

Tyto Podmínky jsou součástí Smlouvy.

1. Vymezení pojmů

Není-li uvedeno jinak, pojmy vymezené ve Smlouvě mají stejný význam i v těchto Podmínkách. V těchto Podmínkách:

„Daty systému Amadeus“ se rozumí údaje/informace přístupné Účastníkovi prostřednictvím Systému Amadeus.

„Dokumentaci“ se rozumí manuály, uživatelské příručky, dokumenty, pokyny nebo jiné informace, které Amadeus poskytne Účastníkovi za účelem správného používání a provozování Systému Amadeus nebo jakéhokoli Produktu Amadeus, včetně materiálů v elektronické podobě.

„ID číslo“ se rozumí jedinečný identifikační kód služby Amadeus.

„Internetovými stránkami“ se rozumí jakékoli internetové stránky nebo mobilní aplikace používané Účastníkem, jejichž prostřednictvím mají Uživatelé online systému přístup do Systému Amadeus.

„Oprávněnými uživateli“ se rozumí zaměstnanci, zástupci a nezávislí dodavatelé Účastníka, které Účastník oprávnil k používání Systému Amadeus, Produktů Amadeus, příp. internetových stránek Amadeus Direct, je-li tato služba na daném území dostupná, v souladu s touto Smlouvou. Účastník bude vést písemný, aktuální seznam stávajících Oprávněných uživatelů a tento seznam předloží společnosti Amadeus do deseti (10) dnů poté, co si jeho předložení společnost Amadeus písemně vyžádá, přičemž společnost Amadeus je oprávněna vyžádat si jeho předložení kdykoli. Oprávněnými uživateli nejsou osoby či subjekty, které jsou zaměstnanci, zástupci či dodavateli konkurentů společnosti Amadeus.

Zkratkou „**PNR**“ se rozumí záznam o jménu cestujícího vytvořený v Systému Amadeus.

„Poskytovatelem“ se rozumí poskytovatel souvisejících služeb v oblasti cestovního ruchu, který zpřístupňuje údaje prostřednictvím Systému Amadeus.

„Produktem Amadeus“ se rozumí jakýkoli Software nebo jiný produkt nebo služba, které společnost Amadeus poskytuje Účastníkovi podle Smlouvy.

„Přístupovými údaji“ se rozumí uživatelské jméno, identifikační číslo, heslo, licence nebo bezpečnostní klíč, bezpečnostní token, PIN nebo jiný bezpečnostní kód, metoda, technologie nebo zařízení používané samostatně nebo společně s jiným prvkem pro ověření totožnosti a oprávnění fyzické osoby k přístupu a používání Systému Amadeus, případně Produktů Amadeus.

„Rezervaci“ se rozumí každá jednotlivá rezervace letenek („**Letecká rezervace**“) nebo rezervace v hotelu či v autopůjčovně („**Neletecká rezervace**“) vytvořená v itinerářové části PNR zaevidovaná a zpracovaná v Systému Amadeus, která: (a) nebyla zrušena, nepotvrzena nebo nesplněna a (b) v případě Letecké rezervace byla Poskytovatelem nebo jeho oprávněným zástupcem vystaven přepravní doklad nebo obdobný dokument („**Rezervace s vystavením přepravního dokladu**“). Smluvní strany budou mít za to, že počet Rezervací s vystavením přepravního dokladu odpovídá počtu Leteckých rezervací, pokud z automatizovaných záznamů společnosti Amadeus nebude vyplývat něco jiného. Například: i) jeden cestující na jednom přímém letu se počítá jako jedna Letecká rezervace a (ii) jeden cestující na dvou samostatných letech s přestupem se počítá jako dvě Letecké rezervace.

„Rezervačními údaji“ se rozumí údaje vytvořené Účastníkem v souvislosti s Rezervací za použití Systému Amadeus.

„Skupinou Amadeus“ se rozumí společnost Amadeus a skupina právnických osob, včetně Amadeus IT Group, S.A., které vyvíjejí, provozují a distribuují Systém Amadeus.

„Službami Amadeus“ se rozumí služby v rámci předplatného Softwaru, které Amadeus poskytuje Účastníkovi a jeho Oprávněným uživatelům pro vzdálený přístup a používání po internetu (např. platforma Amadeus Selling Platform Connect), spolu s Dokumentací k jejich použití.

„Smlouvou“ se rozumí smlouva uzavřená mezi společností Amadeus a Účastníkem, jejíž součástí jsou tyto Podmínky.

„Softwarem“ se rozumí softwarové aplikace, které Amadeus poskytuje prostřednictvím vzdáleného přístupu v rámci Služeb Amadeus nebo pro instalaci na hardware provedenou Účastníkem, spolu s Dokumentací k jejich použití, a všechny nové verze, aktualizace, revize, vylepšení, změny a nahrazení těchto softwarových aplikací.

„Systémem Amadeus“ se rozumí počítačový informační a distribuční systém v oblasti cestovního ruchu, který obsahuje informace o letovém řádu, dostupnosti, cenách a souvisejících službách a jehož prostřednictvím lze provádět rezervace a vydávání přepravních dokladů. **„Systém Amadeus“** nezahrnuje žádný veřejný internet ani elektronickou poštu, jež může Amadeus poskytnout.

„Transakcí“ se rozumí požadavek na zpracování údajů, který je předán do Systému Amadeus. Mnohočetné datové prvky přenesené do Systému Amadeus v řetězci se počítají jako jedna Transakce. Datové prvky přenesené prostřednictvím průvodců, makra, robotiky a podobných prostředků mohou vést k více Transakcím, které nejsou Účastníkovi zjevné. Společnost Amadeus si vyhrazuje právo kdykoli zavést nové druhy a ceny Transakcí a jakmile začne Účastník tyto nové druhy Transakcí používat, zavazuje se tím uhradit příslušné Poplatky. **„Transakcí centrálního systému“** se rozumí Transakce, která nespovídá ve vyhledávání výhodných cen letenek v rámci Produktu Amadeus, např. Master Pricer.

„Uživatelem online systému“ se rozumí individuální cestující, který používá Internetové stránky pro přístup do Systému Amadeus.

2. Přístup do Systému Amadeus

2.1 Přístup. S výhradou výjimek uvedených Smlouvě uděluje společnost Amadeus Účastníkovi nevýhradní, odvolatelné a neprevoditelné právo, bez práva poskytovat podlicence, na přístup k Systému Amadeus a používání Systému Amadeus na daném Území, a to výhradně za účelem získání Dat

systému Amadeus. Do Systému Amadeus mají přístup pouze Oprávnění uživatelé a s výhradou čl. 6.2 *(Internetové stránky Účastníka)* těchto Všeobecných podmínek společnosti Amadeus pro přístup též Uživatelé online systému.

