκινήτων

β) Στοιχεία Προφίλ:	
Κρυπτογραφημένη εντολή	Όνομα Στοιχείου
FP	Τρόπος πληρωμής

SR FOID	Ειδική αίτηση παροχής υπηρεσίας για τη μορφή ταυτοποίησης
SR EPAY	Ειδική αίτηση παροχής υπηρεσίας για ηλεκτρονική πληρωμή
RM	Γενική παρατήρηση
RC	Εμπιστευτική παρατήρηση
RQ	Παρατήρηση ελέγχου ποιότητας
RX	Εταιρική παρατήρηση
RIR	Σχόλιο δρομολογίου
PPR	Γραμμή προτεραιότητας
PPS	Προ-αποθηκευμένες καταχωρήσεις
RY	Παρατήρηση RY
PHI	Πεδία εγγυήσεων για τα τμήματα ξενοδοχείων
PCI	Πεδία εγγυήσεων για τα τμήματα Αυτοκινήτων

11.6 Πρόσθετες Απαιτήσεις Ασφαλείας. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να (και υποχρεούται να διασφαλίζει ότι οποιοσδήποτε προστηθεί, βοηθός εκπληρώσεως ή άλλο πρόσωπο χρησιμοποιεί πρόσωπο ή τρίτο μέρος που παρέχει υπηρεσίες τεχνολογίας πληροφοριών για λογαριασμό του Συνδρομητή θα) εφαρμόζει, διατηρεί και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις ασφαλείας, τις πολιτικές ή τα πρότυπα πρόσθετων πληροφοριών που έχει θεσπίσει η Amadeus και γνωστοποιούνται κατά καιρούς στο Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να λαμβάνει αμέσως τα αναγκαία μέτρα για την εφαρμογή αυτών των απαιτήσεων με δικά του έξοδα και, εν πάση περιπτώσει, το αργότερο εντός της προθεσμίας που τίθεται έκαστος.

11.7 Τρίτος Συνεργάτης Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής θα γνωστοποιεί στην Amadeus εάν επιθυμεί να συνδέσει τρίτο προμηθευτή ή συνεργάτη (π.χ. ένα προμηθευτή πληρωμών) με το Σύστημα Amadeus ή με ένα Προϊόν Amadeus («Τρίτος Συνεργάτης Συνδρομητή»). Η σύνδεση οποιοσδήποτε Τρίτου Συνεργάτη Συνδρομητή με το Σύστημα Amadeus ή με ένα Προϊόν Amadeus προϋποθέτει την προηγούμενη έγγραφη συναινέση της Amadeus και τη συνεχή τήρηση των ακόλουθων όρων: (α) Η Amadeus δικαιούται να εισαγάγει, ανά πάσα στιγμή, όρους χρήσης ή μέτρα ασφαλείας τα οποία θα ισχύουν για τους Τρίτους Συνεργάτες Συνδρομητή, για την εφαρμογή των οποίων στους Τρίτους Συνεργάτες Συνδρομητή υπεύθυνος θα είναι ο Συνδρομητής, (β) Ο Συνδρομητής υποχρεούται να διασφαλίζει ότι κάθε Τρίτος Συνεργάτης Συνδρομητή συμμορφώνεται κατά πάντα χρόνο πλήρως με το PCI-DSS και να παρέχει στην Amadeus κατόπιν αιτήματος σχετικά αποδεικτικά στοιχεία, (γ) η Amadeus δικαιούται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση να αποσυνδέσει οποιοδήποτε Τρίτο Συνεργάτη Συνδρομητή που παραβιάζει ή δεν συμμορφώνεται πλήρως με τις υποχρεώσεις PCI-DSS και (δ) η Amadeus δεν φέρει καμία ευθύνη για την εκτέλεση ή την εφαρμογή του PCI-DSS από οποιονδήποτε Τρίτο Συνεργάτη Συνδρομητή.

11.8 Μη Συμμορφούμενες Απαιτήσεις Σχεδιασμού. Η Amadeus δεν υποχρεούται να αναπτύσσει, να φιλοξενεί ή να εφαρμόζει οποιοσδήποτε αναπτύξεις εφαρμογών/προγραμμάτων και δεν παρέχει εν προκειμένω εγγυήσεις σχετικές με την ασφάλεια, στο βαθμό που οι απαιτήσεις του Συνδρομητή ως προς τις αναπτύξεις αυτές είναι μη συμβατές ή αντιβαίνουν στα πρότυπα ασφαλείας PCI-DSS ή στα πρότυπα ασφαλείας της Amadeus ή έρχονται άλλως σε αντίθεση με το εφαρμοστέο δίκαιο, κανονισμούς ή υποχρεωτικά βιομηχανικά πρότυπα. Όσον αφορά αναπτύξεις που φιλοξενούνται εξωτερικά, η Amadeus μπει να συμφωνήσει να αναπτύξει την εν λόγω εφαρμογή που δεν τελεί σε συμμόρφωση προς τα ανωτέρω, υπό την προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής δια του παρόντος απαλλάσσει την Amadeus και τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες από κάθε ευθύνη για απώλειες, ζημιές, έξοδα και από κάθε αξίωση που μπορεί να εγείρει στο μέλλον κατά της Amadeus και των συνδεδεμένων με αυτή εταιρειών ως αποτέλεσμα της ως άνω ανάπτυξης ή εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε αδυναμίας συμμόρφωσης με το PCI-DSS.