2.2 Data systému Amadeus. Uživatel smí Data systému Amadeus použít pouze pro účely: (a) rezervace nebo prodeje produktů a služeb v oblasti cestovního ruchu nabízených Poskytovateli v Systému Amadeus, (b) poskytování informací z oblasti cestovního ruchu zákazníkům Účastníka, (c) vystavování přepravních dokladů, cestovních itinerářů, faktur nebo potvrzení, (d) účetnictví a vedení záznamů zákazníků a (e) jiné služby související s cestováním, které společnost Amadeus písemně schválila. S výjimkou případů, které jsou ve Smlouvě výslovně uvedeny, nebude Účastník Data systému Amadeus kompilovat, uchovávat v cachi, prodávat, distribuovat nebo jinak zpřístupňovat.

2.3 Zakázané činnosti. Účastník nebude: (a) přímo, nepřímo, ručně ani prostřednictvím robotického zařízení získávat přístup do Systému Amadeus či jakéhokoli Produktu Amadeus nebo je používat, a s výjimkou Oprávněných uživatelů toto nemožné žádné třetí osobě, a) s účelem: (i) provádění rezervací, které jsou spekulativní, fiktivní, duplicitní, neoprávněné nebo podvodné nebo provedené výhradně pro dosažení minimálního objemu Rezervací, minimálních požadavků na užívání nebo za účelem jiného získání neoprávněných ekonomických výhod, (ii) rezervace prostoru v případě očekávané poptávky, (iii) neoprávněného vytváření či změny záznamů, (iv) přenášení osobních zpráv s výjimkou přenášení prostřednictvím systému elektronické pošty, v) zaučování třetích osob v používání Systému Amadeus, (vi) vývoje nebo zveřejňování návodů pro rezervace, vydávání přepravních dokladů, prodej, cargo nebo ceník, (vii) provádění neetické či nelegální činnosti, (viii) vědomého či nevědomého přenášení či šíření jakéhokoli viru, trojského koně či jiných protiprávních, škodlivých či rušivých dat, výtvorů, kódů či programů nebo (ix) zasahování do jakéhokoli počítače, systému či sítě, jejich narušení nebo pokusu o získání neoprávněného přístupu do takového počítače, systému či sítě; (b) poskytovat licence k Systému Amadeus nebo k jakémukoli Produktu Amadeus, převádět je, postupovat, distribuovat, vystavovat, zveřejňovat či jinak zpřístupňovat třetím osobám s výjimkou Oprávněných uživatelů nebo s výjimkou případů výslovně povolených Smlouvou; (c) kromě případů, kdy to připouští platné právní předpisy, jejichž použití nemožou Smluvní strany dohodou vyloučit; s výjimkou rozsahu, v kterém takové jednání Smlouva výslovně připouští: se nebude (i) pokoušet kopírovat, měnit, duplikovat, vytvářet odvozená díla, vytvářet univerzální počítačové stavební prvky (frames), znovu zveřejňovat, stavovat, vystavovat, přenášet nebo distribuovat všechny Software nebo Dokumentaci nebo jejich část, které jsou k dispozici v jakékoli podobě nebo na jakémkoli médiu nebo jakýmkoli způsobem, nebo vytvářet jejich zrcadlené kopie (mirror), ani se nebude (ii) pokoušet dekompilovat, reverzně kompilovat či rozbírat všechny Software nebo jeho část nebo jej jinak převádět do podoby vnímatelné člověkem ani na něm nebude provádět zpětné inženýrství; (d) získávat přístup do Systému Amadeus nebo do jakéhokoli Produktu Amadeus prostřednictvím produktů třetích osob (např. robotických nástrojů), které společnost Amadeus výslovně a písemně neschválí; (e) používat automatická zařízení, software, aplikace, programy, pluginy vyhledávačů, algoritmy bez ohledu na to, zda jsou integrovány do vyhledávače, či jinak, nebo metody s obdobnými postupy či funkcemi, nebo jakýkoli ruční postup, za účelem sledování, provádění transakcí, vytváření univerzálních počítačových stavebních prvků (frames), změny, přidávání obsahu či kopírování jakékoli části Systému Amadeus nebo jakéhokoli Produktu Amadeus; ani nebude (f) získávat přístup do Systému Amadeus či jakéhokoli Produktu Amadeus nebo jejich části za účelem vytvoření produktu či služby, které pro Systém Amadeus nebo jakýkoli Produkt Amadeus představují konkurenci.

2.4 Oprávnění uživatelé. Účastník zajistí, aby Oprávnění uživatelé používali Systém Amadeus a Produkty Amadeus v souladu s těmito Podmínkami, a bude odpovídat za případy, kdy Oprávněný uživatel tyto Podmínky poruší.

2.5 Provozní pokyny. Účastník bude dodržovat veškeré přiměřené pokyny příležitostně udělené společností Amadeus ohledně řádného provozu Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus.

2.6 Neproduktivní Rezervace. Účastník výhradně odpovídá za odstranění veškerých nepotvrzených, nesplněných či zrušených Rezervací z PNR.

2.7 Transakce. Účastník vynaloží přiměřené úsilí na minimalizaci počtu Transakcí na jednu Rezervaci.

2.8 Změny/ukončení. Společnost Amadeus nebo její poskytovatelé licencí jsou oprávněni podle svého výhradního uvážení změnit, odstranit, zastavit, vyměnit, nahradit nebo modernizovat či vylepšit funkce a složky i data poskytované prostřednictvím Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus bez jakéhokoli závazku vůči Účastníkovi. Společnost Amadeus vynaloží úsilí, které je z obchodního hlediska přiměřené, aby o jakémkoli takovém významném kroku informovala Účastníka předem. Společnost Amadeus není povinna nabízet nebo udržovat v Systému Amadeus určitá data nebo data určitého Poskytovatele. Účastník nebude měnit či pozměňovat Systém Amadeus nebo jakýkoli Produkt Amadeus.

2.9 Údržba. Společnost Amadeus je kdykoli a bez jakékoli odpovědnosti či závazku vůči Účastníkovi oprávněna pozastavit poskytování služeb z důvodu plánované údržby Systému Amadeus nebo jakéhokoli Produktu Amadeus. Společnost Amadeus vynaloží úsilí, které je z obchodního hlediska přiměřené, aby toto pozastavení služeb bylo co nejkrátké a aby o něm informovala Účastníka předem.

2.10 Software a technologie Účastníka. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Amadeus, který nebude bezdůvodně odepřen ani udělen opožděně, není Účastník oprávněn integrovat žádný software nebo technologie do Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus nebo s nimi vytvářet rozhraní, nebo provádět jakékoli jiné operace, které mohou mít dopad na Systém Amadeus nebo Produkt Amadeus nebo na přístup Účastníka k takovému systému či produktu. Hardware nebo software poskytovaný Účastníkem nebo jeho dodavateli pro vlastní použití společně se Systémem Amadeus musí splňovat rozhodné specifikace a normy

společnosti Amadeus a odpovídá za něj výhradně Účastník. Pokud jakýkoli takový hardware nebo software zhorší nebo naruší výkon Systému Amadeus nebo jakéhokoli Produktu Amadeus nebo pokud dojde k jejich neoprávněnému pozměnění, bude Účastník hradit veškeré náklady účelné vynaložené společností Amadeus na diagnostiku a odstranění takového zhoršení, narušení či pozměnění. Společnost Amadeus je oprávněna dle svého přiměřeného uvážení měnit požadavky na hardware nebo software potřebné pro provoz Softwaru nebo pro přístup do Systému Amadeus.

2.11 Kontrola hardwaru a softwaru. Společnost Amadeus je oprávněna provádět po internetu prostřednictvím funkce automatické aktualizace či jinak kontroly hardwaru a softwaru používaných Účastníkem pro přístup do Systému Amadeus. V rámci těchto kontrol je společnost Amadeus oprávněna ukládat tato data: druh a rychlost používaného CPU, velikost RAM, kapacitu harddisku a verzi operačního systému. Společnost Amadeus bude využívat uložená data pro kontrolu výkonnosti systému, poskytování automatických aktualizací, odstraňování problémů, ověřování faktur a poskytování jiné podpory.

3. Pozastavení přístupu / vydávání přepravních dokladů

3.1 Pozastavení přístupu. Společnost Amadeus je oprávněna okamžitě pozastavit přístup Účastníka do Systému Amadeus nebo jakéhokoli Produktu Amadeus nebo přijmout jiná nápravná opatření („**Pozastavení**“), aniž by jí vůči Účastníkovi vznikla jakákoli odpovědnost, pokud: (i) Účastník nebude dodržovat jakékoli ze zásad společnosti Amadeus, o kterých byl informován a které se týkají jeho užívání Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus, nebo jakékoli právní či správní předpisy, pravidla, nařízení či směrnice; (b) Účastník, nebo někdo jiný jeho jménem, způsobil, připustil nebo umožnil neuznění či nezákonné použití Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus; c) Účastník se pokusí o neoprávněné pozměnění Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus; (d) přístup Účastníka do Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus způsobí (např. využitím robotického softwaru): (i) zhoršení Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus, (ii) narušení používání Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus ze strany jiných uživatelů či zákazníků nebo (iii) stav, v jehož důsledku by se společnost Amadeus mohla ocitnout v situaci, kdy hrozí, že poruší, nebo bude skutečně porušovat své dohody s jinými osobami; (e) společnost Amadeus se dozví o situaci, která představuje skutečný či potenciální (dle přiměřeného názoru společnosti Amadeus) škodlivý dopad na Systém Amadeus nebo Produkt Amadeus (včetně technických problémů, bezpečnostních rizik, poškození, přerušení či zhoršení Systému Amadeus nebo jakéhokoli Produktu Amadeus) nebo jinak negativně ovlivní schopnosti společnosti Amadeus poskytovat služby Účastníkovi či jiným uživatelům, nebo v jejím důsledku nebude možné používat Systém Amadeus či jakýkoli Produkt Amadeus efektivně a řádně; (f) Účastník se dopustí jakéhokoli jiného jednání či opomenutí, které dle názoru společnosti Amadeus může představovat hrozbu pro Systém Amadeus, jakýkoli Produkt Amadeus či finanční stabilitu, bezpečnost informací/dat nebo důvěny vlastnictví společnosti Amadeus; (g) u daného Účastníka je zjištěno, že je neaktivní nebo nereaguje na korespondenci, opravy či požadavky týkající se Systému Amadeus nebo příslušného Produktu Amadeus; h) společnost Amadeus se přiměřeně domnívá, že Účastník nebo jakýkoli Oprávněný uživatel se podílí nebo se podílí na podvodné či nezákonné činnosti; (i) společnost Amadeus obdrží žádost, nařízení soudu či jiného orgánu státní správy nebo žádost policejního orgánu, kde je společnost Amadeus výslovně vyzvána k takovému kroku, resp. takový požadavek lze přiměřeně dovodit; nebo (j) Účastník používá Systém Amadeus nebo příslušný Produkt Amadeus způsobem, který představuje jiné podstatné porušení této Smlouvy.

Společnost Amadeus bude v rozsahu povoleném platnými právními předpisy informovat Účastníka o jakémkoli Pozastavení, jakmile to bude přiměřené možné. Pokud je Pozastavení způsobeno jednáním či opomenutím Účastníka, Oprávněného uživatele nebo jiné třetí osoby, nad níž má Účastník kontrolu či vykonává řízení, a pokud Účastník takové jednání či opomenutí nenapraví nebo nemůže napravit do třiceti (30) dnů od data výzvy podané společností Amadeus, je tato společnost oprávněna ukončit Smlouvu, aniž by jí tím vznikla jakákoli odpovědnost vůči Účastníkovi či jakékoli jiné osobě.

3.2 Pozastavení vydávání přepravních dokladů / obsahu. Společnost Amadeus je oprávněna, aniž by jí tím vznikla jakákoli odpovědnost vůči Účastníkovi, okamžitě Účastníkovi pozastavit či omezit: (a) možnost vydávat přepravní doklady pro Poskytovatele, pokud o to z jakéhokoli důvodu požádá: (i) takový Poskytovatel nebo (ii) IATA, ARC nebo jiný regulační orgán; nebo (b) přístup k obsahu konkrétního Poskytovatele, pokud o to z jakéhokoli důvodu tento Poskytovatel požádá.

4. Služby Amadeus

4.1 Služby Amadeus. Společnost Amadeus bude Účastníkovi poskytovat Služby Amadeus, které si objednal, včetně související Dokumentace, za podmínek uvedených ve Smlouvě.

4.2 Licence. Společnost Amadeus tímto uděluje Účastníkovi nevýhradní, odvolatelné a neprevoditelné právo, bez práva poskytovat podlicence, povolit Oprávněným uživatelům využívání Služeb Amadeus objasných Účastníkem výhradně v souvislosti s jeho přístupem do Systému Amadeus a používáním tohoto systému na daném Území.

4.3 Objednávka Přístupových údajů. Účastník poskytne společnosti Amadeus celá křestní jména, příjmení a pracovní e-mailové adresy výhradně používané těmi Oprávněnými uživateli, které Účastník pověřil využíváním některé ze Služeb Amadeus. Společnost Amadeus pak poskytne Účastníkovi Přístupové údaje, které si objednal, a URL pro zpřístupnění příslušné Služby Amadeus. Jakmile Oprávněný uživatel ověří svůj přístup, může začít používat příslušnou Službu Amadeus. Každý Oprávněný uživatel si bude moci změnit své osobní heslo na obrazovce s přihlášením k příslušné Službě Amadeus. Účastník je oprávněn měnit, doplňovat a odstraňovat Přístupové údaje

běžným postupem pro zadávání objednávek u společnosti Amadeus nebo s využitím jiného nástroje, který společnost Amadeus přiležitostně zpřístupní. Takové operace budou prováděny v souladu s aktuálně platnými finančními, technickými a smluvními podmínkami uplatňovanými společností Amadeus v den provedení takové operace a v případě objednávek nových Přístupových údajů budou zpoplatněny v příslušné výši podle Poplatku za jednoho Oprávněného uživatele.