11.9 Αναστολή. Η Amadeus δικαιούται να αναστείλει αμέσως την πρόσβαση του Συνδρομητή στο Σύστημα Amadeus ή σε Προϊόν Amadeus ή να λαμβάνει άλλα διορθωτικά μέτρα, χωρίς ευθύνη έναντι του Συνδρομητή, εάν ο Συνδρομητής δεν συμμορφωθεί με τα αναφερόμενα στο παρόν Τμήμα.

11.10 Αποζημίωση. Ο Συνδρομητής συμφωνεί και αποδέχεται ότι η μη συμμόρφωσή του με τα αναφερόμενα στο παρόν Τμήμα ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο το περιβάλλον τελικού χρήστη στο οποίο χρησιμοποιείται το Σύστημα Amadeus ή τα Προϊόντα Amadeus, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε απάτη, κατάχρηση ή παραβίαση δεδομένων. Συνεπώς, ο Συνδρομητής ευθύνεται και θα αποζημιώνει τις σχετικές οντότητες του Ομίλου Amadeus έναντι κάθε αξίωσης, ευθύνης, προστίμων, ζημιών και συναφών εξόδων που προκύπτουν από ή σχετίζονται με: (α) παράλειψη του Συνδρομητή να εφαρμόσει, διατηρήσει ή συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις, πολιτικές ή πρότυπα ασφαλείας του παρόντος Τμήματος ή αυτών που έχουν κοινοποιηθεί στον Συνδρομητή σύμφωνα με τον ανωτέρω Όρο 11.6 ή β) την ανάπτυξη μιας μη συμμορφούμενης λύσης σύμφωνα με τον ανωτέρω Όρο 11.8.

12. Κανόνες Δεοντολογίας

Η Amadeus και ο Συνδρομητής θα τηρούν υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας, ακεραιότητας και δίκαιης εμπορικής δραστηριότητας και δεν θα προβαίνουν σε καμία ενέργεια η οποία να διασφαιρεί ή με οποιονδήποτε τρόπο να βλάπτει τη φήμη και την καλή πίστη του αντιπροβαλλόμενου ή των συνδεδεμένων με αυτόν εταιρειών του.

13. Τροποποίηση

Η Amadeus διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες Γενικούς Όρους Πρόσβασης Amadeus («**Τροποποιήσεις**») με σχετική γνωστοποίηση στο Συνδρομητή των εν λόγω Τροποποιήσεων. Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αντίθετη διάταξη στο Συμφωνητικό, η Amadeus μπορεί να γνωστοποιεί στο Συνδρομητή κάθε Τροποποίηση με ανάρτηση των Γενικών Όρων Πρόσβασης Amadeus στη διεύθυνση:

<https://amadeus.com/documents/en/travel-channels/legal/amadeus-standard-terms-of-access.pdf>.

Οι Τροποποιήσεις δεν θα εφαρμόζονται αναδρομικά και θα τίθενται σε ισχύ τριάντα (30) ημέρες μετά τη γνωστοποίηση. Ωστόσο, οι Τροποποιήσεις που αφορούν συγκεκριμένα μια νέα λειτουργία ή αλλαγές που γίνονται για νομικούς λόγους θα ισχύουν αμέσως με τη γνωστοποίηση. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει την ευθύνη του να ελέγχει τακτικά τους παρόντες Γενικούς Όρους Πρόσβασης Amadeus σχετικά με τυχόν Τροποποιήσεις. Εάν οποιαδήποτε Τροποποίηση είναι μη αποδεκτή από το Συνδρομητή, τότε ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει το

Συμφωνητικό ή, κατά περίπτωση, το σχετικό Προϊόν Amadeus με έγγραφη γνωστοποίηση προς την Amadeus εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνωστοποίηση της Τροποποίησης από την Amadeus. Συνεχιζόμενη χρήση του Συστήματος Amadeus ή ενός Προϊόντος Amadeus από το Συνδρομητή για τριάντα (30) ημέρες μετά τη γνωστοποίηση των Τροποποιήσεων σημαίνει ότι ο Συνδρομητής θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί και συμφωνήσει με αυτές τις Τροποποιήσεις.

14. Πλήρης συμφωνία

Εάν οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων Πρόσβασης Amadeus ακυρωθεί ή κριθεί από αρμόδιο δικαστήριο ότι δεν εφαρμόζεται, οι διατάξεις αυτές περιορίζονται ή καταργούνται στον ελάχιστο αναγκαίο βαθμό και αντικαθίστανται από έγκυρες διατάξεις που ενσωματώνουν καλύτερα το νόημα των παρόντων Γενικών Όρων Πρόσβασης Amadeus, ώστε οι παρόντες Γενικοί Όροι Πρόσβασης Amadeus να παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

15. Εφαρμοστέο Δίκαιο & Δικαιοδοσία

15.1 Εφαρμοστέο Δίκαιο. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Πρόσβασης Amadeus και κάθε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει από ή σχετίζεται με αυτούς ή το αντικείμενό τους (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το δίκαιο που ορίζεται στο Συμφωνητικό (μη συμπεριλαμβανομένων των κανόνων ιδιωτικού διεθνούς δικαίου).

15.2 Δικαιοδοσία. Για οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση που απορρέει από ή σχετίζεται με τους παρόντες Γενικούς Όρους Πρόσβασης Amadeus ή το αντικείμενό τους (συμπεριλαμβανομένων των εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) αποκλειστικά αρμόδια συμφωνούνται τα Δικαστήρια που ορίζονται στο Συμφωνητικό.

ΕΚΔΟΣΗ 1.1

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 10^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018