4.4. Přístupové údaje. Účastník se zavazuje, že: (a) maximální počet Oprávněných uživatelů, kterým povolí přístup a využívání Služeb Amadeus, nepřekročí počet Přístupových údajů, které si přiležitostně objednal, (b) neumožní, aby jedny Přístupové údaje využívalo více Oprávněných uživatelů, pokud nebyly tyto Přístupové údaje v plném rozsahu převedeny na jiného Oprávněného uživatele, a v takovém případě předchozí Oprávněný uživatel nebude mít již nadále právo na přístup ke Službám Amadeus či na jejich využívání, (c) umožní společnosti Amadeus audit Služeb Amadeus za účelem zjištění jména a Přístupových údajů všech Oprávněných uživatelů. Takový audit lze provést nejvýše jednou za čtvrt roku, na náklady společnosti Amadeus, a toto právo bude uplatněno na základě oznámení podaného v příměřeném předstihu, způsobem, který nebude zásadně narušovat běžnou obchodní činnost Účastníka, (d) pokud bude v rámci některého z auditů uvedených v čl. 4.4 písm. (c) shora zjištěno, že Přístupové údaje byly poskytnuty fyzické osobě, která není Oprávněným uživatelem, pak aniž by tím byla dotčena ostatní práva společnosti Amadeus, Účastník neprodleně tyto Přístupové údaje zruší a společnost Amadeus této fyzické osobě nové Přístupové údaje nevydává, a (e) pokud bude v rámci některého z auditů uvedených v čl. 4.4 písm. (c) shora zjištěno, že Účastník má vůči společnosti Amadeus nějaké nedoplatky na Poplatcích, pak aniž by tím byla dotčena ostatní práva společnosti Amadeus, uhradí Účastník společnosti Amadeus do deseti (10) dnů ode dne příslušného auditu částku odpovídající tomuto nedoplatku vypočtenou v souladu s cenami uvedenými v přílohách Smlouvy.

5. Software Amadeus

5.1 Licence na Software. Pokud si Účastník objedná Software, který není poskytován v rámci Služeb Amadeus, společnost Amadeus tímto uděluje Účastníkovi nevýhradní, odvolatelné a nepřevoditelné právo, bez práva poskytovat podlicence, používat objektovou verzi Softwaru výhradně v souvislosti s jeho přístupem do Systému Amadeus a používáním tohoto systému na daném území.

5.2 Používání Softwaru. Účastník je oprávněn: (a) používat na jednu poskytnutou licenci jednu produkční kopii Softwaru a (b) kopírovat Software do strojově čitelné podoby výhradně pro účely zálohování a kopírovat související Dokumentaci, pokud všechny kopie a částečné kopie budou obsahovat výhradu autorského práva (copyright) společnosti Amadeus, příp. jejich poskytovatelů licence.

5.3 Upgrady Softwaru. Společnost Amadeus bude Účastníka informovat o aktualizacích, revizích, zlepšeních, změnách či nahrazeních Softwaru (každý z těchto prvků samostatně „Upgrade Softwaru“), jakmile budou k dispozici, a o případných dalších Poplatcích za tyto Upgrady Softwaru. Jakékoli další Poplatky za Upgrade Softwaru jsou splatné do třiceti (30) dnů od poskytnutí takového upgradu Účastníkovi, pokud jej Účastník nevrátí v této lhůtě společnosti Amadeus nepoužitý. Účastník musí nainstalovat nebo si nechat od společnosti Amadeus nainstalovat povinné Upgrade Softwaru, které mu společnost Amadeus poskytne zdarma, a to do třiceti (30) dnů poté, co o něm společnost Amadeus informovala. Pokud společnost Amadeus neurčí písemně jinak, nahradí Účastník stávající verzi Softwaru nejnovějším dostupným Upgradem Softwaru v příměřeně lhůtě poté, co společnost Amadeus takový upgrade zpřístupní. Účastník bere na vědomí, že může nastat situace, kdy nebude mít možnost používat Upgrade Softwaru v případě, že vytvořil derivativní programy nebo pozměnil Software či hardware používaný pro přístup do Systému Amadeus. Účastník pověřuje společnost Amadeus, aby přes internet prováděla kontroly hardwaru a Softwaru používaného Účastníkem za účelem ověření řádné instalace Upgradů Softwaru.

6. Další Produkty Amadeus a školení

6.1 Další Produkty Amadeus. Společnost Amadeus je oprávněna nabízet Účastníkovi další Produkty Amadeus. Nesjednají-li Smluvní strany písemně něco jiného, budou se na všechny další Produkty Amadeus vztahovat tyto Podmínky a Poplatky platné ke dni, kdy Účastník takové produkty poprvé použije, přičemž první použití těchto produktů představuje souhlas Účastníka s těmito podmínkami.

6.2 Internetové stránky Účastníka. Pokud si Účastník objedná a společnost Amadeus se písemně zaváže poskytnout jakkoli Produkt Amadeus používaný pro provádění Rezervací prostřednictvím internetových stránek: (a) bude Účastník výhradně odpovídat za veškeré škody a odpovědnost vzniklou v důsledku podvodu, neuznání či nezákonného použití kreditní karty ze strany Uživatele online systému při nákupu produktů a služeb na Internetových stránkách nebo jejich prostřednictvím nebo v souvislosti s takovým podvodem, neuznáním či nezákonným použitím. Účastník odškodní každou společnost ze Skupiny Amadeus a její subdodavatele, včetně poskytovatelů služeb v oblasti nákupu přepravních dokladů přes internet, ve vztahu k veškerým nárokům, škodám, nákladům či výdajům vzniklým v důsledku takového podvodu, neuznání či nezákonného použití kreditní karty ze strany Uživatele online systému nebo v souvislosti s takovým podvodem, neuznáním či nezákonným použitím, a (b) Účastník na Internetových stránkách uvede standardní doložku o vyloučení odpovědnosti a zásady ochrany osobních údajů („Doložka o vyloučení odpovědnosti na Internetových stránkách“), jejíchž cílem je ochrana Skupiny Amadeus, resp. společnosti do ní patřících. Doložka o vyloučení odpovědnosti na Internetových stránkách bude obsahovat alespoň oznámení, že žádný poskytovatel údajů či informací na Internetových stránkách, včetně společnosti Amadeus IT Group, S.A. nebo jejich spřízněných osob, Poskytovatelé a poskytovatelé licence, v žádném případě neodpovídá za žádný požadavek, nárok či škodu, včetně přímé, nepřímé, následné, zvláštní,

sankční či jiné škody nebo hospodářské ztráty v důsledku toho, že Úživatel online systému vstoupil na Internetové stránky, používal je a zakoupil jejich prostřednictvím nějaký produkt či službu. Prohlášení o vyloučení odpovědnosti na Internetových stránkách musí být na Internetových stránkách uvedeno na viditelném místě a Úživatelé online systému vyjádří svůj souhlas s tímto prohlášením tím, že na něj při vytváření rezervace nebo před tím kliknou. Účastník zprostředkovává, bude bránit a ochraňovat společnost ze Skupiny Amadeus ve vztahu k jakémukoli nároku uplatněnému Uživatelem online systému nebo jinou třetí osobou a vzniklému v důsledku používání Systému Amadeus nebo v souvislosti s ním a odškodní každou společnost ze Skupiny Amadeus ve vztahu k veškerým nárokům, škodám, nákladům či výdajům vzniklým v důsledku jakéhokoli takového nároku uplatněného Uživatelem online systému či jinou třetí osobou nebo v souvislosti s takovým nárokem.

6.3 Reklamní Produkty. Pokud si Účastník objedná jakýkoli Produkt Amadeus, jehož součástí je reklama na míru nebo marketingová sdělení určená pro zákazníky Účastníka (každé z nich „Reklamní Produkt Amadeus“): (a) má se za to, že Účastník pověřil společnost Amadeus, aby mu tento Reklamní Produkt Amadeus na objednávku poskytla, (b) společnost Amadeus bude zasílat reklamní sdělení zákazníkům Účastníka pouze prostřednictvím takového Reklamního Produktu Amadeus, (c) společnost Amadeus bude zpracovávat Osobní údaje potřebné pro poskytnutí takového Reklamního Produktu Amadeus v souladu s konkrétními pokyny Účastníka, jejichž součástí mohou být pokyny ke zpracování informací, včetně Osobních údajů v rámci PNR, (d) Účastník se bude informovat o veškerých právních předpisech upravujících reklamní či marketingové produkty a bude tyto předpisy dodržovat, včetně jakýchkoli požadavků na podání příslušných oznámení svým zákazníkům a zajištění jejich potřebných souhlasů, (d) Účastník odškodní společnost Amadeus ve vztahu k nárokům, škodám, nákladům či výdajům vzniklým v důsledku nesplnění požadavku na podání příslušných oznámení, získání souhlasů či jiných požadavků podle platných právních předpisů nebo v souvislosti s tímto nesplněním, a (e) společnost Amadeus neprohláší ani nezaručuje, že reklamní sdělení jsou v souladu s právními předpisy nebo že jsou vhodná. Společnost Amadeus nepřijímá odpovědnost za obsah reklamních sdělení a tímto vylučuje odpovědnost za používání reklamy Účastníkem.

6.4 Produkty v oblasti podávání zpráv a business intelligence. Za účelem získání přístupu ke zprávám obsahujícím Rezervační údaje nebo k jakémukoli Produktu Amadeus využívaného v rámci business intelligence je Účastník povinen předložit společnosti Amadeus seznam ID čísel ve vlastnictví Účastníka. Účastník je povinen informovat společnost Amadeus o jakékoli změně seznamu ID čísel, a to okamžitě poté, kdy nabude tato změna účinnosti. Účastník je oprávněn používat zprávy a údaje zpřístupněné společností Amadeus („Tržní údaje“) v souladu s podmínkami Smlouvy. Tržní údaje: (a) bude Účastník používat výhradně pro marketing a prodej svých služeb v oblasti cestovního ruchu a pro své efektivní podnikání v této oblasti a (b) jsou určeny pro výhradní použití Účastníkem a nebudou zcela ani zčásti zveřejněny, kopírovány, sděleny ani zpřístupněny žádné třetí osobě, ani ve své původní podobě ani nijak upravené či zpracované.

6.5 Školení. Účastník zjistí, aby Systém Amadeus a Produkty Amadeus používali pouze ti Oprávnění uživatelé, kteří úspěšně absolvovali školení požadované nebo schválené společností Amadeus. Společnost Amadeus bude nabízet školení za Poplatky v aktuálně platné sazbě. Účastník nese za veškeré vedlejší výdaje (např. cestovné, ubytování, diety), které vzniknou Oprávněným uživatelům v souvislosti s tímto školením.

7. Internetové stránky třetích osob, připojení

7.1 Internetové stránky třetích osob. Účastník bere na vědomí, že Systém Amadeus nebo Produkty Amadeus mu mohou umožnit či napomáhat ke zpřístupnění obsahu internetových stránek třetích osob, ke korespondenci s těmito osobami a ke koupi jejich výrobků a služeb prostřednictvím stránek třetích osob nebo jiných internetových funkcí a že tak činí na vlastní nebezpečí. Společnost Amadeus nečiní žádná prohlášení ani neposkytuje žádné záruky ohledně odpovědnosti či povinnosti v souvislosti s obsahem či používáním internetových stránek třetích osob nebo korespondenci s těmito stránkami, ani v souvislosti s transakcemi nebo smlouvami uzavřenými s těmito osobami, ani v této souvislosti nenese žádnou odpovědnost a nemá žádnou povinnost. Účastník je před použitím internetových stránek příslušné třetí osoby povinen seznámit se s podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů uvedenými na těchto stránkách. Společnost Amadeus nezaštiťuje ani neschvaluje internetové stránky žádné třetí osoby ani jejich obsah zpřístupněný prostřednictvím Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus.

7.2 Síť a systémy. Účastník zjistí, aby jeho síť a systémy odpovídaly příslušným specifikacím, které společnost Amadeus přiležitostně oznámí.

7.3 Připojení ke společnosti Amadeus. Účastník výhradně odpovídá za zajištění a udržování síťových připojení a komunikačních propojení mezi svými systémy a datovými centry společnosti Amadeus.

7.4 Síťová připojení a komunikační zařízení. Společnost Amadeus neodpovídá za žádná zpoždění, poruchy při přenosu ani za žádnou jinou ztrátu nebo škodu v důsledku síťového připojení nebo přenosu dat prostřednictvím komunikačních zařízení Účastníka, včetně internetu, nebo v souvislosti s takovým připojením či přenosem, a Účastník bere na vědomí, že na Systému Amadeus a Produktech Amadeus, které používá nebo k nimž má přístup prostřednictvím takových síťových připojení nebo komunikačních zařízení, se mohou projevit omezení, zpoždění a jiné problémy, které jsou s jejich používáním běžně spojené.

8. Údaje Poskytovatele, nesplněné rezervace, Rezervační údaje

8.1 Údaje Poskytovatele. Povinnost zajistit, že údaje a informace dodávané do Systému Amadeus a uchovávané v tomto systému jsou správné a řádně aktualizované, je výlučnou povinností Poskytovatelů. Účastník neprovede

žádnou rezervaci u tarifu, kde po příměřeném šetření zjistí, že takové informace byly nesprávně dodány a uchovávány v Systému Amadeus ze strany Poskytovatele. Společnost Amadeus nečiní žádné prohlášení ani neposkytuje záruku ohledně správnosti či spolehlivosti jakýchkoli údajů či jiných informací Poskytovatele poskytnutých Účastníkovi prostřednictvím Systému Amadeus. Společnost Amadeus dále neodpovídá za obsah, správnost, použití nebo trvalou dostupnost údajů či jiných informací Poskytovatele obsažených v Systému Amadeus a Účastník zproutuje společnost Amadeus odpovědnosti a vzdává se vůči ní nároků z titulu správnosti či spolehlivosti takových údajů či informací.

8.2 Nesplněné rezervace. Pokud Poskytovatel odepře cestujícímu poskytnutí služby i přes potvrzenou rezervaci provedenou Účastníkem v Systému Amadeus, a to z důvodu překročení kapacity nebo proto, že o této rezervaci neexistuje žádný záznam, nebo proto, že Poskytovatel poskytl společnosti Amadeus nesprávné údaje, lze se domáhat pouze právních prostředků uvedených v ceníku Poskytovatele nebo v podmínkách jeho smlouvy, která se vztahuje na Účastníka nebo cestujícího.

8.3 Rezervační údaje. Účastník bude: (a) Rezervační údaje správně zadávat, aktualizovat a udržovat v platnosti a (b) výhradně odpovídat za jejich zákončnost, správnost a kvalitu. Pokud společnost Amadeus zjistí, že jsou jakékoli Rezervační údaje nesprávné, zavádějící, urážlivé, podvodné či nezákonné, zašle Účastníkovi příslušné oznámení a pokud Účastník nepřijme nápravné opatření ve lhůtě stanovené v tomto oznámení, pozastaví k těmto Rezervačním údajům přístup.

8.4 Koncesionář/konsorcia. Pokud je Účastník členem franšizy, konsorcia nebo jiné skupiny zástupců, zavazuje se, že poskytne své Rezervační údaje (bez Osobních údajů) vedení takové skupiny.

8.5 Itineráře a další služby. Společnost Amadeus je oprávněna: (a) použít Rezervační údaje za účelem poskytnutí itineráře a jiných informací a (b) nabízet cestujícím další služby přímo prostřednictvím aplikace CheckMyTrip nebo obdobné internetové stránky či mobilní aplikace.

8.6 Identifikace Účastníka. Účastník souhlasí s uvedením své totožnosti v jakýchkoli marketingových a rezervačních údajích a údajích o prodeji, které se kterýkoli subjekt v rámci Skupiny Amadeus rozhodne zpřístupnit. Takové marketingové a rezervační údaje a údaje o prodeji, které zpřístupní společnost Amadeus, nebudou přímo ani nepřímě obsahovat žádné identifikační údaje fyzických osob, příp. organizací či společností, jejichž jménem tyto fyzické osoby jednají. Výměnou za to poskytne společnost Amadeus Účastníkovi přehledy (dashboards), kde budou uvedeny údaje o veškerých leteckých rezervacích nabízených Účastníkem ze všech zemí, kde se uplatňuje etický kodex EU pro CRS pod názvem „Analýza rezervací provedené společností Amadeus“ na základě samostatné smlouvy, kterou Smluvní strany podepíší.

9. Záruky

9.1 Záruka za výkon Softwaru. Společnost Amadeus se zavazuje, že Software ve všech podstatných ohledech odpovídá zveřejněné Dokumentaci. Pokud Účastník písemně oznámí společnosti Amadeus nějakou vadu, je tato společnost oprávněna jako jediný právní prostředek z titulu podstatného porušení této záruky: (a) za příměřeně součinnosti Účastníka potvrdit existenci takové vady a poté opravit či vyměnit jakýkoli vadný Software nebo (b) vyloučit Software ze Smlouvy a při vrácení Softwaru vrátit poměrnou část jakýchkoli předplacených licenčních poplatků. Tato záruka se nevztahuje na Software, který byl pozměněn nebo doplněn Účastníkem nebo jeho dodavateli.

9.2 Záruka týkající se patentu / autorského práva k Softwaru. Společnost Amadeus se zavazuje, že podle jejího nejlepšího vědomí neporušuje Softwaru naprogramovaný společností Amadeus nebo Skupinou Amadeus k Datu účinnosti nebo před tímto dnem platné patenty nebo autorská práva třetích osob. Jediným a výhradním právním prostředkem Účastníka za podstatného porušení této záruky je právní obrana, kterou společnost Amadeus poskytne Účastníkovi proti jakýmkoli nárokům, podle nichž k Datu účinnosti porušuje Software naprogramovaný společností Amadeus nebo Skupinou Amadeus platný patent nebo autorská práva. Společnost Amadeus nebo jedna z jejích spřízněných osob ve Skupině Amadeus uhradí veškerou pravomocně přiznanou přímou náhradu škody a dále v plné výši odměnu advokáta a související náklady právního zastoupení, které vznikly v důsledku takového nároku, za předpokladu, že Účastník bude společnost Amadeus o tomto nároku neprodleně písemně informovat a že poskytne příměřené informace a součinnost a že jí přizná výhradní právo se proti tomuto nároku bránit nebo uzavřít dohodu o narovnání. V rámci právní obrany nebo narovnání je společnost Amadeus dle svého výhradního uvážení oprávněna: (a) zajistit pro Účastníka právo na další používání Softwaru nebo b) tento Software vyměnit či pozměnit (aniž by tím došlo k podstatné změně jeho funkcí), aby již nadále příslušný patent či autorská práva neporušovali. Pokud společnost Amadeus dle svého výhradního uvážení zjistí, že takové právní prostředky nejsou příměřeně dostupné, je oprávněna ukončit používání Softwaru a po vrácení Softwaru a Dokumentace vrátit Účastníkovi poměrnou část předplacených licenčních poplatků. Tato záruka se nepoužije, pokud: (i) Účastník Software jakkoli pozmění či doplní, (ii) trvale poruší se zakládá na použití či prodeji Softwaru nebo hardwaru společnosti Amadeus v kombinaci s produkty, které nedodává společnost Amadeus, nebo (iii) Účastník nenainstaluje jiný Software poskytnutý společností Amadeus a instalace takového Softwaru by trvalému porušení zabránila.

10. Vlastnictví

Veškerá práva duševního vlastnictví a jiná chráněná práva k Systému Amadeus, Softwaru, Produktům Amadeus nebo Službám Amadeus a veškerá související Dokumentace, know-how, skriptování, návrhy obrazovek, obchodní postupy, pracovní postupy a koncepce programů jsou vlastnictvím společnosti Amadeus nebo jejich poskytovatelů licence a představují duševní vlastnictví, chráněné informace a obchodní tajemství společnosti Amadeus nebo jejich poskytovatelů licence. Společnosti Amadeus a jejím

poskytovatelům licence svědčí i nadále veškerá práva, právní tituly a nároky ve vztahu k tomuto majetku, včetně veškerého vývoje, který dosáhne Skupina Amadeus nebo její spřízněné subjekty, resp. jehož bude dosaženo jejich jménem.

11. Bezpečnost / PCI-DSS

11.1 Požadavky na bezpečnost. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostředří, v němž jsou Systém Amadeus a Produkty Amadeus používány, musí být bezpečné. Proto je Účastník povinen (a musí zajistit, aby totéž učinili i subdodavatelé nebo jiné třetí osoby poskytující služby v oblasti informačních technologií jeho jménem) zajistit: (a) implementaci a udržování aktivních firewallů pro omezení a kontrolu příchodního a odchodního provozu v systémech klientských počítačů Účastníka, (b) implementaci a udržování aktivních a pravidelně aktualizovaných antivirových a antimalwarových nástrojů na všech počítačích, (c) používání takových verzí aplikačního softwaru, operačních systémů a komponent infrastruktury, které jsou stále podporované, aktuální a obsahují patche, s tím, že veškeré bezpečnostní aktualizace musí být zavedeny co nejdříve, (d) aby Oprávnění uživatelé používali silná hesla, aby se jednotliví uživatelé nedělili o jedny Přístupové údaje nebo aby nepoužívali stejné heslo pro různé produkty nebo nástroje, tj. všichni Oprávnění uživatelé musí používat jedinečné heslo do Systému Amadeus a pro každý Produkt Amadeus, včetně svého pracovního e-mailového účtu, a (e) pro všechny Oprávnění uživatele setkání pro zvyšování povědomí o rozpoznávání a prevenci phishingu.

11.2 Přístupové údaje. Společnost Amadeus poskytne Účastníkovi Přístupové údaje, aby Oprávnění uživatelé měli přístup do Systému Amadeus nebo jakéhokoli Produktu Amadeus, příp. na internetové stránky Amadeus Direct, je-li tato služba na daném Území k dispozici, a mohli je používat. Účastník zavede a bude udržovat příslušné administrativní postupy, aby byly Přístupové údaje poskytnuty pouze Oprávněným uživatelům. Účastník výhradně odpovídá za: (a) bezpečnost a používání svých Přístupových údajů i Přístupových údajů Oprávněných uživatelů a za (b) veškerý přístup do Systému Amadeus a k Produktům Amadeus přímo či nepřímo prostřednictvím své výpočetní infrastruktury nebo Přístupových údajů svých Oprávněných uživatelů a za používání tohoto systému či produktů, bez ohledu na to, zda se tak děje s jeho vědomím, resp. souhlasem, či nikoli. Účastník okamžitě odebere Přístupové údaje osobám, které přestaly splňovat požadavky na Oprávněného uživatele.

11.3 Neoprávněný přístup nebo použití. Účastník zavede veškeré fyzické, administrativní a technické kontroly, screeningy a bezpečnostní postupy a jiná ochranná opatření, jež jsou potřeba pro bezpečnou správu přidělování a používání veškerých Přístupových údajů a pro předcházení neoprávněnému přístupu do Systému Amadeus nebo příslušného Produktu Amadeus nebo jejich použití a případný neoprávněný přístup či použití neprodleně oznámí společnosti Amadeus.

11.4 PCI-DSS. Společnost Amadeus i Účastník odpovídají za bezpečnost osobních údajů držitelů karet, které uchovávají, zpracovávají nebo přenášejí prostřednictvím svých systémů, a zavazují se, že si poskytnou vzájemnou součinnost při udržování takové úrovně zabezpečení, aby mohla společnost Amadeus každoročně získat certifikát v oblasti normy pro zajištění bezpečnosti osobních údajů držitelů platebních karet (*Payment Card Industry Data Security Standard*, „**PCI-DSS**“) zveřejňované a ukládané Radou pro bezpečnostní normy PCI (*PCI Security Standards Council*) v okamžiku certifikace, ohledně uchovávání, přenášení nebo zpracovávání osobních údajů držitelů karet náležejících cestovatelům.

11.5 Vkládání údajů. Při používání Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus se Účastník zavazuje, že veškeré osobní údaje držitelů karet, které vkládá nebo které jsou ukládány jeho jménem, budou vkládány pouze do příslušných polí (např. PNR nebo do polí profilu cestovatele), která společnost Amadeus příležitostně určí a která šifruje. Tato pole v PNR a profilu zahrnují:

a) **Prvky PNR:**

Šifrovací příkaz	Název prvku
FP	Způsob platby (form of payment)
INS	Způsob platby – dílčí prvky v rámci pojišťovacích prvků (Form of payment sub-elements in insurance elements)
MCO, XSB a SVC	Způsob platby – dílčí prvky v různých dokumentech (Form of payment sub-elements in miscellaneous documents)
NFP	Neutrální způsob platby (Neutral form of payment)
SSR FOID	Požadavek na zvláštní službu pro formu identifikace (Special service request for form of identification)
RM, RC, RX, RY, RI a RQ	Poznámky (Remarks)
SSR EPAY	Požadavek na zvláštní služby pro elektronickou platbu (Special service request for electronic payment)
/G	Pole záruka (Guarantee) pro segment hotelů a automobilů
/DP	Pole vklad (Deposit) pro segment hotelů a automobilů

b) **Prvky profilu:**

Šifrovací příkaz	Název prvku
FP	Způsob platby (form of payment)
SR FOID	Požadavek na zvláštní službu pro formu identifikace (Special service request for form of identification)
SR EPAY	Požadavek na zvláštní služby pro elektronickou platbu (Special service request for electronic payment)
RM	Obecná poznámka (General remark)
RC	Důvěrná poznámka (Confidential remark)
RQ	Poznámka ohledně kontroly jakosti (Quality control remark)
RX	Fíremní poznámka (Corporate remark)
RIR	Poznámka k itineráři (Itinerary remark)
PPR	Přednostní linka (Priority line)
PPS	Předem uložené zápisy (Pre-stored entries)
RY	Poznámka RY (RY remark)
PHI	Pole záruka (Guarantee) pro segment hotelů
PCI	Pole záruka (Guarantee) pro segment automobilů

11.6 Další požadavky na bezpečnost. Účastník je povinen (a musí zajistit, aby totéž učinili i subdodavatelé nebo jiné třetí osoby poskytující služby v oblasti informačních technologií jeho jménem) zavést, udržovat v platnosti a dodržovat další požadavky na bezpečnost informací a zásady či normy v této oblasti, které společnost Amadeus zavedla a příležitostně oznámí Účastníkovi. Účastník musí na vlastní náklady neprodleně přijmout opatření potřebná pro zavedení těchto požadavků a v každém případě nepozdějí ve stanovené lhůtě.

11.7 Třetí osoby na straně Účastníka. Účastník bude společnost Amadeus informovat v případě, že má zájem připojit do Systému Amadeus nebo na Produkt Amadeus poskytovatele či partnera (např. poskytovatele platebních služeb) z řad třetích osob („**Třetí osoba na straně Účastníka**“). Připojení Třetí osoby na straně Účastníka do Systému Amadeus nebo na Produkt Amadeus lze provést s předchozím písemným souhlasem společnosti Amadeus a za těchto trvajících podmínek: a) společnost Amadeus je oprávněna kdykoli zavést podmínky použití či bezpečnostní opatření vztahující se na Třetí osoby na straně Účastníka, za jejichž zavedení v rámci těchto třetích osob odpovídá Účastník, b) Účastník zajistí, aby všechny Třetí osoby na straně Účastníka vždy a v plném rozsahu plnily normy PCI-DSS, a Účastník společnost Amadeus na její žádost dodržování těchto norem doloží, c) společnost Amadeus je oprávněna okamžitě a bez předchozího oznámení odpojit jakoukoli Třetí osobu na straně Účastníka, která porušuje nebo nedodržuje v plném rozsahu jakoukoli povinnost podle PCI-DSS, a d) společnost Amadeus neodpovídá za provádění nebo plnění norem PCI-DSS Třetími osobami na straně Účastníka.

11.8 Vývoj nových řešení nesplňujících požadavky právních předpisů. Společnost Amadeus není povinna vyvíjet, hostovat nebo zavádět nová řešení a neposkytuje v tomto ohledu žádnou záruku za bezpečnost, pokud požadavky Účastníka na vývoj nového řešení nejsou kompatibilní nebo jsou v rozporu s normami PCI-DSS nebo bezpečnostními normami společnosti Amadeus nebo jsou jinak v rozporu s platnými právními či správními předpisy nebo uloženými normami daného odvětví. Ve vztahu k vývoji nových řešení, která jsou hostována externě, je společnost Amadeus oprávněna zavázat se k vývoji určitého řešení, které nesplňuje předpisy, za podmínky, že Účastník tímto zprůštuje společnost Amadeus a její spřízněné osoby veškeré odpovědnosti za ztrátu, škodu, výjadek nebo újmu a za veškeré nároky, které bude případně v budoucnu mít vůči společnosti Amadeus a jejím spřízněným osobám v důsledku vývoje či zavedení takového řešení v maximální možné míře dovolené právními předpisy, včetně nesplnění norem PCI-DSS.

11.9 Pozastavení. Společnost Amadeus je oprávněna okamžitě pozastavit Účastníkovi přístup do Systému Amadeus nebo Produktu Amadeus nebo přijmout jiná nápravná opatření, aniž by jí tím vznikla vůči Účastníkovi jakákoli odpovědnost, pokud Účastník nesplní ustanovení tohoto článku.

11.10 Slib odškodnění. Účastník bere na vědomí, že nesplnění tohoto článku může poškodit prostředí koncového uživatele, v nichž se Systém Amadeus nebo Produkt Amadeus používají, což může vést k podvodu, zneužití nebo porušení zabezpečení údajů. Dále Účastník odškodní příslušné subjekty v rámci Skupiny Amadeus ve vztahu k veškerým nárokům, odpovědnostmi, pokutám, škodě a souvisejícím nákladům a výdajům vzniklým v důsledku toho nebo v souvislosti s tím, že: a) Účastník nezavedl, neudržoval v platnosti nebo nesplnil kterýkoli z bezpečnostních požadavků, zásad nebo norem uvedených v tomto článku nebo sdělených Účastníkovi podle čl. 11.6 nebo b) bylo vyvinuto řešení nesplňující příslušné požadavky podle čl. 11.8.

12. Výkon obchodní činnosti

Společnost Amadeus a Účastník dodržují vysoké standardy etického podnikání, integrity a poctivého jednání a neucíní nic, co by mohlo ohrozit nebo jakkoli poškodit pověst nebo dobré jméno druhé strany nebo jejich spřízněných osob.

13. Změny

Společnost Amadeus si vyhrazuje dle svého výhradního uvážení právo kdykoli změnit tyto Podmínky („**Změny**“) oznámením takových Změn Účastníkovi. Bez ohledu na jakékoli ustanovení v této Smlouvě v opačném smyslu může společnost Amadeus oznámit Uživateli jakoukoli změnu Podmínek tak, že uveřejní takto změněné Podmínky na adrese:

<https://amadeus.com/documents/en/travel-channels/legal/amadeus-standard-terms-of-access.pdf> a informuje Účastníka o zveřejnění **Změny prostřednictvím e-mailové zprávy**.

Změny nebudou mít zpětnou účinnost a nabývají účinnosti třicet (30) dnů po jejich oznámení. Avšak Změny týkající se nové funkce nebo změny zavedené z právních důvodů nabývají účinnosti okamžitě po svém oznámení. Účastník bere na vědomí, že je povinen pravidelně tyto Podmínky kontrolovat, zda nedošlo k jejich Změně. Pokud je pro Účastníka nějaká Změna nepřijatelná, může tuto Smlouvu nebo, pokud je to možné, příslušný Produkt Amadeus, ukončit prostřednictvím písemné výpovědi s výpovědní lhůtou třiceti (30) dnů zasláné do třiceti (30) dnů poté, co společnost Amadeus Změnu Účastníkovi oznámila, avšak až poté, co se pokusí se společností Amadeus vést jednání v dobré víře ohledně toho, aby se Strany takovému ukončení Smlouvy vyhnuly. Pokud Účastník Smlouvu ve výše uvedeně lhůtě nevypoví nebo bude Systém Amadeus nebo Produkt Amadeus používat i po ukončení Smlouvy, má se za to, že tyto Změny přijal a souhlasí s nimi a Smlouva dále platí, jako kdyby výpověď nikdy nebyla podána.

14. Oddělitelnost

Pokud soud nebo jiný příslušný soudní orgán konstatuje, že kterékoli z ustanovení těchto Všeobecných podmínek společnosti Amadeus pro přístup je neplatné nebo nevymahatelné, bude takové ustanovení omezeno na minimální potřebnou míru nebo vyloučeno a nahrazeno platným ustanovením, které nejlépe naplňuje účel těchto Všeobecných podmínek společnosti Amadeus pro přístup, aby zůstaly i nadále v plném rozsahu platné a účinné.

15. Rozhodné právo a příslušnost soudů

15.1 Rozhodné právo. Tyto Podmínky a veškeré spory či nároky vzniklé z těchto Podmínek či v souvislosti s jejich předmětem nebo uzavřením (včetně mimosmluvních sporů či nároků) se řídí a vykládají v souladu s právním řádem uvedeným ve Smlouvě s vyloučením jakýchkoli kolizních norem, pravidel nebo zásad, podle kterých by bylo použitelné jiné právo nebo právní řád místa, kde jsou Smlouva nebo její dodatky skutečně podepsány.

15.2 Soudní příslušnost. Každá ze Smluvních stran neodvolatelně potvrzuje, že vyloučnou pravomoc k rozhodování jakýchkoli sporů či nároků vzniklých z těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi nebo jejich předmětem či uzavřením (včetně mimosmluvních sporů a nároků) budou mít soudy uvedené ve Smlouvě. Každá ze Smluvních stran se v plném, závazném a přípustném rozsahu vzdává práva na soudní řízení před porotou v souvislosti se všemi nároky vzniklými z těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi.

VERZE 1.1

DATUM: 10. PROSINCE 2018